



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিস জয়পুরহাট  
কস, বহুপল

www.dae.kalai.joypurhat.gov.bd



## শিবিদপত্র (Citizen's Charter)

### ১) শিবিদপত্র

১.১) **চুক্তি (Vision):** ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

১.২) **অভিযান (Mission):** টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ

### ২) প্রতিশ্রুতি

### ২.১) কার্যক্রম

ক্র.সং.	কর্মসূচী	কর্মসূচীর কার্যকাল	কর্মসূচীর বৈশিষ্ট্য	কর্মসূচীর উদ্দেশ্য/অন্যসংক্রান্ত তথ্য	কর্মসূচীর আওতা/প্রাপ্যতা	কর্মসূচীর কার্যকরী/সংশ্লিষ্ট কর্মসূচীর নাম/সংক্রান্ত তথ্য	কর্মসূচীর কার্যকরী/সংক্রান্ত তথ্য/সংক্রান্ত তথ্য
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	১-৭ কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/ এএও/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন</li> <li>জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> </ul>	উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	ইউএও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ

			<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-১ কপি</li> </ul>				ddaejoy511@gmail.com
০৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি</li> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>➤ ব্যবসাকেন্দ্রের মালিকানার দলিল এর সত্যায়িত কপি / ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামা এর সত্যায়িত কপি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> <li>➤ উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	নতুন ১০০০/- নবায়ন ৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/ এএও/ এইও/এসএপিপিও টেলিফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি</li> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>➤ ব্যবসাকেন্দ্রের মালিকানার দলিল এর সত্যায়িত কপি / ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামা এর সত্যায়িত কপি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> <li>➤ উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	নতুন ৩০০/- নবায়ন ২০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/ এএও/ এইও/এসএপিপিও টেলিফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০৫	অনাবাদি পতিত জমি/ বসতবাড়ীর আঞ্জিনায়/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	বহরব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/ এএও/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও টেলিফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com

০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	বছর ব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	ইউএণ্ড/ এএণ্ড/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি</li> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> <li>➤ উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএণ্ড/ এএণ্ড/ এইও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	৭ কার্যদিবস	-	-	বিনামূল্যে	ইউএণ্ড/ এএণ্ড/ এইও/এএইও/ এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ব্যক্তি কর্তৃক আবেদন</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি</li> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>➤ ব্যবসাকেন্দ্রের মালিকানার দলিল এর সত্যায়িত কপি / ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিমালা এর সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ ব্যাংক সলভেন্সি সনদ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> </ul>	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ইউএণ্ড/ এএণ্ড/ এইও টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com

১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	৩০ কার্যদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন ফরম</li> <li>➤ জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২ কপি</li> <li>➤ ট্রেড লাইসেন্স</li> <li>➤ ব্যবসাকেন্দ্রের মালিকানার দলিল এর সত্যায়িত কপি / ভাড়ার ক্ষেত্রে চুক্তিনামা এর সত্যায়িত কপি</li> <li>➤ ব্যাংক সলভেন্সি সনদ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> </ul>	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ইউএও/ এএও/ এইও টেলিফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামাড়াবাড়ি, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
----	---------------------------------	--------------	---	---	-------------------------------------	---	---

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার (পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার যার কাছে আপীল করা যাবে ( পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল)
১.	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্ম দিবস	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> <li>➤ উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার, কালাই, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com

২.	ভ্রমণ ভাতার বিল মঞ্জুর	১০ কর্ম দিবস	আবেদনপত্র, বরাদ্দপত্র ও বিল	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ দাপ্তরিক ওয়েবপোর্টাল</li> <li>➤ উপজেলা কৃষি অফিস</li> </ul>	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার, কালাই, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৪০৫ ইমেইলঃ uaokalai@gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, জয়পুরহাট টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯১৫১৩৩ ইমেইলঃ ddaejoy511@gmail.com
----	---------------------------	--------------	-----------------------------	---	------------	---	---

✓ **ইউএও:** উপজেলা কৃষি অফিসার, **এএও:** অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, **এইও:** কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, **এএইও:** সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, **এসএপিপিও:** উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, **এসএএও:** উপসহকারী কৃষি অফিসার

#### আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র.নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গা ঠিকানা (টেলিফোন / মোবাইল নম্বরসহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
কালাই, জয়পুরহাট