



সিটিজেন চার্টার

ভিশন : ফসলের টেকসই উৎপাদন

মিশন: টেকসই ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকার নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক, এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানে মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	—	৭ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর টাঙ্গাইল।
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	৫০% উন্নয়ন সহায়তা এবং ৫০% নগদে পরিশোধ	—	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেভমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএএও	
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ০৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেভমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/ এইও/ এসএএও	
০৫	বসতবাড়ীর অঙ্গিনায়/ ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও করিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	—	বছর ব্যাপী	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও	
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও করিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	—	বছর ব্যাপী	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও	
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতা সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সরঞ্জামে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ সার্টিফিকেট প্রদান	পরিশোধ পদ্ধতি: ট্রেজারী চালান	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	—	৭ কার্যদিবস	ইউএও/ এএও/ এইও/ এএইও/ এসএএও	
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই চূড়ান্ত নিয়োগ	জামানত ২,০০,০০০/- (ফেরতযোগ্য)	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	—	ইউএও	
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই চূড়ান্ত নিয়োগ	জামানত ৩০,০০০/- (ফেরতযোগ্য)	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	

ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও, সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার:
এসএসপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও, উপসহকারী কৃষি অফিসার।

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রত্যাশিত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মধুপুর, টাঙ্গাইল।