



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, গোদাগাড়ী, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার (নাগরিক সনদ)



নাগরিক সেবা ১						নাগরিক সেবা ২									
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সিটিজেন চার্টার (পার্বি)	ক্র. নং	সেবার নাম	সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সিটিজেন চার্টার (পার্বি)
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং মাঠ পরিদর্শন, প্রশিক্ষণ প্রদান, ধানসীলি প্রদান এবং মাঠ দিবস ও দলীয় সভায় উপস্থিতি	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এলএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান আবেদন প্রাপ্তি 		বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। সফল টিম, সহকারী কৃষি অফিসার 	৬.	মুখ্যোপকার কৃষি পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন	আম্বিকার আশিষা প্রকল্পকরণ ও ক্ষয়ক্ষতি নিরূপণ।	<ul style="list-style-type: none"> প্রশোধন পুনর্বাসন দলীয় আলোচনা লিফটসেট, বুকসেট 	কৃষি উপকরণ সরবরাহ কার্যক্রম, ব্যাংক একাউন্ট সং, মোবাইল ব্যাংকিং।	বিনামূল্যে	মুখ্যোপকার পরবর্তী সময়ে	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। উপজেলা কৃষি পুনর্বাসন কার্যক্রম পরিচালক ৩। ইউনিয়ন কৃষি কমিটি
২.	উদ্যান কসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী ব্রেজিং সেবা	উদ্যান কসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কৃষিগারী সহায়তা প্রদান এবং এ ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদান, উৎসাহকরণ, লিফটসেট বিতরণ ও বুকসেট প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> চাহিদা প্রতি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এলএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কৃষিগারী সহায়তা প্রদান সভা কসল সরবরাহ ও গ্রাহীর উলস সম্পর্কে তথ্য প্রদান 		বিনামূল্যে ও নার্সারী ব্রেজিং সেবায় জন্ম ৫০০ (পাঁচশত টাকা)	১০ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। সফল টিম, সহকারী কৃষি অফিসার 	৭.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	তথ্য গ্রাহীর জন্য সর্বশেষ দায়িত্বের কর্মকর্তার নিরূপণ তথ্য চাহিদা নির্দিষ্টভাবে বা ইলেকট্রনিক মাধ্যমে/ইমেইলে যেকোন নাগরিক অনুরোধ করতে পারবেন।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত 'স্ব আবেদন' আবেদন প্রাপ্তি, প্রাপ্তি অফিসারের মূল্য আবেদনকারী কর্মকর্তার সর্বশেষ তথ্য সফল টিম/সহকারী কৃষি অফিসার 	১। নির্ধারিত সময়	বিনামূল্যে/ প্রয়োজন ক্ষেত্রে মুক্তিগত মূল্য	অন্যকিছু ৩০ দিন	<ul style="list-style-type: none"> ১। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ২। উপজেলা কৃষি অফিসার
৩.	পেস্টিসাইড পাইকারী ও বুচরা শাইসেস প্রদান	কৃষক পর্যায়ে মান সঙ্গুল কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল ধরনের পেস্টিসাইড পাইকারী ও বুচরা শাইসেস প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কর্মে আবেদন প্রাপ্তি উন্নিত সংরক্ষণ উইয়ের ম্যুয়াম ও সুপারিশ শাইসেস প্রদান 	১। পাইকারীর ক্ষেত্রে কসম-১ ও বুচরার ক্ষেত্রে কসম-২ এ কৃষি অফিসার	পাইকারী নতুন- ১০০০/-সবায়ন ফি- ৫০০/- বুচরা নতুন-৩০০/- সবায়ন ফি- ২০০/-	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। উপ-সহকারী উন্নিত সংরক্ষণ অফিসার 	৮.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	আবেদনকারী উপজেলায় অধ্যয়নকারী কর্মকর্তার কাছে তথ্য চেয়ে না দেখে/সফট না হলে।	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত 'স্ব আবেদন' আবেদন প্রাপ্তি, প্রাপ্তি অফিসারের মূল্য আবেদনকারী কর্মকর্তার সর্বশেষ তথ্য সফল টিম/সহকারী কৃষি অফিসার 	১। নির্ধারিত সময়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা কৃষি অফিসার
৪.	বিশিষ্টাঙ্গী ও বুচরা সার তিলাস নিয়োগ ও নবায়ন এবং মনিটরিং	সার তিলাস নিয়োগে শীতমাসা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ এবং পারফরমেন্সের ভিত্তিতে বিশিষ্টাঙ্গী সার তিলাসের শাইসেস নবায়ন এবং মান নিয়ন্ত্রণ ও সরবরাহ পরিদর্শন মনিটরিং করা	<ul style="list-style-type: none"> নির্ধারিত কর্মে আবেদন প্রাপ্তি মুখ্যোপকার নিয়ন্ত্রণ সনদ প্রদান 	১। নির্ধারিত কর্মে আবেদন	বিশিষ্টাঙ্গী সার তিলাসে আবেদন ২০০০০০/- নবায়ন ফি- ৩০০০/- সার অন্যান্য মনিটরিং	৩০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। সফল টিম, সহকারী কৃষি অফিসার 	৯.	৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শোষক প্রদান	চাহিদা প্রতি সাপেক্ষে ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের শোষক প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সফল ও সরবরাহ 	১। নির্ধারিত সময়	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
৫.	কৃষি আনবহাওয়া, রোগ ও পোকামাকড়ের আক্রমণ বিষয়ক সচেতনতা কার্যক্রম ও পুনর্বাসন প্রদান	বিএনটি এর আনবহাওয়া বিষয়ক তথ্য প্রাপ্তি এবং সার্ভিসেল প্রতিবেদন থেকে হাত তথ্য বিতরণ।	<ul style="list-style-type: none"> দলীয় সভায় উপস্থিতি প্রশিক্ষণ প্রদান লিফটসেট, বুকসেট অনুপ্রস্থ জরিপ রিপোর্ট সমন্বয় চিত্র ও প্রদর্শন 	১। বিএনটি/ প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত তথ্য	বিনামূল্যে	প্রয়োজনীয় মুহূর্তে	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৪। সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ৫। সফল টিম, সহকারী কৃষি অফিসার 	১০.	সেবাসন ও আনুসঙ্গিক জাতালি প্রদান	চাহিদা প্রতি সাপেক্ষে সরকারি কর্মচারীর সেবাসন ও আনুসঙ্গিক জাতালি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন 	নির্ধারিত কর্মে আবেদন/সেবাসন সন্তোষ কার্যক্রম	বিনামূল্যে	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ১। উপজেলা কৃষি অফিসার ২। অতিরিক্ত পরিচালক, রাজশাহী অঞ্চল