



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মুলাদী, বরিশাল।



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প (Vision): ফসলের টেকসই উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা।

অভিলক্ষ্য (Mission): সকল শ্রেণীর কৃষকদের চাহিদাভিত্তিক দক্ষ, ফলপ্রসূ ও কার্যকর সম্প্রসারণ সেবা প্রদান এবং তাদের প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে ফসলের টেকসই উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা নিশ্চিতকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ	মৌসুম ভিত্তি ফসল উৎপাদন পরিকল্পনা ও ফসল ভিত্তিক সর সুপারিশমালা, ফসল, মৌসুম ও স্থান ভিত্তিক ব্যবস্থাপত্র ইত্যাদি	-	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস (অফিস চলাকালীন সময়)	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০২	কৃষি তথ্য ও পরামর্শ	কৃষি তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র (ইউনিয়ন তথ্য ও সেবা কেন্দ্র এবং ফিয়ারক) ভিত্তিক পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	সপ্তাহের বুধ, বৃহস্পতি ও রবিবার বিকাল ০৩.০০ - ০৫.০০ টা	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা (সকল)
০৩	প্রশিক্ষণ	ফসল, প্রযুক্তি ও বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	-	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০৪	সংগঠক/ উদ্যোক্তা সৃষ্টি	কৃষক সংগঠন/ উদ্যোক্তা সৃষ্টি ও কৃষিতে নারীর অংশগ্রহণ নিশ্চিত করণে প্রত্যক্ষ সহযোগিতা ও পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০৫	গবেষণায় উদ্ভাবিত সর্বশেষ প্রযুক্তি	প্রদর্শনী প্রদান, উঠান বৈঠক, মাঠ দিবস	-	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০৬	চাহিদাভিত্তিক এবং নিয়মিত কৃষকদের মাঠফসল ও বসতবাড়ি পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান	প্রতি কর্মদিবস (অফিস চলাকালীন সময়)	-	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার

						01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০৭	সরেজমিনে ক্ষতিকর পোকামাকড় ও রোগের উপস্থিতি সনাক্তকরণ, পরিদর্শন ও প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের পরামর্শপ্রদান	প্রতি কর্মদিবস (অফিস চলাকালীন)	-	বিনামূল্যে	১ দিন	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ মো: হারুন-উর-রশিদ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭৫০৫২২৫১৭) অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
০৮	মোবাইল ফোন ভিত্তিক কৃষি পরিসেবা প্রদান	প্রতি কর্মদিবস (অফিস চলাকালীন)	-	বিনামূল্যে	সারা বছর	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ মো: হারুন-উর-রশিদ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭৫০৫২২৫১৭) অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৭৮ uaomuladi75212@gmail.com
০৯	আবহাওয়া, ক্ষতিকর রোগ ও পোকামাকড়ের আক্রমণ বিষয়ক সতর্কবার্তা ও পূর্বাভাস	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়, জরুরী প্রয়োজনে/মুহূর্তে সার্বক্ষণিক	-	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ মো: হারুন-উর-রশিদ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭৫০৫২২৫১৭) অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার ০১৭০০৭১৫৫৭৮ uaomuladi75212@gmail.com
১০	দুর্যোগ পরবর্তী কৃষি পুনর্বাসন কার্যক্রম/প্রনোদনা কার্যক্রম বাস্তবায়ন	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১১	১০ টাকার কৃষকের ব্যাংক একাউন্ট/মোবাইল ব্যাংক একাউন্ট খোলার বিষয়ে সহায়তা	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	কৃষি কার্ড, জাতীয় পরিচয়পত্র ও পাসপোর্ট সাইজের ছবি	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	যন্ত্রপাতি প্রদান	উপজেলা কৃষি অফিস	সরকার নির্ধারিত মূল্য নগদ পরিশোধের মাধ্যমে	৪৫ কর্মদিবস/ সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১৩	কৃষককে বীজ, সার কীটনাশক ও কৃষি	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	-	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার

