

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
কাউনিয়া, রংপুর
www.dae.kaunia.rangpur.gov.bd

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ) পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন: +৮৮০১৭১০২৯৯০৯০ email: daekaunia@gmail.com
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাসআবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারি উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস জাতীয় পরিচয়পত্র কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা কৃষি অফিসার প্রকল্প পরিচালক সরেজমিন উইং খামারবাড়ি, ঢাকা
৩	কৃষি পুনর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	এসএএও কর্তৃক অগ্রাধিকার কৃষক তালিকা প্রণয়ন উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলা রেজুলেশন অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কার্য দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরী	বিভিন্ন ফসল ফসলের জাত প্রযুক্তি কৃষকের চাহিদা বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি	কৃষক, এসএএও, কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ-বরাদ্দ প্রদান ব্যাপ্তকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জামার রশিদ আগমনী বার্তা প্রদান রেজিস্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা কৃষি অফিসার
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও/এইও/ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি ড্রেজারী চালান ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	খুচরা- ৩০০/- পাইকারি- ১০০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/এসএপিপিও জেলায় এডিডি (পিপি)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
৭	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	ডিলার নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই বাছাই ও জেলা কমিটির নিকট প্রেরণ জেলা কমিটি কর্তৃক বিসিআইসির নিকট চূড়ামত্ম সুপারিশ প্রেরণ চূড়ামত্ম নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি ট্রেজারী চালান ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে ২০০০০০/- জামানত প্রদান	৪৫ কর্ম দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
৮	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটি কর্তৃক আবেদনপত্র যাচাই বাছাই ও নির্বাচন চূড়ামত্ম নিয়োগ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি ট্রেজারী চালান ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে ৩০০০০/- জামানত প্রদান	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার উপজেলা কৃষি অফিসার
৯	উপজেলা বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা প্রণয়ন	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, মোবাইল, ই-মেইল ইত্যাদি)	-	-	জুলাই-জুন	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার
১০	উদ্যান নার্সারী নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি ট্রেজারী চালান ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারী চালান- ৫০০/-	১৫ কর্ম দিবস	উপপরিচালক উপজেলা কৃষি অফিসার
১১	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ এবং সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	ফি- ৬৩/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার
১২	ভেজাল/নকল নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা/বিক্রেতার/কোং. রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার
১৩	অ্যাপ/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১৪	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ)/প্রতিবেদন/তথ্যপ্রদান	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক উপপরিচালক উপজেলা কৃষি অফিসার
১৫	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার
১৬	ফসলের মাঠ পরিদর্শন, সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৭	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার এসএপিপিও
১৮	প্রাকৃতিক দুর্যোগ আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়-ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদনপত্র/প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৯	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠান করা	নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৩ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক উপপরিচালক

স্বাক্ষরিত-
মোছাঃ তানিয়া আকতার
উপজেলা কৃষি অফিসার
কাউনিয়া, রংপুর।
ফোন: +৮৮০১৭১০২৯৯০৯০
email: daekaunia@gmail.com