

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।
সিটিজেন চার্টার
নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) • পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপি ও/এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন *আদেশ জারি ও হস্তান্তর	৫০%সরকার কর্তৃক উন্নয়ন সহায়তা এবং ৫০% কৃষক কর্তৃক নগদ পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	এ
৩	বালাইনাশকের পাইকারী বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট	এ
৪	বালাইনাশকের খুচরা বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উদ্ভিদ সংরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, লালমনিরহাট	এ
৫	বসতবাড়ির অগ্নিনিয়ন্ত্রণ/ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত, যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) *পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপি ও/এসএএও	এ
৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) *পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপি ও/এসএএও	এ
৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রয় সাটফিক্রেট প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ *সাটফিক্রেট প্রদান	৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	এ
৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) *প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	এ
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্ত *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই *চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- টাকা ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	জেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি, লালমনিরহাট	জেলা প্রশাসক, লালমনিরহাট
১০	খুচরা সার বিক্রয় নিয়োগ	*নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্ত *কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই *চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- টাকা ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	এ

**ইউএও (উপজেলা কৃষি অফিসার), এএও (অতিরিক্ত কৃষি অফিসার), এইও (কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার), এএইও (সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার), এসএপিপি (উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার), এসএএও (উপসহকারী কৃষি অফিসার)

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, হাতীবান্ধা, লালমনিরহাট।