	যন্ত্রপাতি প্রাপ্তিতে সহযোগীতা					০১৭০০৭১৫৫৭৮ uaomuladi75212@gmail.com
১৪	কৃষক ও কৃষি সহযোগী সংস্থার মধ্যে যোগসূত্র স্থাপন	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	-	বিনামূল্যে	৩ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১৫	কৃষি পন্য বাজারজাতকরণে কৃষকদের প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও সহযোগীতা	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	-	বিনামূল্যে	৩ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১৬	কৃষক ও কৃষি ঋণ প্রদানকারী সংস্থার মধ্যে যোগসূত্র স্থাপন	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	-	বিনামূল্যে	৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১৭	কৃষি উদ্যোক্তা, কৃষি ভিত্তিক ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প স্থাপনে কারিগরী সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়,	-	বিনামূল্যে	৫ দিন	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/ সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার/ অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
১৮	কৃষি ডিপ্লোমা মাঠ সংযুক্তি প্রশিক্ষণ	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	-	সরকারী নির্দেশনা অনুযায়ী	৩ মাস	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	কীটনাশক ডিলারের লাইসেন্স প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # পরিদর্শন ও যাচাই করা # লাইসেন্স প্রদানের সুপারিশ ডিডি অফিসে প্রেরণ # লাইসেন্স প্রদান	উপ-সহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা/কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার	লাইসেন্স-৩৫৪/= নবায়ন ২৩০/= চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com অতিরিক্ত উপ পরিচালক (পিপি) addppbarishal@dae.gov.bd উপ পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল। ddbarishalregion@dae.gov.bd
২	খুচরা সার বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	# আবেদন প্রাপ্তি # পরিদর্শন ও যাচাই করা # ইউনিয়ন কমিটির কাছে প্রেরণ # উপজেলা কমিটির সুপারিশ নিয়ে লাইসেন্স প্রদান	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার	৩০০০০/= জামানত পেঅর্ডারের মাধ্যমে জমা দিতে হবে	০৩ মাস	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
৩	নার্সারি মালিক রেজিস্ট্রেশন	# আবেদন প্রাপ্তি # পরিদর্শন ও যাচাই করা # লাইসেন্স প্রদানের সুপারিশ ডিডি অফিসে প্রেরণ # লাইসেন্স প্রদান	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিসার	সরকার নির্ধারিত	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com উপ পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল। ddbarishalregion@dae.gov.bd
৪	চাহিদাভিত্তিক এবং নিয়মিত ইউরিয়া সারের বরাদ্দ প্রদান	প্রতি মাসে সারের বরাদ্দ প্রদান	উপজেলা কৃষি অফিসার	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ১ম সপ্তাহ	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
৫	চাহিদাভিত্তিক এবং নিয়মিত সার, কীটনাশক ও বীজ এর বাজার মনিটরিং	চাহিদাভিত্তিক দোকান মনিটরিং	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, উপজেলা	বিনামূল্যে	প্রতি কর্মদিবস অফিস চলাকালীন সময়	মো: হারুন-উর-রশিদ কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ০১৭৫০৫২২৫১৭)

			কৃষি অফিসার			অতিরিক্ত কৃষি অফিসার/ মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
--	--	--	----------------	--	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	জিপিএফ এর অগ্রিম মঞ্জুরি	# প্রাপ্ত আবেদন # আবেদন ডিডি অফিসে প্রেরণ	জিপিএফ আবেদন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র উচ্চমান সহকারী, অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
২	ছুটি মঞ্জুর	# প্রাপ্ত আবেদন # প্রয়োজনে আবেদন ডিডি অফিসে প্রেরণ	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র উচ্চমান সহকারী, অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
৩	গৃহনির্মান/গাড়ী অগ্রিম	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ন	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র উচ্চমান সহকারী, অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com
৪	পেনশন/ পিআরএল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ন	নির্ধারিত আবেদন ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র উচ্চমান সহকারী, অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	১৫ দিন	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com

৩. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস প্রদান করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের জন্য পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা ও মেবাইল নম্বর সরবরাহ করা
৫	অনাবশ্যিক ফোন/ তদবির না করা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (কৃষি সম্প্রসারণ কর্মকর্তা থেকে উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা পর্যন্ত)	মো: মনিরুল ইসলাম উপজেলা কৃষি অফিসার 01700715578 uaomuladi75212@gmail.com	০৫ কর্মদিবস
		অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার ক্ষেত্রে)	মো: মুরাদুল হাসান উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, বরিশাল। মোবাইল নম্বর: ০১৭৫৯১৩১৮০৪ ddaebarisal@gmail.com	১৫ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বরিশাল অঞ্চল, বরিশাল। মোবাইল নম্বর: ০১৭০০৭১৫২২৫ addaebarisal@gmail.com	১৫ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে		অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও সাপোর্ট সার্ভিসেস) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ঢাকা। মোবাইল নম্বর: ০১৭০০৭১৫১৭৮ ইমেইল: daeaddlss@gmail.com	৩০ কর্মদিবস