

গপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
পাবনা সদর, পাবনা  
[www.dae.pabnasadar.pabna.gov.bd](http://www.dae.pabnasadar.pabna.gov.bd)

## ১. মিশন ও ভিশন

১.১) মিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) ভিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন	<ul style="list-style-type: none"><li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন, মোবাইল, ই-মেইল)</li><li>পরামর্শ প্রদান</li><li>আবেদন প্রাপ্তি</li></ul>	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: <a href="mailto:uaopabnasadar.dae@gmail.com">uaopabnasadar.dae@gmail.com</a>

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০২	ফসল উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান	ফসলের উৎপাদন সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত পরামর্শ প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন, মোবাইল, ই-মেইল)</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
০৩	ফসলের বালাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	ফসলের বালাই ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন /প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী, মাঠ দিবস দলীয় সভার আয়োজন	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন, মোবাইল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
০৪	অনলাইন সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	এলাকা ভিত্তিক ফসলের সুখম মাত্রায় সার প্রয়োগ লক্ষ্যে অনলাইনে সার সুপারিশ ও ব্যবস্থাপত্র প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) ওয়েবসাইট হতে ব্যবস্থাপত্র ডাউনলোড ও প্রদান	-	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ই মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৫	কৃষক প্রশিক্ষণ	আধুনিক কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কে কৃষকের জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ	জিওবি /প্রকল্পধীন বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্বাচিত কৃষকদের প্রযুক্তি ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনামূল্যে	১ বা ২ দিন	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
৬	কৃষি পূর্ণবাসন/ প্রণোদনা প্রদান	প্রাকৃতিক দুর্যোগ এ ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকের সহায়তা ও বিভিন্ন ফসলের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে কৃষি পূর্ণবাসন/প্রণোদনা প্রদান	উপজেলা কৃষি পূর্ণবাসন কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত অগ্রধিকার তালিকাভুক্ত কৃষকদের মাঝে উপকরণ বিতরণ	-	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	কৃষক পর্যায়ে সারের সহজপ্রাপ্য ও ন্যায্য মূল্য নিশ্চিতকরণের সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>জেলা কমিটির অনুমোদন</li> </ul>	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম), ২ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি), ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স। উপজেলা কৃষি অফিস	-	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	বালাইনাশক বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	বালাইনাশকের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ লক্ষ্যে লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ইউএও/এইও/ কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশসহ জেলার প্রেরণ</li> <li>এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু</li> </ul>	অনলাইনে রেজিস্ট্রেশন ও আবেদন, ২ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি), ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, টিন সার্টিফিকেট, দোকানের চুক্তিনামা/দলিল/পার্চা, কোম্পানির কর্তৃতপত্র, বালাইনাশকের এপি নম্বর ও মজুদ তথ্য। উপজেলা কৃষি অফিস	খুচরা -৩০০/- পাইকারী-১০০০/- অনলাইন চার্জ- ১৫০/- ও ভ্যাট ১০%	১১ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
৯	উদ্যান নার্সারী নিবন্ধন	নার্সারীতে উৎপাদিত চারার মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ লক্ষ্যে লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির সাপেক্ষে ইউএও/ এইও/ কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশসহ জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম), ২ কপি ছবি, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি), ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স। উপজেলা কৃষি অফিস	৫০০/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	ইউরিয়া ও নন ইউরিয়া সারের বার্ষিক চাহিদা প্রস্তুত ও প্রেরণ	ফসলের চাহিদা অনুযায়ী ইউরিয়া ও নন ইউরিয়া সারের বার্ষিক চাহিদা প্রস্তুত ও প্রেরণ	বিভিন্ন পর্যায়ে ফসলের চাহিদা অনুযায়ী ইউরিয়া ও নন ইউরিয়া সারের বার্ষিক চাহিদা নিরূপন করে উপজেলার চাহিদা প্রস্তুত ও প্রেরণ	-	-	-	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
২	বাজেট প্রণয়ন ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	-	-	১) বরাদ্দপত্র ২) খরচের বিবরণী	-	৭ম দিবস বা নির্দারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com

৩	বিভিন্ন দপ্তরে দাপ্তরিক তথ্যাদি বিনিময়	-	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস/টেলিফোন/মোবাইল কল/ই-মেইল	চিঠি পত্র	বিনামূল্যে	নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
---	---	---	--	-----------	------------	----------------------------------	--

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে শ্রান্তিবিনোদন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র, সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ত্যতার হিসাব বিবরণী। উপজেলা কৃষি অফিস	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com

২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে জিপিএফ ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র, সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র, জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার, পূর্বের প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র। উপজেলা কৃষি অফিস	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae@gmail.com
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র, সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, হিসাব রক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্যতার হিসাব বিবরণী, উপজেলা কৃষি অফিস	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae@gmail.com

ক্র নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর, ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৪	পিআরএল আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে পিআরএল আনুতোষিক ও পেনশন ছুটি মঞ্জুর	আবেদনপত্র, সুপারিশ ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, অনাপত্তিপত্র, উপজেলা কৃষি অফিস	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae@gmail.com

৫	গ্রহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদন পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে গ্রহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদনপত্র, সুপারিশ ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জমির দলিল/বাসার হোল্ডিং ট্যাক্স রশিদ, উপজেলা কৃষি অফিস	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাইল: ০১৭০০-৭১৬০১৪ ফোন: ০২৫৮৮৮৪৬০৬৫ ইমেইল: uaopabnasadar.dae @gmail.com
---	---------------------------	--	---------------------------------	---	-------------	-----------------	--