



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর জেলা।



সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)</li><li>➤ পরিদর্শন/ প্রদর্শনি/ প্রশিক্ষণ/ মাঠ দিবস</li></ul>	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও, এএইও, এসএপিপিও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
২.	কৃষি পুনর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা</li><li>➤ উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন</li><li>➤ উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ</li></ul>	বরাদ্দপ্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও, এএইও, এসএপিপিও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
৩.	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা,</li><li>➤ বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও</li><li>➤ খসড়া পরিকল্পনা তৈরি</li></ul>	কৃষক, এসএএও, কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও, এএইও, এসএপিপিও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
৪.	সার সরবরাহ ও বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের মধ্যে উপ বরাদ্দ প্রদান</li><li>➤ ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ</li></ul>	সারের বরাদ্দপত্র, টাকা জমার রশিদ, আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিষ্টারে অনুমোদনপ্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর।
৫.	বালাইনেশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li><li>➤ এসএপিপিও/ এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ।</li><li>➤ এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু</li></ul>	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২ কপি ছবি, ড্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- পাইকারী ১০০০/-	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এসএপিপিও

৬.	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক</li> <li>➤ দোকান ও কাগজপত্র যাচাই,</li> <li>➤ অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।</li> </ul>	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা ৩০,০০০/- জামানত ২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও উপজেলা কৃষি অফিসার হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর।
৭.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতির বিবরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ উপজেলা কমিটির অনুমোদন</li> <li>➤ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন</li> <li>➤ আদেশজারি, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ</li> </ul>	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
৮.	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>➤ ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই,</li> <li>➤ সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।</li> </ul>	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ড্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারী চালান ৫০০/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
৯.	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ মাটির নমুনা সংগ্রহ</li> <li>➤ নমুনা প্রস্তুতকরণ</li> <li>➤ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ</li> </ul>	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন প্রাপ্তি, কৃষক তালিকা, শস্য বিন্যাস ও জমির ধরন	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১০.	ভেজাল/ নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি,</li> <li>➤ নমুনা সংগ্রহ,</li> <li>➤ কাগজপত্র যাচাই ও</li> <li>➤ ল্যাবে প্রেরণ</li> </ul>	নমুনা/ বিক্রেতা/ কোং	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১১.	এ্যাপস/ মোবাইলের মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১২.	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)</li> <li>➤ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান</li> </ul>	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১৩.	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com

১৪.	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এএইও/ এসএপিপিও ও সংশ্লিষ্ট এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১৫.	বসতবাড়ির আঞ্জিনা ও ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)</li> </ul>	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এএইও/ এসএপিপিও ও সংশ্লিষ্ট এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com
১৬.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ সরেজমিন পরিদর্শন</li> <li>➤ আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি।</li> <li>➤ চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।</li> </ul>	আবেদনপত্র/ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এএইও/ এসএপিপিও ও সংশ্লিষ্ট এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস হাজীগঞ্জ, চাঁদপুর। ইমেইলঃ daehajigonj@gmail.com