

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
গুইমারা, খাগড়াছড়ি।

www.dae.guimara.khagrachhari.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) *পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	অফিস: ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
২।	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	*আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন * আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধে	-	৪৫ কার্যদিবস	মোঃ রেজাউল করিম পদবি: উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন:+৮৮০২৩৩৩ ৩৪৬০৪২ ই-মেইল: uaoguimara@gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৩।	কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	*প্রদর্শনী, মাঠ দিবস, দলীয় সভা, প্রশিক্ষণ, উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ ও প্রযুক্তি কর্নার	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস: ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৪।	কৃষি পুনর্বাসন/প্রণোদনা প্রদান	*ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন। * উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বিনামূল্যে	-	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	অফিস: ইউএও ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৫।	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারি	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস,	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস: ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর,

	স্থাপনে সহায়তা প্রদান	টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান				ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৬।	বসতবাড়ির আঞ্জিনা/ছাদে বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	*চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) * পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	অফিস: ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৭।	ভেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	*আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি * নমুনা সংগ্রহ * কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	বিনামূল্যে	-	৩০ কর্ম দিবস	অফিস: ইউএও, এএও, এইও, এএইও, এসএপিপিও ব্লক: সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৮।	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	*আবেদন প্রাপ্তি *সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা কার্যালয়ে প্রেরণ *সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	নার্সারি গাইডলাইন- ২০০৮	৩০ কর্ম দিবস	মোঃ রেজাউল করিম পদবি: উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন:+৮৮০২৩৩৩ ৩৪৬০৪২ ই-মেইল: uaoguimara @gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
৯।	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	* নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০ /- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা-২০০৯	৪৫ কর্ম দিবস	মোঃ রেজাউল করিম পদবি: উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন:+৮৮০২৩৩৩ ৩৪৬০৪২ ই-মেইল: uaoguimara @gmail.com	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১০।	খুচরা সার ডিলার নিয়োগ	* নির্দিষ্ট ওয়ার্ডে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন * কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই * চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে জামানত	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা-২০০৯	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/এইও/এসএ পিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।
১১।	বালাইনাশকের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	*আবেদন প্রাপ্তি * পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান	পাইকারি- ১,০০০/- নবায়ন- ৫০০/- খুচরা- ৩০০/-	দি পেস্টিসাইড অর্ডিন্যান্স-১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস- ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট-২০১০	৩০ কর্ম দিবস	ইউএও/এইও/এসএ পিপিও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

			নবায়ন- ২০০/-				
১২।	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	* আবেদন প্রাপ্তি * ব্যক্তিগত/মোবাই লে যোগাযোগ * প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	ফি বাবদ ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	০৭ কর্ম দিবস	ইউএও, এইও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

**ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং.	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষরের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/ মোবাইল নম্বরসহ)

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোহাম্মদ বাছিরুল আলম পদবী: উপপরিচালক ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৪৩৮৪২ ই-মেইল: daekhagrachari২০১৩@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ মোঃ নাসিম হায়দার পদবী: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭১৪৭১ ই-মেইল: adaerangamati@yahoo.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

মোঃ রেজাউল করিম

উপজেলা কৃষি অফিসার

ফোন:+৮৮০২৩৩৩৩৪৬০৪২

ই-মেইল: uaoguimara@gmail.com