

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা-১২১৫।
www.dae.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম		সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২		৩	৪	৫	৬	৭

১।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের উৎপাদন নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮১৬ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	৩০ কর্মদিবস	নাম: ডঃ মোহাম্মদ আবদুহ (১৫৬৯) পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৬৩২০৪১৬৮৫ ই-মেইল: mabduhu87@gmail.com
২।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের আমদানী নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮১৬ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	৩০ কর্মদিবস	নাম: ডঃ মোহাম্মদ আবদুহ (১৫৬৯) পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৬৩২০৪১৬৮৫ ই-মেইল: mabduhu87@gmail.com
৩।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের বিপণন নিবন্ধন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নিবন্ধন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮১৬ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	৩০ কর্মদিবস	নাম: ডঃ মোহাম্মদ আবদুহ (১৫৬৯) পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৬৩২০৪১৬৮৫ ই-মেইল: mabduhu87@gmail.com
৪।	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন নবায়ন	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন ও সংশ্লিষ্ট ডিডি, ডিএই-র সুপারিশ # নবায়ন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। সরেজমিন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, ফার্মগেট, ঢাকা।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে। চালান কোডঃ ১-৪৩৩১-০০০০-১৮১৬ ভ্যাট চালান কোডঃ (১৫%), ১-১১৩৩-০০০৫-০৩১১	৩০ কর্মদিবস	নাম: ডঃ মোহাম্মদ আবদুহ (১৫৬৯) পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (উপকরণ) সরেজমিন উইং। ফোন: +৮৮০২৯১৩২২০৮ মোবাইলঃ ০১৬৩২০৪১৬৮৫ ই-মেইল: mabduhu87@gmail.com

৫।	প্রোডাক্ট রেজিস্ট্রেশন প্রদান ক) কেমিক্যাল পেস্টিসাইড খ) বায়ো পেস্টিসাইড গ) মাইক্রোবিয়াল পেস্টিসাইড	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # রেজিস্ট্রেশন সনদ প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ক) কেমিক্যাল পেস্টিসাইড, ফরম-১(এ) খ) বায়োপেস্টিসাইড, ফরম-১(বি) গ) মাইক্রোবিয়াল পেস্টিসাইড, ফরম-১(সি) ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি। উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০,০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে	দুই বছর বা সরকার নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com
৬।	পেস্টিসাইড আমদানি লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৫ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কার খানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/ এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) ইটিপি উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com
৭।	পেস্টিসাইড ফরমুলেশন লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৬ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কার খানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/ এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) কারখানার লে-আউট ১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ১৩) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৫০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বালাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com

৮।	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৭ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ট্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা এবং ডিএই এর জেলা অফিসসমূহ।	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com
৯।	পেস্টিসাইড রি-প্যাকিং লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-৯ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) কারখানা/গুদাম/ফ্যাক্টরির জায়গার দলিল/এগ্রিমেন্ট ৪) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৫) ট্রেড লাইসেন্স ৬) টিআইএন সনদ ৭) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৮) এমবিবিএস ডাক্তার নিয়োগপত্র ৯) পরিবেশ অধিদপ্তরের ছাড়পত্র ১০) ফায়ার সার্ভিস প্রদত্ত লাইসেন্স ১১) কারখানার লে-আউট ১২) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ১৩) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com
১০।	পেস্টি নিয়ন্ত্রণ লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-১০ এ দুই কপি আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) টিআইএন সনদ ৪) স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এর প্রত্যয়নপত্র ৫) দক্ষ লোক নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদসহ) ৬) কারখানা পরিদর্শন প্রতিবেদন ৭) রসায়নবিদ এর নিয়োগপত্র (শিক্ষাগত সনদসহ) ৮) অগ্নিনির্বাপক সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com
১১।	পেস্টিসাইড প্রচারণা (Advertisement) লাইসেন্স	# নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং এর মূল্যায়ন ও সুপারিশ # লাইসেন্স প্রদান	১) ফরম-১১ এ দুই কপি আবেদন ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ ৪) ট্রেড লাইসেন্স ৫) টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	১০০০/= ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে।	৩০ কর্মদিবস	নাম: ড. রফিকুল আলম খান (১৭৫৫) পদবী: উপপরিচালক (বোলাইনাশক প্রশাসন), উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং ফোন: +৮৮০২৯১১৮৫৯৮ ই-মেইল: jabedin1965@gmail.com

