

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মোংলা, বাগেরহাট

সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

| নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|----|----------------------------|-----------------------------|---|--|---|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান | চাহিদাভিত্তিক | সেবা গ্রহীতার আবেদন, পূর্ণ ঠিকানা, ফসলের নাম ও শস্য বিন্যাস | প্রযোজ্য নহে | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইলঃ uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইলঃddbagerhat@dae.gov.bd |
| | | তাৎক্ষনিক | মাঠ পরিদর্শন, প্রদর্শনী পরিদর্শন, মাঠ দিবস, দলীয় সভা | | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইলঃ uaomangla@dae.gov.bd | |

| | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|---|--|---|---|--|--|
| ২ | পেস্টি সাইড লাইসেন্স প্রদান। | আবেদন প্রাপ্তির ০৩(তিন) কর্মদিবস | <p>১। নির্ধারিত ফরম-৭</p> <p>২। নির্ধারিত ফরম-৮</p> <p>ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদ, দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভা ড়া হলে চুক্তি-নামা, উপজেলা কৃষি অফিসার এর বলাইনাশক সংরক্ষণ ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন।</p> | উপপরিচ ালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসার ণ অধিদপ্তর , খামারবা ড়ি, বাগেরহা ট/ উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), বাগেরহা ট এর কার্যালয়। | লাইসেন্স ফি: পাইকারী ১০০০/টাকা খুচরা ৩০০/- টাকা ডুপ্লিকেট ১০০/- টাকা ভ্যাট: ১৫% পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালান। | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইলঃ uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইলঃ ddbagerhat@dae.gov. bd |
| ৩ | পেস্টি সাই লাইসেন্স | আবেদনপত্র | <p>১। নির্ধারিত ফরম-৭</p> <p>২। নির্ধারিত ফরম-৮</p> | উপপরিচ ালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসার | লাইসেন্স ফি: পাইকারী ৫০০/টাকা খুচরা ২০০/- টাকা | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইলঃ uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইলঃ ddbagerhat@dae.gov. bd |

| | | | | | | | |
|---|--|---------|---|--|---|---|--|
| | নবায়ন প্রদান। | | উপজেলা কৃষি অফিসার এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন, নাবায়নকৃত লাইসেন্স, ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিকত্ব সনদ, দুই কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি, দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তি-নামা, | ৭ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, বাগেরহাট/ উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), বাগেরহাট এর কার্যালয়। | বিলম্ব ফি প্রতিমাসের জন্য ৩০০/- টাকা (সর্বোচ্চ ০৩ মাস) ভ্যাট: ১৫% পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান। | | |
| 8 | বিসি আইসি সার ডিলারদের লাইসেন্স নবায়ন | সম্পন্ন | নির্ধারিত ফরম পূর্ববর্তী নবায়নের সনদের মূলকপি, সংশ্লিষ্ট বিএফএ এর নবায়ন সনদ, হালনাগাদ | উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, বাগেরহাট | নবায়ন ফি: ৫০০০/টাকা ভ্যাট: ১৫% পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান। | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov.bd |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|--|--|
| | | | ট্রেড লাইসেন্স, হালনাগাদ আয়কর সনদ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার কর্তৃক ডিলারের সন্তোষজনক পারফরমেন্স প্রতিবেদন | ট/ উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), বাগেরহা ট এর কার্যালয়। | | | |
| ৫ | তথ্য অধিক ার আইন- ২০০৯ অনুসা রে তথ্য প্রদান। | ক্যাটাগরী অনুসারে তথ্য প্রদানের সময় নির্ভর করে। | তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্দিষ্ট ফরমে আবে দন/আপীল আবেদন। | তথ্য অধিকা র আইন- ২০০৯ এবং তথ্য অধিকা র বিধিমালা- ২০০৯ | বিনামূল্যে এবং আইন অনুযায়ী প্রযোজ্য। | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov. bd |
| ৬ | ফসলে র বালাই বিষয় | চাহিদাভিত্তি ক | - | - | - | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট |

| | | | | | | | |
|----|--|----------------------------|---|---|------------|--|--|
| | ক পরাম র্শ প্রদান | | | | | | ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov. bd |
| ৭ | ফসলে র বালাই বিষয় ক পরাম র্শ প্রদান | চাহিদাভিত্তি ক | - | - | - | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | |
| ৮ | অনলা ইন সার সুপারি শ ও ব্যবস্থা পত্র প্রদান | সর্বোচ্চ ০৭ (সাত) দিন | সেবা গ্রহীতার আবেদন, পূর্ণ ঠিকানা, ফসলের নাম ও শস্য বিন্যাস | প্রযোজ্য নহে | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov. bd |
| ৯ | প্রশিক্ষ ণ প্রদান | মৌসুম শুরুর পূর্বে | উপজেলা কৃষি অফিস থেকে চাহিদামাফি ক প্রাপ্ত তালিকা | প্রযোজ্য নহে | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov. bd |
| ১০ | ই-কৃষি সেবা প্রদান | সর্বোচ্চ ০৩(তিন) দিন | <u>১। কৃষি বাতায়ন</u> <u>২। কৃষকের জানালা</u> | উপপরিচ ালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসার ণ | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov. bd |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | | <p>৩। কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা</p> <p>৪। অন্যান্য ডিজিটাল কৃষি সেবা বিষয়ে মৌখিক/লিখিত আবেদন</p> | <p>অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, বাগেরহাট/উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), বাগেরহাট জেলা।</p> | | |
|--|--|--|---|--|--|--|

