



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
গোসাইরহাট, শরীয়তপুর।

<http://dae.gosairhat.shariatpur.gov.bd>



সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১) ভিশন (রূপকল্প) : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) মিশন (অভিলক্ষ্য) : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র : নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজ নীয় কাগজপ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তারপদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, উপজেলার কোড,
1	2	7	-	5	6		8
1	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	মোতালেব হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: motalebhossain3540@gmail.com	মো: শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বর: ২০১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেল: uaogosairhatdae@gmail.com
2	মানসম্পন্ন বীজ উৎপাদন	৩০ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	রিপন চন্দ্র কর্মকার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: riponpstu14@gmail.com	

3	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস।	সরকার নির্ধারিত ভর্তুকিমূল্য নগদে পরিশোধ	মোতালেব হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: motalebhossain3540@gmail.com	
4	বাগান স্থাপনে/উদ্যান ফসল উৎপাদনে সহযোগিতা প্রদান	৩০ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	মোতালেব হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: motalebhossain3540@gmail.com	
5	ছাদ বাগান স্থাপনে পরামর্শ প্রদান	২০ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	রিপন চন্দ্র কর্মকার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: rinonpstu14@gmail.com	
6	চরাঞ্চলে কৃষি উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান	২০ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	মোতালেব হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেইল: motalebhossain3540@gmail.com	মো: শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বর: ২০১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেইল: uaogosairhatdae@gmail.com
7	অনলাইনে মাটির স্বাস্থ্য পরীক্ষা ও সার সুপারিশ বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	মোতালেব হোসেন অতিরিক্ত কৃষি অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ motalebhossain3540@gmail.com	

8	ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-	বিনামূল্যে	রিপন চন্দ্র কর্মকার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেল: riponpstu14@gmail.com
9	ই-কৃষি সেবা প্রদান	৭ কর্মদিবস	-	-		রিপন চন্দ্র কর্মকার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার রুম নং: ২০২ মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ ইমেল: riponpstu14@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্র : নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উদ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
1	2	7		5	6		8
1	সার ও সার জাতীয় দ্রব্যের নিবন্ধন ওনবায়ন	৩০ কর্মদিবস	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	৫০০০/- ট্রেজারী চালান এর মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	রিপন চন্দ্র কর্মকার কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার রুম নং: ২০২, মোবা: ০১৭০১২৩৬৮১২ উপজেলার কোড: ৮০৫০	মো: শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বর: ২০১ উপজেলার কোড: ৮০৫০ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেল: uaogosairhatdae@gmail.com
2	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	১৮-২০ দিন	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২) আবেদন ফরমে	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ- ৩০,০০০/- (ত্রিশ) হাজার	মো: শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বর: ২০১, উপজেলার কোড: ৮০৫০ মোবাইল: ০১৭০০৭১৫৮৩০	

3	পেস্টিসাইড হোলসেল লাইসেন্স	৩০ কর্মদিবস	১) ফরম-৭ এ দুইকপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ট্রেড লাইসেন্স ৪) ব্যাংক সলভেন্সী, ৫) টিআইএন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস/ডিডি অফিস।	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	মোঃ খলিল উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার রুম নম্বর: ২০৩ মোবা: ০১৭১৪৬৩০৬০২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ অগ্রায়নঃ, অতিরিক্ত উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) উপপরিচালকের কার্যালয়,খামারবাড়ি,শরীয়তপুর
4	পেস্টিসাইড রিটেইলার লাইসেন্স	৩০ কর্মদিবস	১) ফরম-৮ এ দুইকপি আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স, ৩) দোকানের বিবরণ, ৪)নাগরিক সনদ	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস/ডিডি অফিস।	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	মোঃ খলিল উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার রুম নম্বর: ২০৩ মোবা: ০১৭১৪৬৩০৬০২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ অগ্রায়নঃ অতিরিক্ত উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) উপপরিচালকের কার্যালয়,খামারবাড়ি,শরীয়তপুর
5	নার্সারী লাইসেন্স	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস/ডিডি অফিস।	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে (১৫% ভ্যাটসহ)	মোঃ খলিল উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার রুম নম্বর: ২০৩, মোবা: ০১৭১৪৬৩০৬০২ উপজেলার কোড: ৮০৫০ অগ্রায়নঃ, অতিরিক্ত উপপরিচালক(উদ্ভিদ সংরক্ষণ) উপপরিচালকের কার্যালয়,খামারবাড়ি,শরীয়তপুর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র : নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
1	2	7		5	6		8
01	প্রণোদনা কর্মসূচী/রা জস্ব কর্মসূচী/প্রদ শণী উপবরাদ্দ প্রদান	বছরব্যাপী	বরাদ্দপত্র বাস্তবায়নের প্রতিবেদন	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	মোঃ শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বরঃ ২০১ উপজেলার কোডঃ ৮০৫০ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেলঃ uaogosaurhatdae@gmail.com	মোঃ শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বরঃ ২০১ উপজেলার কোডঃ ৮০৫০ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেলঃ uaogosaurhatdae@gmail.com
02	জিপিএফ অগ্রিম প্রদান (৩য় কিস্তিপর্বন্ত)	১০ কর্ম দিবস	জিপিএফ এর আবেদন, বিল রেজিস্টার ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উচ্চমান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর রুম নং-২০৪ মোবাঃ ০১৭৫১৫৪৪৬৬ উপজেলার কোডঃ ৮০৫০ ইমেল- uaogosaurhatdae@gmail.com	
03	ছুটিমঞ্জুর	১৫ কর্ম দিবস	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উচ্চমান সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর রুম নং-২০৪ মোবাঃ ০১৭৫১৫৪৪৬৬ উপজেলার কোডঃ ৮০৫০ ইমেল- uaogosaurhatdae@gmail.com	

04	পেনশন ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি প্রদান	৭ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি, পেনশন সংক্রান্ত কাগজপত্র	উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে		
----	---------------------------------	-------------	---	--------------------------------	------------	--	--

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিকনং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনজমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
৩	স্বাক্ষরিতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
1	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	মোঃ শাহাবুদ্দিন উপজেলো কৃষি অফিসার, রুম নম্বরঃ ২০১ উপজেলার কোডঃ ৮০৫০ মোবাইলঃ ০১৭০০৭১৫৮৩০ ইমেলঃ uaogosaurhatdae@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
2	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ী, শরীয়তপুর মোবাইলঃ ০১৭১২২২৫৩৫২ টেলিফোনঃ ০২৪৭৮৮১৫১৯৮	২০ কর্মদিবস

			মেইলঃ dddaeshariatpur@gmail.com	
3	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র, ৫নং গেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। Webt www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস