

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
লালপুর, নাটোর
www.dae.lalpur.natore.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১। ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশনঃ “ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন”

১.২) মিশনঃ “টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ”

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাদি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধি বিধান/প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা/ যার কাছে আপিল বা অভিযোগ জানানো / আপীল করা যাবে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং * চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলি ফোন/মোবাইল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/মাঠ দিবস/দলীয় সভার আয়োজন	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) * পরামর্শ প্রদান	-	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রেয়ে ৫০-৭০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	১) আবেদন ফরম ও পাসপোর্ট সাইজ ০১ কপি ছবি ২) কৃষি কার্ড ৩) উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন ও বাস্তবায়ন কমিটির অগ্রাধিকার অনুমোদন ৪) প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ৫) চুক্তিনামা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	উন্নয়ন সহায়তা বাদে যন্ত্রের অবশিষ্ট মূল্য নগদে পরিশোধ	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নাটোর। মোবাইলঃ ০১৭০০১৫৫৪৭০ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৩৬৭৩ ইমেইলঃ ddnatore@yahoo.com
৩	প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলি ফোন/মোবাইল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	১) জাতীয় পরিচয়পত্র ২) কৃষি কার্ড ৩) প্রকল্প/ডিএই গুপভুক্তি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১-১২ মাস	সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com
৪	বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারি বিক্রের লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	কৃষক পর্যায় মানসম্মত কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইডের খুচরা ও পাইকারি লাইসেন্স প্রদান।	খুচরা লাইসেন্স এর ক্ষেত্রেঃ ১) ফরম-৮ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) দোকানের বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ট্রেজারী চালান ৬) স্ট্যাম্প সাইজ ১ কপি পাইকারি লাইসেন্স এর ক্ষেত্রে অভিরিক্তঃ ১) কোম্পানি কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র ২) কোম্পানির পণ্য তালিকা	দি পেস্টিসাইড অরডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০/১) ফরম ৭এ দুইকপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক ... সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স, ৫) টিআইএন সনদ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	১) বালাইনাশকের খুচরা বিক্রের নতুন লাইসেন্স এর ফি ৩০০/= ও নবায়ন ফি- ২০০/= + (ভ্যাট) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (ফি কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১-০০০০-২০৪৩) ২. বালাইনাশকের পাইকারি বিক্রের নতুন লাইসেন্স এর ফি ১০০০ টাকা ও নবায়ন ফি-৫০০ টাকা + ভ্যাট (ফি কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১-০০০০-২০৪৩)	১০-১৫ কার্যদিবস	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ), উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, ফরিদপুর	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com
৫	খুচরা সার বিক্রের	কৃষক পর্যায়ে	১) নির্ধারিত আবেদন ফর্ম	সার ডিলার নিয়োগ ও	খুচরা সার	৩০ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক,

	নিয়োগ	নিরবিচ্ছিন্ন সার সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	১) ট্রেড লাইসেন্স, নাগরিক সনদ, জাতীয় পরিচয়পত্র, স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) ৩০০/= টাকার ননজুডিশিয়াল স্টাম্পে চুক্তিনামা ৪) দোকানের মালিকানা/ ভাড়ার চুক্তিনামা ৫) ইউনিয়ন কৃষি কমিটির সুপারিশ ৬) নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রোতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ। ৭) উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির অনুমোদন	সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিক্রোতা নিয়োগ- ত্রিশ (৩০) হাজার টাকা জামানত ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে।		মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নাটোর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৪৭০ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৩৬৭৩ ইমেইলঃ ddnatore@yahoo.com
৬	প্রশোদনা ও কৃষি পুণর্বাসনে সহায়তা		১) অগ্রাধিকার তালিকায় নাম অন্তর্ভুক্তি ২) স্ট্যাম্প সাইজের রঙিন ছবি ৩) কৃষি কার্ড	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	১-১২ মাস	১। সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা (SAAO) উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com	ঐ
৭	মান সম্মত বীজ উৎপাদনে সহায়তা		১) নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২) ট্রেজারী চালান ৩) ব্যবহৃত বীজের বস্তার ট্যাগ	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	২০০/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১৪৩-৩৮-০০০০-২০১৭	১-৬ মাস	১। সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com
৮	১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংক হিসাব খুলতে ও কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান		১) নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২) ব্যাংক কর্তৃক চাহিত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ৩) কৃষি কার্ড	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ও উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৬-৭ কার্যদিবস	১। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com ২। সংশ্লিষ্ট ব্লকের উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নাটোর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৪৭০ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৩৬৭৩ ইমেইলঃ ddnatore@yahoo.com
৯	কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সহায়তা (কৃষি বিষয়ক অ্যাপস/ডিজিটাল সেবা)		১। স্মার্ট ফোন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ১-২ দিন	১। সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা/ ২। উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com
১০	বসতবাড়ীর আঙিনায় সবজি চাষ		১) ডিএই গুপ্তভুক্তি ২) কৃষি কার্ড ৩) অনাবাদি/পতিত ১.৫ শতাংশ জমি	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয় এবং ইউনিয়ন কৃষক তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	১-১২ মাস	সংশ্লিষ্ট উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	ঐ
১১	নার্সারি নিবন্ধন	কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন চারা সরবরাহ নিশ্চিত করা	১) নির্ধারিত ফর্মে ২ কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) নার্সারীর বিবরণ ৪) নাগরিক সনদ ৫) ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি	নার্সারী গাইড লাইন ২০০৮ উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	ফি-৫০০/= + ৭৫/= (ভ্যাট)/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে কোড নম্বরঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮৫৪	৫-৬ কার্যদিবস	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্যান), উপপরিচালকের কার্যালয়, খামারবাড়ি, নাটোর।	ঐ
১২	ইদুর নিধন কার্যক্রম ও পুরস্কার প্রদান	-	১) ইদুরনিধন কর্মসূচি মোতাবেক ২) প্রমানক উপস্থাপন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	ঐ

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নম্বর	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	পঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাংগ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নম্বর	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা মোবাইলঃ +৮৮০১৭০০৭১৫৯৯০ টেলিফোনঃ +৮৮০২৫৮৮৮৭৫৪০৪ ইমেইলঃ uaolalpur@gmail.com	২৫ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, নাটোর। মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৪৭০ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৩৬৭৩ ইমেইলঃ ddnatore@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অতিরিক্ত পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	অতিরিক্ত পরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজশাহী অঞ্চল, রাজশাহী। মোবাইল নং : ০১৭৪৯৬০০০০৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮০১৪৪৮ ই-মেইলঃ adrajshahi@yahoo.com	৬০ কর্মদিবস