১২।	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের আমদানী অনুমতিপত্র (আইপি)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি # মূল্যায়ন # অনুমতিপত্র প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) ইম্পোর্ট রেজিস্ট্রেশন সনদ ৪) ভ্যাট সনদ ৫) টিআইএন সনদ ৬) বীজের ক্ষেত্রে কৃষি মন্ত্রণালয়ের নিবন্ধন সনদ ৭) ট্রেজারী চালানের ফি জমাদানের কপি। উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	১ম টন ১০টাকা এবং পরবর্তী প্রতি টন ১ টাকা হিসেবে চালানের মাধ্যমে	৭ কর্মদিবস	নাম: মুহাম্মদ লিয়াকত হোসেন খান পদবী: উপ-পরিচালক (আমদানি) উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং ফোন নম্বর: +৮৮০২৮১২৭৯৯৮ মোবাইল: ০১৭০০৭১৬২২৪ ই-মেইল: ddimport@dae.gov.bd
১৩	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ (পিসি)	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন স্বাস্থ্যসম্মত (পিসি)	১) নির্ধারিত ফরমে-এ আবেদন ২) ট্রেড লাইসেন্স ৩) এক্সপোর্ট রেজিস্ট্রেশন সনদ ৪) ভ্যাট সনদ ৫) টিআইএন সনদ ৬) বীজ এর ক্ষেত্রে কৃষি মন্ত্রণালয়ের নিবন্ধন সনদ ৭) ট্রেজারী চালান ফি জমাদানের কপি। উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	৫০ টাকা/টন এবং ফিউমিগেশন খরচ (যদি লাগে) চালানের মাধ্যমে	৩ কর্মদিবস	নাম: ড. মো: রেজাউল করিম পদবী: উপ-পরিচালক (রপ্তানি) উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং ফোন নম্বর: +৮৮০২৮১১৪৭৪০ মোবাইল: ০১৭০০৭১৬২২৩ ই-মেইল: ddexport@dae.gov.bd
১৪।	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন ছাড়পত্র প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে-এ আবেদন ২) আমদানী অনুমতি পত্র ,৩) রপ্তানিকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ, ৪) ইন-ভয়েজ, ৫) প্যাকিং লিস্ট ৬) বিল অফ ল্যাডিং ইত্যাদি। উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	পণ্যের ধরণ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	৩ কর্ম দিবস	নাম: ডঃ সৈয়দ মোঃরফিকুল আমিন (১৫৮৩) পদবী: পরিচালক উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং ফোন: ৫৫০২৮৭৪৫ মোবাইল: ০২৫৫০২৮৭৪৫ ই-মেইল: dpqw@dae.gov.bd

১৫।	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের বিশেষ ছাড়পত্র	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন বিশেষ ছাড়পত্র প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে-এ আবেদন ২) আমদানী অনুমতি পত্র ,৩) রপ্তানিকারক দেশের উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের স্বাস্থ্য সনদ, ৪) এয়ারওয়ে বিল/চাল, ৫) প্যাকিং লিস্ট ৬) এলসি.৭) সার্টিফিকেট অবজির ইত্যাদি উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	পণ্যের ধরণ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	৩ কর্মদিবস	নাম: ডঃ সৈয়দ মোঃরফিকুল আমিন (১৫৮৩) পদবী: পরিচালক উদ্ভিদ সংনিরোধ উইং ফোন: ৫৫০২৮৭৪৫ মোবাইল: ০২৫৫০২৮৭৪৫ ই-মেইল: dpqw@dae.gov.bd
-----	--	---	--	--	------------	--

