

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
 নেত্রকোণা সদর, নেত্রকোণা

<http://dae.netrokonasadar.netrokona.gov.bd>

সিটিজেন'স চার্টার

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ভিশন (রূপকল্প)
 “ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের মিশন (অভিলক্ষ্য)

“টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি
 সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

প্রতিশুত সেবা সমূহ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধি বিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,	বিনামূল্যে	-----	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও/এইও/এএইও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর,

		টেলিফোন/মোবাইল, (ই-মেইল) *পরামর্শ প্রদান			রেক সংশ্লিষ্ট রাকের এসএএও	খামারবাড়ি, নেত্রকোণা	
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন *আদেশ জারী ও হস্তান্তর	যদ্বের মূল্যে ৫০% নগদে পরিশোধ	--	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫০/- ভ্যাট ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
৮	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১৫০/- ভ্যাট ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড পেস্টিসাইড বুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড বুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
৫	বসতবাড়ির আঙ্গিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগীতা প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, (ই-মেইল) *পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপি	অফিস ইউএও/এওও/এইও/এএইও রেক সংশ্লিষ্ট রাকের এসএএও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও বার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, (ই-মেইল) *পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপি	অফিস ইউএও/এওও/এইও/এএইও রেক সংশ্লিষ্ট রাকের এসএএও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা

৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রদান *সার্টিফিকেট প্রদান	৫৭৫/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	-	৩০ কার্যদিবস	অফিস	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
						ইউএও/এএও/এইও/এএইও	
						রেক	
						সংশ্লিষ্ট রাকের এসএও	
৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, (ই-মেইল) *সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রদান *প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
						ইউএও/এএও/এইও/এএইও	
						রেক	
						সংশ্লিষ্ট রাকের এসএও	
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক ঘাচাই বাছাই *চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা, ২০০৯	-	ইউএও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি *কমিটি কর্তৃক ঘাচাই বাছাই *চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা, ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপ পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নেত্রকোণা
অভিযোগ দাখিল ও তথ্য প্রদানকারীঃ		<p>উপজেলা কৃষি অফিসার, নেত্রকোণা সদর ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৫১৫৮০ ই-মেইলঃ uaosadarnettrakona@gmail.com</p>					
আপিল কর্তৃপক্ষঃ		<p>উপ পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নেত্রকোণা ফোনঃ ০৯৫১- ৬১৪০৩, ০১৭০০৭১৫৪৭৫ ই-মেইলঃ dddaenetrokona@gmail.com</p>					

*ইউএও; উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও; কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও, সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার;
এসএপিপিও; উপসহকারী উন্নিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএও; উপ সহকারী কৃষি অফিসার

আগন্তুর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশুতি/কাঞ্জিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য প্রত্যাশা
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরনকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

(লোগো হবে) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নেতৃকোণা সদর, নেতৃকোণা।