

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
পলাশ, নরসিংদী  
www.dae.palash.narsingdi.gov.bd

**১. ভিশন ও মিশন**

১.১) **ভিশন:** ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) **মিশন:** টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

**(সিটিজেন চার্টার)**

**২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি**

**২.১) নাগরিক সেবা**

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইলকল, ই-মেইল)  • পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএও/ এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	• আবেদন পদ্ধতি  • উপজেলা কমিটির অনুমোদন  • আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স	• নির্ধারিত ফরমে আবেদনপ্রাপ্তি  • বালাইনাশক পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ  • লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	• নির্ধারিত আবেদনপ্রাপ্তি  নির্ধারিত পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ  • লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং রুলস	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী

			মাধ্যমে	এমেন্ডমেন্ট ২০১০, পেস্টিসাইড আইন ২০১৮			
০৫	বসতবাড়ির আঙিনায়/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল)</li> <li>পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই- মেইল)</li> <li>পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ অফিসে প্রেরণ</li> <li>সার্টিফিকেট প্রদান</li> </ul>	৫০০/- ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল)</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> </ul>	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও/এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা এবং জেলা সার বীজ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০০০০/- ব্যংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সম্বন্ধিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী

১০	খুচরা সার বিক্রতা নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ</li> <li>কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই</li> <li>চূড়ান্ত নিয়োগ</li> </ul>	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
----	-----------------------------	--	--	--	-----------------	--------------------------------------	---

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম, বিল রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
২.	ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
৩.	গাড়ী/ গৃহনির্মাণ অগ্রিম	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ণ	নির্ধারিত ফরম আবেদন ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
৪.	ভ্রমণ ভাতার বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী
৫.	পেনশন ও আনুসঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন/ অগ্রায়ণ	নির্ধারিত ফরম আবেদন প্রাপ্তি, পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, পলাশ, নরসিংদী	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী

## ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিতসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)
০৫	স্থানীয় ইউনিয়ন পরিষদে স্থাপিত কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র (ফিয়ার্ক) এ নিয়মিত যোগাযোগ

### ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোঃ আজিজুর রহমান পদবী: উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নরসিংদী। মোবাইল নং : ০১৯১২৬৮১৮৬০ ফোন (অফিস) : ০২-২২৪৪৫২৬৮৭ ই-মেইল : ddaensd@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	এস. এম. সোহরাব উদ্দিন অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঢাকা অঞ্চল, ঢাকা মোবাইল নং : ০১৭১৫৯৪১৯০৪ ফোন (অফিস) : ০২২২২২৪২০৫৫ ই-মেইল : adaedhak@yahoo.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

\*\* এডি : অতিরিক্ত পরিচালক, ডিডি: উপপরিচালক, ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সউপপরিহারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার।

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
পলাশ, নরসিংদী