

# সিটিজেন চার্টার

## উপজেলাপর্যায়েরসেবাসমূহঃ

ক্র. নং	সেবারধরণ	সেবা	সেবাপ্রদান/প্রাপ্তিরক্ষেত্রেঅসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)		
			নাগরিকপর্যায় (Problems)	সরকারীপর্যায় (Challenges)	
০১	সহায়তা	১.১ প্রযুক্তি সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সমূহ কৃষকদের নিকট হস্তান্তর (Technology Transfer)।</li> <li>প্রদর্শনী প্লট স্থাপন, মাঠ দিবস উদযাপন, কৃষক র্যালী ইত্যাদি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রাথমিক পর্যায়ে কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সমূহ গ্রহণে ঝুঁকি মনে করা।</li> <li>কৃষকদের শিক্ষা ও কৃষি বিষয়ক পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব।</li> <li>নতুন প্রযুক্তি গ্রহণে অনাগ্রহ।</li> <li>কৃষকদের আর্থিক সমস্যা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব</li> <li>প্রদর্শনী প্লট স্থাপন, মাঠ দিবস ও কৃষক র্যালী বাস্তবায়নের জন্য অপ্রতুল অর্থ বরাদ্দ।</li> <li>Technology Transfer Flow irregular.</li> </ul>
		১.২ মান সম্মত বীজ উৎপাদনে সহায়তা করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত প্রগতিশীল চাষীদের মাধ্যমে উন্নত মানের বীজ প্রযুক্তি বিষয়ে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান, উৎপাদিত বীজ সঠিকভাবে সংরক্ষণ এবং অন্যান্য চাষীদের মাঝে বিতরণের ব্যবস্থা করা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষকদের বীজ উৎপাদনে অতিরিক্ত উৎপাদন ব্যয় ভার বহনে অনীহা।</li> <li>বীজ সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় গুদাম/পাত্রের অভাব।</li> <li>সংরক্ষিত বীজ খাবার হিসাবে ব্যবহার।</li> <li>উৎপাদিত বীজ বিপণনে সমস্যা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বীজগুদাম ও সংরক্ষণা- গারের অভাব।</li> <li>উৎপাদিত বীজ সরকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক গ্রহণে অনীহা।</li> </ul>
		১.৩ কৃষি ঋণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী ও বেসরকারী প্র</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠান হতে ঋণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আর্থিক প্রতিষ্ঠানের স্বতস্ফূর্ত সহযোগিতার অভাব</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
			<p>গ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান</p>	<p>তিষ্ঠান হতে কৃষি ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি ঋণ প্রাপ্তির অনুকূলে ফসল উৎপাদন পরিকল্পনা প্রনয়ণে সহায়তা প্রদান।</li> <li>ঋণ বিষয়ক সুবিধাদি এবং প্রয়োজ্য সুদের হার বিষয়ে কৃষকদের অবহিত করা।</li> </ul>
<p>১.৪ কৃষি তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সহায়তা</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি বিষয়ক যেকোন তথ্য, পরামর্শ এবং প্রযুক্তি কৃষিকর্মী, কৃষক এবং সাধারণ জনগণের মধ্যে পৌঁছানো।</li> </ul>	<p>◇ আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ ব্যবস্থা বিষয়ে কৃষকদের জ্ঞানের অভাব।</p> <p>◇ প্রযুক্তি গ্রহনে আর্থিক সামর্থ্যের অভাব।</p>	<p>◇ আধুনিক তথ্য ও যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রয়োজনীয় কর্মসূচী ও অবকাঠামোর অভাব।</p> <p>◇ দক্ষ জনবলের অভাব।</p>	
<p>১.৫ সমন্বিত সম্প্রসারণ সেবা প্রদান</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এবং বিভিন্ন সরকারী, বেসরকারী ও গবেষণা সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ সেবা প্রদান।</li> </ul>	<p>◇ কৃষকের চাহিদা মার্কিনিক সমন্বিত সেবার অপ্রতুলতা।</p> <p>◇ সেবা গ্রহনে আর্থিক সামর্থ্যের অভাব।</p>	<p>◇ সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠানের মধ্যে সমন্বয়ের ঘাটতি।</p>	

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)		
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)	
