

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

হাতিয়া, নোয়াখালী

<http://dae.hatia.noakhali.gov.bd>

# সিটিজেন চার্টার

## নাগরিক সেবার তথ্য বিবরণী

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা / কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইলে) * পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নোয়াখালী
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	* আবেদন প্রাপ্তি * উপজেলা কমিটির অনুমোদন * প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিন্যান্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	ঐ
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ * লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিন্যান্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/ এসএপিপিও	ঐ
০৫	বসতবাড়ীর আঙিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইলে) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, (ই-মেইলে) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/ চারা উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ * সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	* চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	অফিস ইউএও/এএও/ এইও/এএইও ব্লক	ঐ

		কল, (ই-মেইলে) * প্রশিক্ষণ প্রদান				সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	২০০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	ইউএও	ঐ
১০	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	ঐ

\*\* ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার

## আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র: নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষরতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্নাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)