২.২) দাপ্তরিক সেবা

| নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান | সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|-----|---|---------------------------------------|--|--|---|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১. | কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যতহবিল (১ম) | শাখায় প্রাপ্তির পর ০৩ (তিন) কর্মদিবস | নির্ধারিত ফরম , জিপিএফ স্লিপ, কর্তন বিবরণী, চাকরি বহির তৃতীয় পাতা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | সংস্থাপন শাখা, ডিএই, বাগেরহাট ও www.dae.bagerhat.gov.bd | বিনামূল্যে | সংস্থাপন শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov.bd |
| ২. | কর্মকর্তাদের/কর্মচারীদের পাসপোর্টের জন্য NOC প্রদান | ০২ (দুই) কার্যদিবস | উপজেলা থেকে প্রেরিত অগ্রায়ণপত্র/ অত্র দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আবেদন নির্ধারিত | সংস্থাপন শাখা, ডিএই, বাগেরহাট ও www.dae.bagerhat.gov.bd | বিনামূল্যে | সংস্থাপন শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae.gov.bd |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|------------|--|--|
| | | | এনওসি ফরম পুরণকৃত | | | | |
| ৩. | ছুটি | ছুটির ধরণ অনুযায়ী শাখায় প্রাপ্তির পর ০৭ (সাত) কর্মদিবস | ছুটি মঞ্জুরীর জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র ডিএই'র জেলা ও উপজেলা কার্যালয়। | সংস্থাপন শাখা, ডিএই, বাগেরহাট ও www.dae.bagerhat.gov. bd | বিনামূল্যে | সংস্থাপন শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |
| ৪. | ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান | বরাদ্দ প্রাপ্তি স্বাপেক্ষে | পোষাকের জন্য আবেদন, বিল ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র | হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বাগেরহাট ফোন+৮৮-০৪৬৮- ৬২২৬৯ www.dde.bagerha.gov. bd | বিনামূল্যে | সংস্থাপন শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |
| ৪. | পেনশন ও পিআরএল | শাখায় প্রাপ্তির পর ০৭ কর্মদিবস | পেনশন ফরম ২.১, প্রথম অংশ, দ্বিতীয় অংশ, তৃতীয় অংশ, চতুর্থ অংশ, পেনশনের বৈধ উত্তরাধিকারী ঘোষণাপত্র, নমুনা স্বাক্ষর ও হাতের পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ, না-দাবীপত্র, শেষ বেতনের প্রত্যায়নপত্র, জা | সংস্থাপন শাখা, ডিএই, বাগেরহাট ও www.dae.bagerhat.gov. bd | বিনামূল্যে | সংস্থাপন শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|--|------------|---|--|
| | | | তীয় পরিচয়পত্র, চাকুরী বহি, আনুষঙ্গিক কাগজপত্র | | | | |
| ৫. | বাজেট প্রণয়ন ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত সময়ে | নির্ধারিত ফরমে | হিসাব শাখা, উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বাগেরহাট ফোন+৮৮-০৪৬৮- ৬২২৬৯ www.dde.bagerha.gov. bd | বিনামূল্যে | হিসাব শাখা, উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |
| ৬. | বিভিন্ন দপ্তরে দাপ্তরিক তথ্য প্রদান | চাহিদামাফ িক | মৌখিক/লিখিত আবেদন | - | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |
| ৭. | AIP এবং বঙ্গবন্ধু পুরস্কার | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে | নির্ধারিত ফরমে উপজেলা থেকে অগ্রায়নকৃত আবেদন | উপপরিচালকের কার্যালয়, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বাগেরহাট এবং উপজেলা কৃষি অফিস (সকল), বাগেরহাট। www.dde.bagerha.gov. bd | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল: ddbagerhat@dae. gov.bd |
| ৮ | আপা চুক্তি | নির্ধারিত সময়ের মধ্যে | নির্ধারিত গুগল ফরমেট | www.dae.bagerhat.gov. bd | বিনামূল্যে | প্রশান্ত হাওলাদার, উপজেলা কৃষি অফিসার, মোংলা, বাগেরহাট ফোন: ০৪৬৫৮৭৩১৪০ | শঙ্কর কুমার মজুমদার উপপরিচালক, ডিএই, বাগেরহাট |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|
| | | | | | | মেইল: uaomangla@dae.gov.bd | ফোন: ০২৪৭৭৭৫১৫৪৯ মেইল:ddbagerhat@dae.gov.bd |
|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|--|