

সিটিজেনস চার্টার ও বিভিন্ন নাগরিক সেবা প্রাপ্তির তথ্যাবলি

৩.১ ভিশন ও মিশন কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর (ডিএই) এর ভিশন ও মিশন

৩.১.১ ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

৩.১.২ মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রোণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

৩.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

৩.২.১ নাগরিক সেবা

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণোদ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন	• চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) • পরামর্শ প্রদান • আবেদন প্রাপ্তি	-	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদানে ৩০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	• উপজেলা কমিটির অনুমোদন • প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন • আদেশ জারি ও হস্তান্তর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্ম দিবস	১. উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ২. প্রকল্প পরিচালক, সার্বজনীন উইং, ফোন: (০২)৯১০২৮৪১

ক্র/নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৯	বসত বাড়ির ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসত বাড়ির ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ফ্রেশিয়ার বুকলেট/পোস্টার/জার্নাল প্রদান	- চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) - পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	-	বিনামূল্যে	বছর ব্যাপী	১. মেট্রোপলিটান কৃষি অফিসার সংশ্লিষ্ট মেট্রো কৃষি অফিস ২. উপপরিচালক (ফল ও ফুল), হটিকালচার উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ফোন: (০২) ৯১১৭৭৮৯
১০	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	উদ্যান ফসল চাষ সম্বন্ধসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট/ফ্রেশিয়ার/পোস্টার/জার্নাল প্রদান	- চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) - পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান - মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা-কলম সরবরাহ	-	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্যে	১০ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	পরিচালক, হটিকালচার উইং, ডিএই, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ফোন: (০২) ৯১১৭০৩০, ই-মেইল: dhw@dae.gov.bd উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট হটিকালচার সেন্টার। উপজেলা কৃষি অফিসার, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। উপজেলা কৃষি অফিস। উপপরিচালক, সংশ্লিষ্ট জেলা কৃষি অফিস। অতিরিক্ত পরিচালক, সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক কৃষি অফিস।