[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত (সংযোজনী ৬)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিকের প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম প্রান্তিকের অর্জন	২য় প্রান্তিকের অর্জন	৩য় প্রান্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকের অর্জন	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০	১০০			১০০	১০০
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	-	১			১	১০০
		[১.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩			৬	৫০
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটোয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোলডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	১			১	৫০

03/01/24

(মোঃ বিল্লাল হোসেন)
অতিরিক্ত কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

03/01/24

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত (সংযোজনী ৬)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় প্রান্তিকের সামারী শিট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম প্রান্তিকের অর্জন	২য় প্রান্তিকের অর্জন	৩য় প্রান্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রান্তিকের অর্জন	স্বমূল্যায়িত প্রাপ্ত নম্বর					প্রাপ্ত প্রকৃত নম্বর (২৫ নম্বর~ প্রকৃত ৪ নম্বর)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক	মোট	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%										
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%				৩.৭৫	৩.৭৫			৭.৫	১ম প্রান্তিক-০.৮ ২য় প্রান্তিক-১.২
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১	-	-	১								
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	১০	৭	৬	-	৩	৩			১.২৫	১.২৫			২.৫	
সক্ষমতা অর্জন	৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটোয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোলডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	১			০	২.৫			২.৫	
মোট															৫	৭.৫			১২.৫	২.০০

০১/০৭/২৪

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার গত ৫ মাসে (জুলাই/২৩ থেকে নভেম্বর/২৩) পর্যন্ত জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নাই। এজন্য নিয়ম অনুযায়ী উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে ডিসেম্বর/২৩ এ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভার নোটিশ ও রেজুলেশন প্রমাণক হিসেবে যুক্ত করা হয়েছে।

০১/০১/২৪

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার ।

স্মারক নং ঃ ১২.১৭.৫৮০০.০৩৯.০১০.২৩.৭৪৫

তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের আওতায় ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকারের উদ্দেশ্যে অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর ১ম সভা আগামী ০৭/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা কৃষি অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য কমিটির সদস্যবৃন্দকে অনুরোধ করা হলো।

বিতরণঃ
জনাব.......................... সদস্য, অভিযোগ প্রতিকারের উদ্দেশ্যে অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি , কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার ।

০৩/১২/২৩

(মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) ঃ
১। উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।
২। অফিস নথি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতিঃ মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার
সভার স্থানঃ প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা কৃষি অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার
সভায় উপস্থিতিঃ পরিশিষ্ট ক
সভার তারিখঃ ০৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ
সভার সভায়ঃ সকাল ১০:০০ ঘটিকা

সভার শুরুতে সভাপতি সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করে। তিনি সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের এর আওতায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নে অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর সদস্য সচিব, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসারকে বিষয়বস্তু উপস্থাপনের অনুরোধ জানান। কমিটির সদস্য সচিব গত ৫ মাস সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে যে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তা তুলে ধরেন। তিনি অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও অংশীজনের মধ্যে কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর কার্যক্রম নিয়ে নিয়া কোন অভিযোগ আছে কিনা সে বিষয়ে আলোচনার জন্য আহবান জানান। সভায় সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত ১: জনাব মোঃ কামাল আহমেদ, বিসিআইসি সার ডিলার, দক্ষিণ বাজার, কুলাউড়া বলেন যে ইউরিয়া ও নন ইউরিয়া সারের বর্তমানে যে উপবরাদ্ধ প্রদান করা হচ্ছে তা নিয়ে বিসিআইসি সার ডিলারদের কোন অভিযোগ নেই। তিনি সকল বিসিআইসি সার ডিলারদের পক্ষে বলেন যে তারা সরকার নির্ধারিত মূল্যে সার বিক্রয় করছেন।
সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহিত হয় যে, সারের মূল্য বশি নেওয়া হচ্ছে এমন কোন অভিযোগ করা হলে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা নেওয়া হবে।
সিদ্ধান্ত ২: জনাব আঃ মছব্বির, খুচরা বালাইনাশক ডিলার, দক্ষিণবাজার বলেন যে বালাইনাশক নিয়ে কোন অভিযোগ নেই। মেয়াদ উত্তীর্ণ কোন বালাইনাশক যাতে কোন ডিলারেরর দোকানে না থাকে সে বিষয়ে সতর্ক করা হয়।
সিদ্ধান্ত ৩: জনাব শাহীন আহমদ, বিএডিসি বীজ ডিলার, ব্রাহ্মণবাজার বলেন যে বীজ নিয়ে কোন অভিযোগ নাই। রবি মৌসুমের জন্য বারি মিষ্টি কুমড়া-১, বারি মিষ্টি কুমড়া-২, ৫ গ্রাম এর প্যাকেট এবং বারি হাইব্রিড টমেটো-৫,৮,১১, ৫ গ্রামের প্যাকেটে পাওয়া যায় । এছাড়াও ক্ষেতলাউ-৩, পালং শাক, লাল শাক কুলাউড়া বিক্রয় কেন্দ্রে পাওয়া যাবে।
সিদ্ধান্ত ৪: মোঃ ফজলু মিয়া , কৃষক, কুলাউড়া, পৌরসভা বলেন যে উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা সঠিকভাবে সেবা দিয়ে যাচ্ছেন। সরকার নির্ধারিত মূল্যে সার ক্রয় করতে পারছেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকল সদস্যকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণ করেন।

