

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতির নিম্নে	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	মোট অর্জন	অর্জিত মান	প্রদত্ত প্রমানক
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%								
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	-	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	৪	৬.২৫	প্রতিবেদন ও হালনাগাদকৃত স্ক্রিনশট
কর্মসম্পাদন সূচকের মান					২৫	অর্জিত মান					৬.২৫					১		



২৫/০৯/২০২৪

মোসাঃ জান্নাতুল ফেরদৌস  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
কাহালু, বগুড়া



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া  
uaokahaloo@gmail.com

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং : ৫৯৯

তারিখঃ ০৩/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

বিষয় : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, উপজেলা কৃষি অফিস, কাহালু, বগুড়ায় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণের ক্ষেত্রে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণের প্রতিবেদন নিম্নোক্ত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

ক্র	সেবা বক্সের নাম	হালনাগাদকরণকৃত তথ্য	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক তথ্যাদি	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	মোঃ মীর কাশিম আলী অতিরিক্ত কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, কাহালু, বগুড়া <a href="mailto:kbd.mir@gmail.com">kbd.mir@gmail.com</a> 01717-130579
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৪-২০২৫		
		নাগরিক সেবা (সিটিজেন চার্টার)		
		ত্রৈমাসিক/ ষান্মাসিক প্রতিবেদন		

বরাবর  
উপপরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
খামারবাড়ী, বনানী, বগুড়া

০৩/০৯/২০২৪  
মোসাঃ জান্নাতুল ফেরদৌস  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
কাহালু, বগুড়া

স্মারক নং : ৫৯৯

০৩/০৯/২০২৪ খ্রিঃ

অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা, উপজেলা কৃষি অফিস, কাহালু, বগুড়া।
- অফিস কপি।

০৩/০৯/২০২৪  
মোসাঃ জান্নাতুল ফেরদৌস  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
কাহালু, বগুড়া



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
কাহালু, বগুড়া



ভিশন : ফসলের টেকসই উৎপাদন।

মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

(সিটিজেন চার্টার)



উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়



কাহালু, বগুড়া  
uaodaekahaloo@gmail.com

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

ক্রম:	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্মসহ প্রাপ্তিস্থান	৬	৭	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর জেলা/ উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার-১ উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
২	প্রশিক্ষণ প্রদান	বছরব্যাপী	চাহিদা প্রতি	-	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৩	উন্নয়নসহ সাহায্যের মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	-	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	৩০০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahl00@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৫	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স নবায়ন	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	২০০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৬	বালাইনাশকের লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১,০০০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৭	বালাইনাশকের লাইসেন্স নবায়ন	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	৫০০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৮	নার্সারী মালিক/ চারা উৎপাদন ও বিক্রয়ের সনদ প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নার্সারী পাইডলাইন ২০০৮ মোতাবেক	৫০০ টাকা	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
৯	খুচরা সার বিক্রয় নিয়োগ	-	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাজারায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	৩০,০০০ টাকার ব্যাংক ড্রাক্টের মাধ্যমে	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
১০	অনলাইন সার সুপারিশ	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার-১ উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com
১১	মাটি পরীক্ষার মাধ্যমে সার সুপারিশ	৩০ কর্মদিবস	-	-	৬০ টাকা মূল্যে নগদ	সম্প্রসারণ শাখা কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার-২ উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com
১২	নতুন প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণে প্রদর্শনী স্থাপন	বছরব্যাপী	-	নির্ধারিত কৃষক	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
১৩	প্রদোদনার মাধ্যমে প্রযুক্তি ও জাত সম্প্রসারণ	প্রয়োজনে	-	উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন বাজারায়ন কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd
১৪	কৃষি বাতায়নে কৃষকের নাম নিবন্ধন	বছরব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	সম্প্রসারণ শাখা কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার-২ উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com
১৫	প্রকল্প বাস্তবায়ন	বছরব্যাপী	-	-	-	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কোড: ৫৪ টেলিফোন: ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮ uaodaekahaloo@gmail.com	উপপরিচালক জেলা কোড: ১০ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯০৩৩৭৩ ddbogra@dae.gov.bd

জরুরি প্রয়োজনে : ০২৫৮৮৮৭৭০৫৮, ০১৭০০-৭১৫৯৬৪

আপিল, অনিক ও বিকল্প কর্মকর্তা

আপীল কর্মকর্তা	(ফোকাল পার্সন) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	(বিকল্প ফোকাল পার্সন) বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মোঃ মতলুবুর রহমান উপপরিচালক (১৮ব্যাচ) কৃষি সম্প্রসারণ আধিদপ্তর, বনানী, বগুড়া মোবাইল নং ০১৭০০-৭১৫২৬০ Email: ddaebogra@gmail.com	মোসাঃ জান্নাতুল ফেরদৌস উপজেলা কৃষি অফিসার (৩৪ব্যাচ) উপজেলা কৃষি অফিস, কাহালু, বগুড়া মোবাইল: ০১৭০০-৭১৫৯৬৪ Email: uaokahaloo@gmail.com	মোঃ মীর কাশিম আলী অতিরিক্ত কৃষি অফিসার (৩৬ব্যাচ) উপজেলা কৃষি অফিস, কাহালু, বগুড়া মোবাইল: ০১৭১৭-১৩০৫৭৯ Email: kbd.mir@gmail.com