১৬।	উদ্ভিদ ও উদ্ভিদজাত পণ্যের নোজার অনুমতি	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি মূল্যায়ন নোজার অনুমতি পত্র প্রদান	১) নির্ধারিত ফরমে-এ আবেদন ২) জাহাজের নাম ,৩) পত্রের বিস্তারিত বিবরণ, ৪) ইম্পোর্ট পারমিট, ৫) বির অব ল্যাডিং ইত্যাদি উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	নাম: মুহাম্মদ লিয়াকত হোসেন খান পদবীঃ উপ-পরিচালক (আমদানি) উদ্ভিদ সংগনিরোধ উইং ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৮১২৭৯৯৮ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৬২২৪ ই-মেইলঃ ddimport@dae.gov.bd
-----	--	--	---	------------	------------	---

২.২) দাপ্তরিক সেবা

১.	বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড়	চাহিদা প্রাপ্ত বাজেটের অনুমোদন বাজেট বরাদ্দ ও অর্থ ছাড়	১বরাদ্দ পত্র খরচের বিবরণী অর্থ প্রশাসন উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	১) নামঃ মোঃ তাওফিকুল আলম পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) ফোন: +৮৮০২৯১১১৭৩৮ ই-মেইল: dafw@dae.gov.bd
----	--------------------------	---	--	------------	-------------	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

(১)	(২)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

১.	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান (৩য় কিস্তি পযন্ত	চাহিদা প্রাপ্তি অনুমোদন ও বিতরণ	জিপিএফ এর আবেদন ফরম বির রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অথ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	১) নাম: মোহাম্মদ বনি আমিন পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৫ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৬ ই- মেইলঃ add2@dae.gov.bd
২.	ছুটি মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক (অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	১) নাম: মোহাম্মদ বনি আমিন পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৫ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৬ ই- মেইলঃ add2@dae.gov.bd
৩.	গাড়ী/ গৃহনির্মাণ অগ্রিম	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অগ্রায়ণ	নির্ধারিত ফরম আবেদন ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অথ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	১০ কর্ম দিবস	১) নাম: মোহাম্মদ বনি আমিন পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৫ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নামঃ মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবীঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইলঃ০১৭০০৭১৫১৭৬ ই- মেইলঃ add2@dae.gov.bd

৪.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও সরবরাহ	পোষাকের জন্য আবেদন, বিলুও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	১) নাম: মোহাম্মদ বনি আমিন পদবী: অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫১৭৫ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নাম: মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবী: অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫১৭৬ ই-মেইল: add2@dae.gov.bd
৫.	পেনশন ও আনুসঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন/ অগ্রায়ন	নির্ধারিত ফরম আবেদন প্রাপ্তি, পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র সহকারী পরিচালক(অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	১) নাম: মোহাম্মদ বনি আমিন পদবী: অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -১) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫১৭৫ ই-মেইল: add1@dae.gov.bd ২) নাম: মোহাম্মদ শামীউর রহমান পদবী: অতিরিক্ত উপপরিচালক (প্রশাসন -২) ফোন: +৮৮০২৯১১৭৬১৪ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫১৭৬ ই-মেইল: add2@dae.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মো: জয়নাল আবেদীন (১৬৩৫) পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন, অর্থ ও সাপোর্ট সার্ভিসেস), প্রশাসন ও অর্থ উইং, ফোন: +৮৮০২৫৫০২৮৩০৫	২৫ কর্মদিবস

			মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫১৭১ ই-মেইল: adadmin@dae.gov.bd	
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মো: বেনজীর আলম পদবী: মহাপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা। ফোন: +৮৮০২৫৫০২৮৩৬৯ ই-মেইল: dg@dae.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: www.dae.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	যুগ্ম সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয়	যুগ্ম সচিব, নাজিয়া শিরিন কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন: +৮৮০২৯৫৪০১০০ secretary@moa.gov.bd পোর্টাল: www.moa.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

স্বাক্ষরিত

(মো: বেনজীর আলম)

মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮০২৫৫০২৮৩৬৯