



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট।



সিটিজেন'স চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/ বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	- চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) - পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	---	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর লালমনিরহাট
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি - উপজেলা কমিটির অনুমোদন - প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন - আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	---	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	এ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি - পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন সুপারিশ - লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	এ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি - পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন সুপারিশ - লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	এ
০৫	বসতবাড়ীর আঙ্গিনায়/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) - পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে		বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	এ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) - পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে		বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	এ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	- আবেদন প্রাপ্তি - সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ - জেলা অফিসে প্রেরণ - সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইড লাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	এ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	- চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) - প্রশিক্ষণ প্রদান			৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এইও/এএইও	এ
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	- নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি - কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই - চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	এ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	- নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ - কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই - চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	এ
১১	মাটি পরীক্ষা	- মাটির নমুনা সংগ্রহ - ফি সংগ্রহ	৬২/- নগদ		১০-১৫ কার্যদিবস	ইউএও/ এসএপিপিও	এ

**** ইউএও (উপজেলা কৃষি অফিসার), এএও (অতিরিক্ত কৃষি অফিসার), এইও (কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার), এএইও (সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার), এসএপিপি (উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার), এসএএও (উপসহকারী কৃষি অফিসার)**

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)


৩০/০৬/২০২৬

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কালীগঞ্জ, লালমনিরহাট।