



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
মাধবপুর, হবিগঞ্জ।
www.dae.madhabpur.habiganj.gov.bd



সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ভিশন (রূপকল্প)

- ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

মিশন (অভিলক্ষ্য)

- টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইনকানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ইমেইল) ➤ পরামর্শ প্রদান 	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদন প্রাপ্তি ➤ উপজেলা কমিটির অনুমোদন ➤ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ➤ আদেশ জারি ও হস্তান্তর 	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
৩	বালাইনাশকের পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদন প্রাপ্তি ➤ পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ 	১০০০/- ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১. পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এসেম্বলমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
৪	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ইমেইল) ➤ পরামর্শ প্রদান 	বিনামূল্যে	-	৩০ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
৫	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> ➤ আবেদন প্রাপ্তি ➤ সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ ➤ সার্টিফিকেট প্রদান 	৫০০/- ড্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ

৬	প্রশিক্ষণ প্রদান	➤ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ইমেইল) ➤ প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	০৭ কার্যদিবস	অফিস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
						ইউএও/এএও/এইও/এএইও	
						রক	
						সংশ্লিষ্ট এসএএও	
৭	বিসিআইস সার ডিলার নিয়োগ	➤ নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ➤ সার ও বীজ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ➤ চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ
৮	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	➤ নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি ➤ সার ও বীজ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ➤ চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হবিগঞ্জ

**ইউএও= উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও=অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও= কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএও=সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও= উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও= উপসহকারী কৃষি অফিসার

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রদান প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (মোবাইল নম্বরসহ)

সেবা প্রদানে: উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, মাধবপুর, হবিগঞ্জ।