

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।
dae.kulaura.moulvibazar.gov.bd

স্মারক নং : ১২.১৭.৫৮০০.০৩৯.০১০.২৩.৪৫০
বরাবর
উপপরিচালক
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
মৌলভীবাজার

তারিখ: ২৯/০৬/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ প্রান্তিকের
বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার
এর ৪র্থ প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতির প্রতিবেদন আপানার সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্ত: বর্ণনামতে

২৯/০৬/২০২৩
(মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার।

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুলাউড়া, মৌলভীবাজার এর অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ প্রাপ্তিকের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					অর্জন ২০২২-২৩					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতি মানের নিম্নে	১ম প্রাপ্তিকের অর্জন	২য় প্রাপ্তিকের অর্জন	৩য় প্রাপ্তিকের অর্জন	৪র্থ প্রাপ্তিকের অর্জন	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪					
প্রাপ্তিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও অপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	১	১	১	-	০৩	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০%	৯০%	৯০%	৯০	৯০%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০%	৯০%	৯০%	৯০	৯০%	
সক্রমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	১	-	-	২	০২	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবারিক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবারিক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	১	১	১	১	০৩	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমর্থয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	১	-	-	-	১	-	-	১	০২	

২৯/০৬/২০২৩
(মুহাম্মদ জসিম উদ্দিন)
উপজেলা কৃষি অফিসার
কুলাউড়া, মৌলভীবাজার