

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই-মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/ প্রশিক্ষণ/ মাঠ দিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতির বিবরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারি, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫ গোয়াইনঘাট, সিলেট
৩	কৃষি পুনর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপ্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট।
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি	কৃষক, এসএএও, কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট।
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনুমোদনপ্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরন	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি অফিসার
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও/ এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- পাইকারী ১০০০/-	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএপিপিও/ এইও উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট।
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা ২০০০/- জামানত ৩০০০০/-	৩০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি অফিসার

৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারী চারা ৫০০/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরন সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরন	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১০	ভেজাল/ নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি, নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা/ বিক্রেতা/ কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১১	এ্যাপস/ মোবাইলের মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, ব্যক্তিগত/ মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরন ও সমাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/ এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট এসএএও মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এসএপিপিও/ এইও উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট।
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	আবেদনপত্র/ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও /এসএপিপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট। মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫

বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ।

১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদনপ্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরী	বিনা মূল্যে	১০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃত্বকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র, হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৪	গৃহ নির্মাণ স্থান মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, জমির দলিল/ বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৫	পিআরএল, অনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন। অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	০৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের পোশাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, অনুমোদন সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদনপত্র কাপড়, জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৭	ভ্রমণ ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগপত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন/ অভিযোগপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫

১০	কর্মকর্তাগণের না দাবি প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদনপ্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র, অডিট আপত্তি না থাকা / নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি, নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	০৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরী ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরন, অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিস গোয়াইনঘাট, সিলেট মোবাঃ ০১৭৩৭-৩১১৩৬৫