	১.৬ কৃষি পণ্য বিপণনে সহায়তা করা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষকের উৎপাদিত পণ্যের বাজারজাত করণে এবং ন্যায্য মূল্য পেতে সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক সংগঠনের অভাব।</li> <li>পণ্য পরিবহনে যথাযথ যোগাযোগ ব্যবস্থার অভাব।</li> <li>কৃষিপণ্য বিপণনে মধ্যস্বত্ব-ভোগীদের দৌরাত্ম।</li> <li>কৃষিপণ্য সংরক্ষণ ব্যবস্থার অভাব।</li> <li>কৃষিপণ্য প্রক্রিয়াজাতকরণ ও প্রসেসিং এ সমস্যা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>মধ্যস্বত্ব ভোগী ও ফড়িয়াদের প্রভাব মুক্ত কৃষিপণ্য বাজার ব্যবস্থা পরিচালনায় দুর্বলতা।</li> <li>বাজার ব্যবস্থা গড়ে তোলার জন্য পর্যাপ্ত আর্থিক সহযোগিতার অভাব।</li> </ul>	
	১.৭ কৃষি পণ্যের মূল্য সংযোজনে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি পণ্যের প্রক্রিয়াজাতকরণ, প্যাকেজিং ও নানা বিধ ব্যবহার মুখী পণ্যে রূপান্তরে কারিগরী সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষকদের জ্ঞানের অভাব।</li> <li>কৃষকদের আর্থিক অস্বচ্ছলতা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আর্থিক বরাদ্দ অপ্রতুল।</li> <li>দক্ষ জনবলের অভাব।</li> <li>বাজারজাত করণে সরকারী সহায়তার অভাব।</li> </ul>	
০২	প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি বিষয়ক উন্নত প্রযুক্তি সম্পর্কে কৃষকদেরকে হা</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণে অংশ গ্রহণে কৃষকের সময়ে অভাব।</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত প্রযুক্তি প্রয়োগে কৃষকের</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষকদের প্রশিক্ষণের জন্য পর্যাপ্ত বরাদ্দের স্বল্পতা।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
		তেকলমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>আর্থিক অস্বচ্ছলতা।</li> <li>◇ অপ্রতুল প্রশিক্ষণ ভাতা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ প্রশিক্ষণ ভাতা কম।</li> <li>◇ হাতে কলমে শিক্ষাদানে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ সামগ্রীর স্বল্পতা।</li> <li>◇ উচ্চতর প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত দক্ষ জনবলের অভাব।</li> </ul>
৩	পুনর্বাসন কৃষি পুনর্বাসনে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>বন্যা, খরা ও অন্যান্য প্রাকৃতিক দুর্যোগে ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে নেয়ার লক্ষ্যে কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে একাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা।</li> <li>◇ ক্ষতির তুলনায় কৃষি পুনর্বাসনের অপ্রতুলতা।</li> <li>◇ সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ প্রভাবমুক্ত থেকে যথাসময়ে ক্ষতিগ্রস্ত কৃষকদের তালিকা প্রনয়নে সমস্যা।</li> <li>◇ প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব।</li> <li>◇ আর্থিক বরাদ্দের অপরিপূর্ণতা।</li> </ul>
৪	কৃষি ভর্তুকি ও উৎপাদনে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে উপকরণাদি কৃষকের ক্রয় ক্ষমতার মধ্যে রাখার জন্য এবং উৎপাদন খরচ কমানোর জন্য বিভিন্ন সময় সরকারের দেয়া ভর্তুকি উপকরণাদি কৃষকদের ম</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে একাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা।</li> <li>◇ ক্ষতির তুলনায় কৃষি পুনর্বাসনের অপ্রতুলতা।</li> <li>◇ সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ বাজেটের অভাব।</li> <li>◇ পৃথক বাজেট বরাদ্দ থাকে না।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায়ে (Problems)	সরকারী পর্যায়ে (Challenges)
		ধ্যে বিতরণ।		
৫	ব্যাংক হিসাব খুলতে সহায়তা	১০ টাকার বিনিময়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সহজ প্রক্রিয়ায় ১০ টাকা জামানতের বিনিময়ে ব্যাংকে হিসাব খুলতে কৃষকদের সহায়তা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ছবি উত্তোলন ও ব্যাংকে গিয়ে এ কাউন্ট খুলতে কৃষকদের অনীহা।</li> <li>প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব।</li> </ul>
৬	উপকরণ সহায়তা	কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে চাষীদের মাঝে কৃষি উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সব ধরনের কৃষক এ সুবিধা পায় না।</li> <li>প্রভাবমুক্ত থেকে যথাসময়ে ক্ষতিগ্রস্ত কৃষকদের তালিকা প্রনয়নে সমস্যা।</li> <li>প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব।</li> <li>আর্থিক বরাদ্দের অপര്യാপ্ততা।</li> </ul>
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও বালাই	৪.১ সার ডিলার ও খুচরা সার বিক্রে	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রতিটি ইউনিয়ন হতে এক (০১) জন BCIC সারের ডিলার ও প্রতি ওয়ার্ডে এক (০</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী সার ডিলার নিয়োগ প্রক্রিয়ায় দীর্ঘ সূত্রিতা।</li> <li>একই ইউনিয়ন বা উপজেলায় পূর্বে নিয়োগকৃত একাধিক ডিলারদের বর্তমান নীতিমালা অনুসারে ইউনিয়ন ভিত্তিক ডিলারশীপ বন্টনে জটিলতা।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
	নাশকের লাইসেন্স প্রদান	তা নিয়োগ	১) জন খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগের ব্যবস্থা করা হয়।		
		৪.২ বালাই নাশকের খুচরা ও পাইকারী বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>বালাইনাশকের খুচরা ও পাইকারী বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান।</li> <li>বালাইনাশকের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রন।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বালাইনাশকের ক্ষতির ব্যবহার বিষয়ক জ্ঞানের অভাব।</li> <li>যথাযথ বালাইনাশক ব্যবহারে কৃষকের বিভ্রান্তি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>দক্ষ জনবলের অভাব।</li> </ul>
০৮	সংনিরোধ	সংনিরোধ সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>কোয়ারেন্টাইন রুলস প্রয়োগের মাধ্যমে সমুদ্র, স্থল ও বিমান বন্দরে বৈদেশিক রোগবালাই এর অনুপ্রবেশ ও বিস্তার প্রতিরোধ করা।</li> <li>দেশের অভ্যন্তরে ও আঞ্চলিক পর্যায়ে মারাত্মক বালাই অনুপ্রবেশ ও বিস্তার রোধে সেবা প্রদান করা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংগনিরোধ কার্যক্রমে প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও সচেতনতার অভাব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>দক্ষ জনবলের অভাব।</li> <li>জনবলের অপര്യാপ্ততা।</li> </ul>
০৯	মনিটরিং	৯.১ সার মনিটরিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>সারের আগমনী বার্তা প্রাপ্তির পর বিধি মোতাবেক বিতরণের অনুমতি প্রদান।</li> <li>সার উত্তোলন, মজুদ ও সরবরাহ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কারখানা থেকে সময় মতো বরাদ্দ না পাওয়ায় হয়রানির স্বীকার।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সময় মতো সার সরবরাহে যোগাযোগ ও পরিবহনে সমস্যা।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
		<p>হ কার্যের নিয়ন্ত্রণ ও মনিটরিং।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ সারের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ।</li> <li>◇ ভেজাল সারের নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ পূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> </ul>		
	৫.২ বালাই নাশকের মনিটরিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ সারের নাশকের মান ও বাজার নিয়ন্ত্রণ।</li> <li>◇ ভেজাল নাশকের নমুনা সংগ্রহ ও পরীক্ষাগারে প্রেরণ পূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ জনগনের সচেতনতা ও যথাযথ জ্ঞানের অভাবে অনেক সময় ভেজাল/নকল ও মেয়াদোত্তীর্ণ বালাইনাশক কিনে প্রতারণিত হয়।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ পরিদর্শক কর্তৃক ভেজাল ও নকল বালাইনাশক মজুদকারীর বিরুদ্ধে তাৎক্ষণিক শাস্তি প্রয়োগের বিধান না থাকায় আইনের ফাঁক ফোকর দিয়ে অপরাধী বেশীর ভাগ ক্ষেত্রেই পার পেয়ে যায়।</li> </ul>
