



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
মৌলভীবাজার সদর, মৌলভীবাজার



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

০১। ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ সহ কৃষি বাণিজ্যিকীকরণের লক্ষ্যে পরিবর্তনশীল জলবায়ুতে পরিবেশবান্ধব, নিরাপদ ও টেকসই উৎপাদনক্ষম ও উত্তম কৃষি কার্যক্রম প্রবর্তন যাতে প্রাকৃতিক সম্পদ সুরক্ষা সহ দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ত্বরান্বিত হয়।

মিশনঃ দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকদের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ যাতে টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন নিশ্চিতকরণ সহ দেশের আর্থসামাজিক উন্নয়ন সাধিত হয়।

২। প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	১-৭ কার্য দিবস	-	-	বিনা মূল্যে	অফিসঃ ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লকঃ সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (০২৯৯৬৬৮৩৭৫০)
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কার্য দিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন *জাতীয় পরিচয় পত্রের *ফটোকপি, *পাসপোর্ট সাইজের ছবি	উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	ইউএও	ঐ
০৩	বালানিশাকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্য দিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন *জাতীয় পরিচয় পত্রের *ফটোকপি, *পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদ * ট্রেড লাইসেন্স * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	উপজেলা কৃষি অফিস	১০০০/- ট্রেজারী চালান	ইউএও	ঐ
০৪	বালানিশাকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্য দিবস	* নির্ধারিত ফরমে আবেদন *জাতীয় পরিচয় পত্রের *ফটোকপি, *পাসপোর্ট সাইজের ছবি * নাগরিকত্ব সনদ * ট্রেড লাইসেন্স * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	উপজেলা কৃষি অফিস	৩০০/- ট্রেজারী চালান	ইউএও	ঐ

০৫	বসত বাড়ির আঙ্গিনায় বাগান ও ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	বছরব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	অফিসঃ ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লকঃ সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	অফিসঃ ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লকঃ সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	৩০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিস	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	উপজেলা কৃষি অফিসার (ইউএও)	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	৭ কর্ম দিবস	-	-	বিনামূল্যে	অফিসঃ ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লকঃ সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	ঐ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	-	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিস	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	ইউএও	ঐ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	৩০ কর্ম দিবস	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা কৃষি অফিস	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	ইউএও	ঐ

## ২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ


## ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান	১০ কর্মদিবস	জিপিএফ এর আবেদন ফরম, বিল রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (০২৯৯৬৬৮৩৭৫০)

০২	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্ম দিবস	ছুটি মঞ্জুরীর জন্য আবেদন ছুটি প্রাপ্যতা সনদ অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	ইউএও	ঐ
০৩	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোশাক প্রদান	৩০ কর্ম দিবস	আবেদন পত্র ও অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	ইউএও	ঐ
০৪	পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অন্যান্য আনুষঙ্গিক কাগজ পত্র	উপজেলা কৃষি অফিস	বিনামূল্যে	ইউএও	ঐ