



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
নবীগঞ্জ, হবিগঞ্জ  
[daenabiganj@gmail.com](mailto:daenabiganj@gmail.com)



## সিটিজেনস চার্টার

### ১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ "ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন"

মিশনঃ "টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ"

### ২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল ও ইমেইল)	সেবা না পাওয়ার ক্ষেত্রে আপীল বা অভিযোগকারী কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত, যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইলকল ইমেইল)</li><li>পরামর্শ প্রদান</li></ul>	-----	বিনামূল্যে	০১-০৭ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) <a href="mailto:daenabiganj@gmail.com">daenabiganj@gmail.com</a>	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, হবিগঞ্জ
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন প্রাপ্তি</li><li>উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li><li>প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li><li>আদেশ জারি ও হস্তান্তর</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন</li><li>সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস</li></ul>	যন্ত্রের মূল্য ৫০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) <a href="mailto:daenabiganj@gmail.com">daenabiganj@gmail.com</a>	ঐ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন প্রাপ্তি</li><li>পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li><li>লাইসেন্স প্রদান</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন</li><li>ট্রেড লাইসেন্স, এনআইডি এর সত্যায়িত ফটোকপি ও ছবি।</li></ul>	১০০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও <a href="mailto:daenabiganj@gmail.com">daenabiganj@gmail.com</a>	ঐ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদন প্রাপ্তি</li><li>পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ</li><li>লাইসেন্স প্রদান</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন</li><li>ট্রেড লাইসেন্স, এনআইডি এর সত্যায়িত ফটোকপি ও ছবি।</li></ul>	৩০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও <a href="mailto:daenabiganj@gmail.com">daenabiganj@gmail.com</a>	ঐ
০৫	বসতবাড়ির আঙ্গিনায় বা ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত, যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইলকল ইমেইল)</li><li>পরিদর্শন, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান</li></ul>	-----	বিনামূল্যে	বহরব্যাপী	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) <a href="mailto:daenabiganj@gmail.com">daenabiganj@gmail.com</a>	ঐ

০৬	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>কমিটির কর্তৃক যাচাই-বাছাই \</li> <li>চূড়ান্ত নিয়োগ</li> <li>নিবন্ধন সনদ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন</li> <li>ফর্মে উল্লিখিত ট্রেড লাইসেন্স, এনআইডি, ছবি, নাগরিকত্ব সনদ</li> </ul>	জামানত ২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) daenabiganj@gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর। খামারবাড়ি, হবিগঞ্জ
০৭	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>কমিটির কর্তৃক যাচাই-বাছাই \</li> <li>চূড়ান্ত নিয়োগ</li> <li>নিবন্ধন সনদ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফর্মে আবেদন</li> <li>ফর্মে উল্লিখিত ট্রেড লাইসেন্স, এনআইডি, ছবি, বিএফের সনদ, টিন সার্টিফিকেট</li> </ul>	জামানত ৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) daenabiganj@gmail.com	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত, যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইলকল ইমেইল)</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> </ul>	-----	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) daenabiganj@gmail.com	ঐ
০৯	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ প্রদান ও নার্সারি স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত, যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইলকল ইমেইল)</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	-----	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) daenabiganj@gmail.com	ঐ
১০	নার্সারি ব্যবসায়ীদের বা চারা উৎপাদক ও বিক্রেতাকে সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ</li> <li>জেলা অফিসে প্রেরণ</li> <li>সার্টিফিকেট প্রদান</li> </ul>	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮ অনুসারে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	৫০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) daenabiganj@gmail.com	ঐ
১১	মাটির স্বাস্থ্য পরীক্ষা	<ul style="list-style-type: none"> <li>মাটির নমুনা প্রদান</li> <li>নমুনা প্রেরণ</li> <li>মাটি পরীক্ষার ফলাফল ও সার ব্যবস্থাপনা প্রদান</li> </ul>	-----	৬৩/-	৩০ কর্মদিবস	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) daenabiganj@gmail.com	ঐ
১২	কৃষি আবহাওয়া, রোগ ও পোকামাকড়ের আক্রমণ বিষয়ক সতর্কীকরণ ও পূর্বাভাস প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত/দলীয় যোগাযোগ</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান/উঠান বৈঠক</li> <li>লিফলেট/বুকলেট/এসএমএস</li> <li>অতন্দ্র জরিপ প্রতিবেদন সমন্বয়</li> <li>ভিডিও প্রদর্শন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সাপ্তাহিক অতন্দ্র জরিপ ফর্ম</li> <li>বিএডি/প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত উপাত্ত</li> </ul>	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় মুহূর্তে	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬) ৩। এসএপিপিও ৪। এসএএও (সংশ্লিষ্ট ব্লক) daenabiganj@gmail.com	ঐ
১৪	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>বিনামূল্যে বা যুক্তি সংগত মূল্য প্রদান</li> <li>তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান</li> </ul>	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ অনুসারে নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	বিনামূল্যে বা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে যুক্তিসংগত মূল্যে	অনধিক ৩০ দিন	১। ইউএও (০১৭০১-২৪৫০৯৫) daenabiganj@gmail.com ২। এইও (০১৭০১২৪৫০৯৬)	ঐ