০৭/১২/২৩

(মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
ও
সভাপতি
অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার ।

স্মারক নং ঃ ১২.১৭.৫৮০০.০৩৯.০১০.২৩.৭৫৩

তারিখ ঃ ০৭/১২/২০২৩ খ্রিঃ

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি ঃ
১। উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।
৬। জনাব .... সদস্য।
৬। অফিস নথি।

০৭/১২/২৩

(মোঃ বিল্লাল হোসেন)
অতিরিক্ত কৃষি অফিসার
ও
সদস্য সচিব
অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর,
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার ।

পরিশিষ্ট-ক

অংশীজনের অংশগ্রহণে গঠিত কমিটি, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর ১ম সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ

ক্রঃ নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীর ও অংশীজনের নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন	উপজেলা কৃষি অফিসার ও সভাপতি	স্বাক্ষরিত
০২	মোঃ কামাল আহমেদ	বিসিআইসি সার ডিলার ও সদস্য	স্বাক্ষরিত
০৩	আঃ মছব্বির	খুচরা বালাইনাশক ডিলার ও সদস্য	স্বাক্ষরিত
০৪	শাহীন আহমদ	বিএডিসি বীজ ডিলার ও সদস্য	স্বাক্ষরিত
০৫	মোঃ ফজলু মিয়া	কৃষক ও সদস্য	স্বাক্ষরিত
০৬	মোঃ বিল্লাল হোসেন	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ও সদস্য সচিব	স্বাক্ষরিত

[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২য় প্রান্তিকের সামারি শিট

দপ্তরঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

ক্রঃ নং	২য় প্রান্তিকের লক্ষ্যমাত্রা	২য় প্রান্তিকের অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
০১	৩	৩	১০০%	

০১/০৭/২৪

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৩.৬৯৫ তারিখঃ ০২/১১/২০২৩ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৩ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।

০২/১১/২৩

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৩.৭৪৩ তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর/২০২৩ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।

০৩/১২/২৩

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৩.৩৬ তারিখঃ ০১/০১/২০২৪ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম,অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।

০১/০১/২৪

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটোয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন এর ২য় প্রান্তিকের সামারি শিট

দপ্তরঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

ক্রঃ নং	২য় প্রান্তিকের প্রশিক্ষণ/সভার লক্ষ্যমাত্রা	২য় প্রান্তিকের প্রশিক্ষণ/সভার অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
০১	১	১	১০০%	১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি আয়োজন করতে হবে।

০১/০১/২৪

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৩.৭৬২ তারিখঃ ১০/১২/২০২৩ খ্রি.

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-২.১.১ এর নিমিত্তে আগামী ১৩/১২/২০২৩ খ্রি. তারিখে প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা কৃষি অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজারে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্নবর্ণিত ছকে মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে অংশগ্রহণ করার জন্য বলা হলো।

ক্র. নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবি	মন্তব্য
০১	রনজিৎ কুমার চন্দ	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ কর্মকর্তা	
০২	মোঃ মোশাররফ আলী	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৩	মনোরঞ্জন সিংহ	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৪	দূর্গাপদ সেন	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৫	মৃনাল কান্তি দাস	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৬	বনানী দাস	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৭	মোঃ নাজমুল হোসেন	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৮	শহিদুল ইসলাম	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
০৯	সুদীপ্ত চক্রবর্তী	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১০	সুকান্ত পাল	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১১	আব্দুল্লাহ মোঃ ওয়ায়েশ	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১২	আব্দুর রহমান	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৩	রাজন পাল	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৪	মোঃ ফরহাদ হোসেন	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৫	শিপলু চন্দ্র দাস	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৬	মোঃ জিল্লুর রহমান	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৭	আব্দুছ ছোবহান	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৮	চিত্রা দেব	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	
১৯	মোঃ আব্দুল হাদি	উচ্চমান সহকারী কাম হিসাব সংরক্ষক	
২০	পুলক চন্দ্র শিল	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	
২১	জহিরুল ইসলাম	উদ্ভিদ সংরক্ষণ মকাদ্দম	
২২	শাহ আলম শাহীন	গাড়ি চালক	
২৩	লছমন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	

