

[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত (সংযোজনী ৬)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজারের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ২য় ত্রৈমাসিকের সামারী শিট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				১ম ত্রৈমাসিকের অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকের অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকের অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকের অর্জন	স্বমূল্যায়িত প্রাপ্তি নম্বর				প্রাপ্ত প্রকৃত নম্বর (২৫ নম্বর ~ প্রকৃত ৪ নম্বর)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				১ম ত্রৈমাসিক ক	২য় ত্রৈমাসিক ক	৩য় ত্রৈমাসিক ক	৪র্থ ত্রৈমাসিক ক	
প্রাথমিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমরয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমরয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমরয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমরয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমি নার/স্টেকহোল্ডারের সমরয়ে সভা আয়োজিত	%	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.৭৫	৩.৭৫	৩.৭৫	১১.২৫	১ম ত্রৈমাসিক- ৪০ ২য় ত্রৈমাসিক- ২২ ৩য় ত্রৈমাসিক- ৪০
						৯০	৮০	৭০	৬০	-	-	-	-	১	১	১	৩.৭৫	
						১২	১০	৭	৬	-	-	-	-	৩	৩	৩	৩.৭৫	
সকল অর্জন	৫			সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-	-	-	-	১	১	০	২.৫	১৭.৫
						২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	

মোঃ বিদ্যাল হোসেন
বিসিএস (কৃষি)
কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

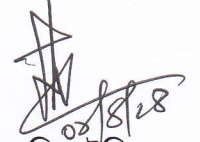
মুহাম্মদ জাসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

সূচক-১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত

দপ্তরঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।

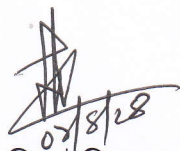


মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ২য় প্রাপ্তিকের সামারি শিট

দপ্তরঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

ক্রঃ নং	৩য় ত্রৈমাসিকের লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিকের অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
০১	৩	৩	১০০%	



মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসার কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৪.৬৯৫

তারিখঃ ০১/০২/২০২৪ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি/২০২৪ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।

মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৪.

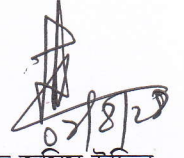
তারিখঃ ০৩/০৩/২০২৪ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২৪ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।


মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

স্মারক নংঃ ১২.১৭.৫৮৬৫.০৩৯.২৫.০১০.২৪.

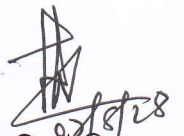
তারিখঃ ০১/০৪/২০২৪ খ্রি.

বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ সূচক-১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ/২০২৪ এর প্রতিবেদন নিম্ন ছক অনুসারে আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে প্রেরণ করা হলো।

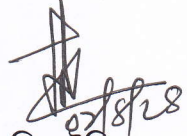
ক্র. নং	জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫
০১	০	০	০	যেহেতু কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি তাই অর্জন ১০০% ধরা হয়েছে।


মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন এর ৩য় ত্রৈমাসিকের সামারি শিট

দপ্তরঃ কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার

ক্রঃ নং	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রশিক্ষণ/সভার লক্ষ্যমাত্রা	৩য় ত্রৈমাসিকের প্রশিক্ষণ/সভার অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	মন্তব্য
০১	০	০	১০০%	১ম অর্ধবার্ষিকীতে ১টি ও ২য় অর্ধবার্ষিকীতে ১টি আয়োজন করতে হয়।


 মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন
 উপজেলা কৃষি অফিসার
 কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।