



নাগরিক সনদ

ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।
মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত এলাকা নির্ভর, চাহিদা ভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান, মাঠ পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রদর্শনী প্রদর্শন এবং মাঠ দিবস ও দলীয় সভার আয়োজন	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইলকল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান আবেদন প্রাপ্তি 	-	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার ৬। উপসহকারী কৃষি অফিসার
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৫০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর 	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	৪৫ কর্মদিবস	১। উপজেলা কৃষি অফিসার, ২। প্রকল্প পরিচালক
৩	কৃষি আবহাওয়া, রোগ ও পোকামাকড়ের আক্রমণ বিষয়ক সতর্কীকরণ ও পূর্বাভাস প্রদান	বিএমডি এর আবহাওয়া বিষয়ক তথ্য প্রাপ্তি এবং সার্ভিলেন্স প্রতিবেদন থেকে প্রাপ্ত তথ্য বিশ্লেষণ	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত ও দলীয় যোগাযোগ প্রশিক্ষণ প্রদান/উঠান বৈঠক লিফলেট, বুকলেট, এসএমএস অতন্দ্র জরিপ রিপোর্ট সমন্বয় ভিডিও প্রদর্শন 	-	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় মুহূর্তে	১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার ৬। উপসহকারী কৃষি অফিসার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৪	পেস্টিসাইড পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান	কৃষক পর্যায়ে মানসম্পন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে অনুমোদিত সকল ধরনের পেস্টিসাইড পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি লাইসেন্স প্রদান 	<ol style="list-style-type: none"> পাইকারী ফরম-৭ ও খুচরা ফরম-৮ এ ০২ (দুই) কপি আবেদন। ট্রেড লাইসেন্স ৩। ফায়ার লাইসেন্স ৪। নো অবজেকশন সার্টিফিকেট <p>সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস</p>	<ol style="list-style-type: none"> পাইকারী নতুন ফি-১০০০/- পাইকারী নবায়ন ফি-৫০০/- খুচরা নতুন ফি-৩০০/- খুচরা নবায়ন ফি-২০০/- 	৩০ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার
৫	বিসিআইসি ও খুচরা সার ডিলার ও নবায়ন	সার ডিলার নিয়োগ নীতিমালা/২০০৯ অনুযায়ী ব্যবস্থাপনা এবং লাইসেন্স নবায়ন এবং মান নিয়ন্ত্রণ ও সরবরাহ পরিস্থিতি মনিটরিং করা	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন নিবন্ধ সনদ প্রদান 	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি আবেদন ফরমে উল্লেখিত ট্রেড লাইসেন্স, ছবি, এনআইডি, বিএফএর সনদ, নাগরিকত্ব সনদ <p>সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস।</p>	<ol style="list-style-type: none"> বিসিআইসি সার ডিলার জামানত-২০০,০০০/- নবায়ন ফি-১০০০/- খুচরা জামানত-৩০,০০০/- 	৩০ কর্মদিবস	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী রেজিস্ট্রেশন	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং এ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট বিতরণ/ বুকলেট প্রদান ও নার্সারী রেজিস্ট্রেশন	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও সহায়তা প্রদান চারা কলম সরবরাহ ও প্রাপ্তির উৎস সম্পর্কে তথ্য প্রদান নার্সারী রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন 	<ol style="list-style-type: none"> রেজিস্ট্রেশনের জন্য নির্ধারিত ফরমে আবেদন ছবি ট্রেড লাইসেন্সের কপি, এনআইডি ফটো কপি, সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস 	বিনামূল্যে ও নার্সারী রেজিস্ট্রেশনের জন্য ৫০০/-	১০ কর্মদিবস (বছরব্যাপী)	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার
৭	দুর্যোগ পরবর্তী কৃষি পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুতিকরণ	<ul style="list-style-type: none"> প্রণোদনা পুনর্বাসন 	<ol style="list-style-type: none"> কৃষি উপকরণ সহায়তা কার্ড ১০ টাকার ব্যাংক একাউন্ট নম্বর মোবাইল ব্যাংকিং 	বিনামূল্যে	দুর্যোগ পরবর্তী সময়ে রোডম্যাপ অনুযায়ী	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা কৃষি অফিসার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৮	বসতবাড়ীর আঙ্গিনা/ ছাদবাগান স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসতবাড়ীর আঙ্গিনা/ছাদে সবজি বাগানস্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/উদ্বুদ্ধকরণ/লিফলেট/বুকলেট প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা পাশ্চাত্য (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইলকল, ই-মেইল পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	১। উপজেলা কৃষি অফিসার
৯	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য চাহিয়া লিখিতভাবে বা ইলেকট্রনিক মাধ্যমে/ই-মেইলে যে কোন নাগরিক অনুরোধ করতে পারবেন।	<ul style="list-style-type: none"> তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাকর্তৃক তথ্য প্রদান প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যুক্তিসংগত মূল্য পরিশোধ 	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অত্র দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। 	বিনামূল্যে/প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যুক্তিসংগত মূল্যে	অনধিক ৩০ দিন	<ol style="list-style-type: none"> অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
১০	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী আপিল নিষ্পত্তিকরণ	আবেদনকারী উপজেলার তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তার কাছে তথ্য চেয়ে না পেলে/সম্পূর্ণ না হলে	<ul style="list-style-type: none"> শুনানী গ্রহণ সংস্কৃততার কারণ ও প্রার্থিত প্রতিকারের যুক্তিসমূহ বিবেচনা সকল ইউনিটের শুনানী 	<ol style="list-style-type: none"> নির্ধারিত গ ফরমে আবেদন অত্র দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস। 	বিনামূল্যে/প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যুক্তিসংগত মূল্যে	অনধিক ৩০ দিন	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার
১১	ই-সেবাসমূহ	কৃষকের জানালা, কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা, ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন, অনলাইন সার সুপারিশ ও অন্যান্য কৃষি বিষয়ক অ্যাপস	<ul style="list-style-type: none"> বিভিন্ন প্রশিক্ষণ ও দলীয় সভায় অ্যাপস এর ব্যবহার বিষয়ে ধারণা প্রদান 	-	বিনামূল্যে	বছরব্যাপী	<ol style="list-style-type: none"> উপজেলা কৃষি অফিসার অতিরিক্ত কৃষি অফিসার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার উপসহকারী কৃষি অফিসার