



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

১.১. ভিশনঃ ফসলের টেকসই উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.২. মিশনঃ টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

হালনাগাদের তারিখঃ ০১/১২/২০২৪ ইং

২. সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)ঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর)
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/ প্রশিক্ষণ /মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য।	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত।	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ও প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, খামারবাড়ি, ঢাকা।
৩	কৃষি পূণর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি।	কৃষক, এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী।

৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজি ষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	জ্যোতি বিকাশ চন্দ্র ইউএনও, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবাঃ ০১৭৩৩৩৩৬৪০৮ মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও / এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com ও এসএপিপিও / এইও, জেলায় এডিডি (পিপি)
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরায় জামানত - ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি ৫০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	জ্যোতি বিকাশ চন্দ্র ইউএনও, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবাঃ ০১৭৩৩৩৩৬৪০৮ মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী মোবাঃ ০১৭০০৭১৫৫০১
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য রিন্যাস ও জমির ধরণ।	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com ও এসএএও
১০	ভেজাল /নকল / নিম্নমানের সার,বীজ ও রালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ ,কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা / বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com ও এসএএও
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com ও এসএএও

১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফরিদপুর অঞ্চল, ফরিদপুর। উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী মোবাঃ ০১৭০০৭১৫৫০১ মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭
১৩	সফল , লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com ও এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া ।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com এইও ও এসএএও
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com এইও / এসএপিপিও
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ ।	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র /প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	মোঃ খোকন উজ্জামান উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস, গোয়ালন্দ, রাজবাড়ী। মোবা: ০১৭২৪৯৩৯২০৭ ই-মেইলঃ uaogoaland@gmail.com এইও / এসএপিপিও
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠান করা।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন।	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফরিদপুর অঞ্চল, ফরিদপুর। উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী মোবাঃ ০১৭০০৭১৫৫০১
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	অতিরিক্ত পরিচালক ফরিদপুর অঞ্চল, ফরিদপুর। উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, রাজবাড়ী মোবাঃ ০১৭০০৭১৫৫০১