১০।১২।২৩

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি ঃ
১। উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৩.৭৬৩ তারিখঃ ১০/১২/২০২৩ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণসুচি

প্রশিক্ষণের স্থানঃ প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা কৃষি অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার
তারিখঃ ১৩/১২/২০২৩

সময়	বিষয়	প্রশিক্ষক/ সহযোগী
৯.৩০-১০.০০	রেজিস্ট্রেশন	এসএএও
১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও সেবা সংক্রান্ত আইন কানুন	ইউএও/এইও
১১.০০-১১.৩০	চা বিরতি	
১১.৩০-১.০০	অভিযোগ প্রতিকারের কার্যপদ্ধতির প্রবাহ চিত্র	ইউএও/এইও
১.০০-২.০০	নামাজ ও খাবার বিরতি	
২.০০-৩.০০	অনলাইনে অভিযোগ/আপিল দাখিল ও করণীয়	ইউএও/এইও
৩.০০-৪.০০	অফলাইনে অভিযোগ দাখিলের জন্য বিভিন্ন ফরম	ইউএও/এইও
৪.০০-৫.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা	ইউএও/এইও

১০/১২/২৩

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্থান: প্রশিক্ষণ কক্ষ, উপজেলা কৃষি অফিস, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

তারিখ: ১৩/১২/২০২৩

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম	পদবি	কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	উপকরণ			স্বাক্ষর
					কলম	নোট বুক	ম্যানুয়াল	
০১	রনজিৎ কুমার চন্দ	উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অ:	ডিএই, কুলাউড়া	01717-468943	১টি	১টি	১টি	Ranjit
০২	মো: মোশাররফ আলী	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা	”	01740623202	১টি	১টি	১টি	মোশারফ
০৩	মনোরঞ্জন সিংহ	”	”	০১৭১২৫৬২৬০১	১টি	১টি	১টি	[signature]
০৪	দুর্গাপদ সেন	”	”	০১৭৩৩১৪০৪৬৬	১টি	১টি	১টি	[signature]
০৫	মৃণাল কান্তি দাস	”	”	০১৭৩৮১১১০৯৭	১টি	১টি	১টি	[signature]
০৬	বনানী দাস	”	”	০১৭৭৯৭২৫৫৫৭	১টি	১টি	১টি	[signature]
০৭	মো: নাজমুল হোসেন	”	”	০১৭২১১৩৮২২০	১টি	১টি	১টি	Nazmul
০৮	সহিদুল ইসলাম	”	”	০১৭১২-০১১১৪৪	১টি	১টি	১টি	Shahidul
০৯	সুদীপ চক্রবর্তী	”	”	০১৭১৪৭৫৯৭২৫	১টি	১টি	১টি	[signature]
১০	সুকান্ত পাল	”	”	০১৭১৯১৪৯১৯৭	১টি	১টি	১টি	[signature]
১১	আব্দুল্লাহ মো: ওয়ায়েস	”	”	01701244812	১টি	১টি	১টি	Awayesh
১২	আব্দুর রহমান	”	”	01779681419	১টি	১টি	১টি	[signature]
১৩	রাজন পাল	”	”	০১৭৪০৭৬৬২৮৪	১টি	১টি	১টি	[signature]
১৪	মো: ফরহাদ হোসেন	”	”	01701244803	১টি	১টি	১টি	[signature]
১৫	বিপলু চন্দ্র দাস	”	”	০১৭৫২-৮০২৮৭২	১টি	১টি	১টি	Biplu
১৬	মো: জিল্লুর রহমান	”	”	01731391439	১টি	১টি	১টি	Zillur
১৭	আব্দুল্লাহ সোবহান	”	”	01719762530	১টি	১টি	১টি	[signature]
১৮	চিত্রা দেব	”	”	01746650283	১টি	১টি	১টি	Chitra
১৯.	মো: আব্দুল হাদি	উচ্চমান সহকারী কাম হিসাব রক্ষক	”	01746355704	১টি	১টি	১টি	[signature]
২০	পুলক চন্দ্র বিল	অফিস সহ: কাম কম্পিউ: মুদ্রাক্ষরিক	”	01771-279006	১টি	১টি	১টি	[signature]
২১.	জহিরুল ইসলাম	পিপিএম	”	01757018100	১টি	১টি	১টি	জহির
২২.	শাহ আলম আমীন	গাড়ি চালক	”	01611767372	১টি	১টি	১টি	[signature]
২৩	লক্ষ্মন	পরিচ্ছন্নতা কর্মী	”	01735319400	১টি	১টি	১টি	[signature]

[signature]