



# সিটিজেন চার্টার

ভিশন : ফসলের টেকসই উৎপাদন

মিশন : টেকসই ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিবেশ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ই-মেইল আইডি)	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে যাব নিকট অভিযোগ করবেন
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা শ্রান্ত (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল)  অইপরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/মাঠদিনক/দলীয় সভা/খামার পরিদর্শন	-	বিনামূল্যে	৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : aeo1hossainpur@dae.gov.bd	
০২	মালাইনাশক এর লাইসেন্স প্রদান সহায়তা	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. পেস্টিসাইড ইলেক্ট্রিক এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ৩. লাইসেন্স ইস্যুর জন্য উপ পরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জ এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১. ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. ন্যায়িকত্ব সনদ ৪. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫. দোকান ঘরের মালিকানা সনাক্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা ৬. পেস্টিসাইড ইলেক্ট্রিক এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	লাইসেন্স ফি : পাইকারি ১০০০/- খুচরা ৩০০/-  ড্যাট : পাইকারি ১৫০/- খুচরা ৪৫/-  পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জে আবেদন প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : aeo1hossainpur@dae.gov.bd	
০৩	বাশাইনাশক এর লাইসেন্স নবায়নের সহায়তা প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. পেস্টিসাইড ইলেক্ট্রিক এর সরেজমিন তদন্ত ৩. লাইসেন্স নবায়নের জন্য উপ পরিচালক ডিএই, খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জ এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১. ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. পেস্টিসাইড ইলেক্ট্রিক এর সরেজমিন তদন্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ ৪. মেয়াদোত্তীর্ণ লাইসেন্স  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	লাইসেন্স ফি : পাইকারি ৫০০/- খুচরা ৩০০/-  ড্যাট : পাইকারি ১৫০/- খুচরা ৪৫/-  পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	সম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জে আবেদন প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : aeo1hossainpur@dae.gov.bd	
০৪	বিসিআইসি সারি ডিলার নিয়োগে সহায়তা প্রদান	১. সম্প্রিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা ২. স্থানীয় প্রতিকার প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে আবেদন গ্রহণ ৩. উপজেলা কমিটিতে কর্তৃক বাচাইকৃত আবেদন সমূহ জেলা কমিটিতে প্রেরণ ৪. বিসিআইসি কর্তৃক চূড়ান্ত নিয়োগ।	১. ন্যায়িকত্ব সনদ ২. ট্রেড লাইসেন্স ৩. ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বস্থতার সনদ ৪. ৫০ মে.টন সার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন পাকা গোড়াউন ৫. ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	অনেষ্টমনি : ৫০০০/- (জামানত)  জামানত : ২,০০,০০০/- (ফেরতযোগ্য)  পরিশোধ পদ্ধতি : তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	সম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে জেলা কমিটিতে প্রেরণ	উপজেলা কৃষি অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : uaohpkj.2019@gmail.com	উপ পরিচালক, ডিএই, কিশোরগঞ্জ ফোন : ০১৯৪১/৬১৯৫০ ই-মেইল : ddaekis2300@gmail.com
০৫	খুচরা সার বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. সম্প্রিষ্ট ইউনিয়ন বাচাই কমিটির সুপারিশ ৩. উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক অনুমোদন ৪. খুচরা লাইসেন্স প্রদান	১. আবেদন ২. হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৩. ন্যায়িকত্ব সনদ ৪. ০২ কপি স্ট্যাম্প সাইজ ছবি ৫. কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার কর্তৃক ওসাম যাচাই এর প্রতিবেদন ৬. দোকান ঘরের মালিকানা সনাক্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	আবেদন ফি : ২০০/- (নগদ)  জামানত : ৩০,০০০/- (ফেরতযোগ্য)  পরিশোধ পদ্ধতি : তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	সম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : uaohpkj.2019@gmail.com	
০৬	নার্সারি নিবন্ধন লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. নার্সারি: গাইড লাইনস, ২০০৮ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন উপ পরিচালক, খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জ এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১. নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২. ন্যায়িকত্ব সনদ ৩. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	লাইসেন্স ফি : ৫০০/- (নগদ)  ড্যাট : ৭৫/- (ফেরতযোগ্য)  পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	সম্পূর্ণ আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে খামারবাড়ি, কিশোরগঞ্জে প্রেরণ	উপজেলা কৃষি অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : uaohpkj.2019@gmail.com	
০৭	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	১. উপজেলা কমিটির মাধ্যমে তালিকা অনুমোদন ২. ডিএই সার মন্ত্রকের অনুমোদিত তালিকা প্রেরণ ৩. বরাদ্দ প্রাপ্তি ও যন্ত্রপাতি হস্তান্তর	১. নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২. ন্যায়িকত্ব সনদ ৩. ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	যন্ত্রমূল্যের ৫০-৭০% বিক্রয়তাকে নগদে পরিশোধ (শর্তসাপেক্ষে)	৪৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২২৫৪ ই-মেইল : uaohpkj.2019@gmail.com	
০৮	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. তথ্য অব্যক্তিকরণ নির্দেশিকা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন  ফরম প্রাপ্তির স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, হোসেনপুর, কিশোরগঞ্জ।	১. প্রতি পেইজ ০২/- টাকা হারে ২. অবেদনকারী সিডি/ডিভিডি সংগ্রহের করসে (বিনামূল্যে) পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, হোসেনপুর ফোন : ০১৭০১-২৩২৩০৩ ই-মেইল : aao1hossainpur@dae.gov.bd	