১০	LCC ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>• লীফ কালার চার্ট ব্যবহার করে ধান ফসলে সঠিক মাত্রায় ইউরিয়া সারের ব্যবহার বিষয়ে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ কৃষকদের পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ পর্যাপ্ত পরিমাণে লীফ কালার চার্ট (LCC) সরবরাহের অভাব।</li> </ul>
১১	গুটি ইউরিয়া ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ গুটি ইউরিয়া প্রয়োগ করে ধান ফসলে ইউরিয়া সার সাশ্রয়ে কৃষকদের পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ কৃষকদের পর্যাপ্ত জ্ঞানের অভাব।</li> <li>◇ পর্যাপ্ত প্রয়োগ যন্ত্রের স্বল্পতা।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ প্রয়োগ যন্ত্র সরবরাহের স্বল্পতা।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
১২	মাটির স্বাস্থ্য সংরক্ষণ	মাটির স্বাস্থ্য সংরক্ষণ।	<ul style="list-style-type: none"> <li>মাটির স্বাস্থ্য সেবায় সুষম সার প্রয়োগ, জৈব সার প্রয়োগ ও শস্য পর্যায় বিষয়ে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান ও সহায়তা করা।</li> <li>উপজেলা পর্যায়ে Soil Testing Kit ও মৃত্তিকা সম্পদ উন্নয়ন ইনস্টিটিউট এর পরীক্ষাগার ও ভ্রাম্যমান মৃত্তিকা পরীক্ষাগারে কৃষকের মাটি পরীক্ষা পূর্বক ফসল ভিত্তিক সারের মাত্রা নির্ধারণ করে সার প্রয়োগের সুপারিশ প্রদান।</li> <li>উপজেলা নির্দেশিকা অনুসারে সার সুপারিশ প্রদান করা।</li> <li>শস্য পর্যায় ভিত্তিক ফসল আবাদ পরিকল্পনা প্রনয়ণে সহায়তা প্রদান।</li> <li>জৈব কম্পোস্ট, ভার্মিকম্পোস্ট, খামারজাত সার প্রস্তুত ও ব্যবহারে কৃষকদের</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিক জনসংখ্যার খাদ্য চাহিদা মেটাতে খাদ্য উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য শস্যের নিবিড়তা বৃদ্ধি পাওয়ায় জমির উপর চাপ বেড়েছে।</li> <li>জমির স্বাভাবিক উর্বরতা শক্তির নিম্নমুখীতা।</li> <li>কৃষকদের মাটির স্বাস্থ্য রক্ষা বিষয়ক কারিগরী জ্ঞানের অভাব।</li> <li>কৃষকদের উৎসাহ কম।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>মাটির স্বাস্থ্য রক্ষার পর্যাপ্ত কর্মসূচী ও প্রণোদনার অভাব।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ		সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
				নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
			কে প্রয়োজনীয় কারিগরী সহায়তা প্রদান।		
১৩	পরামর্শ	১৩.১ সমন্বিত বালাই ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>আইপিএম ও আইসিএম ক্লাবের মাধ্যমে পরিবেশ সন্মত উপায়ে ফসলের রোগ ও পোকামাকড় দমনে কার্যকরী প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।</li> <li>ফসলের বালাই নিয়ন্ত্রণের সমন্বিত বালাই ব্যবস্থাপনা কার্যক্রমের প্রযুক্তি প্রয়োগে নিয়মিত পরামর্শ ও প্রশিক্ষণ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>এই প্রযুক্তির কার্যকারিতা রাসায়নিক প্রযুক্তির তুলনায় ধীর গতি সম্পন্ন বিধায় কৃষকের আগ্রহ কম।</li> <li>বিষয়টি শ্রমঘন ও সময় সাপেক্ষ বিধায় কৃষকের প্রযুক্তি প্রয়োগে আগ্রহ কম।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>জৈব বালাইনাশক; ফেরোমোন ট্যাপের অপরিাপ্ত</li> <li>জৈব বালাইনাশকের প্রয়োগের সরকারী নীতিমালার অভাব।</li> </ul>
		১৩.২ সেচ ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেচ ব্যবস্থাপনা প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।</li> <li>সেচ কাজে ভূপরিষ্ক পানি ব্যবহারে কৃষকদের উদ্বুদ্ধ করা।</li> <li>পানি প্রয়োগে AWD(Alternate Wet &amp; Dry) প্রযুক্তি ব্য</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেচ খরচ বেশী।</li> <li>ভূপরিষ্ক সেচের পানির অভাব।</li> <li>পানির চাহিদা বিষয়ে কৃষকের জ্ঞানের অভাব।</li> <li>অনেক ক্ষেত্রে সেচ খরচ হিসাবে উৎপাদিত ফসলের ১/৪ বা ১/৬ অংশ প্রদান করতে হয়।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সহায়ীভাবে সেচ অবকাঠামো স্থাপনের জন্য পর্যাপ্ত আর্থিক সহায়তা অপ্রতুল।</li> <li>নীতিমালার অভাব।</li> </ul>

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
		বহারে কৃষকদেরকে পরামর্শ প্রদান।		
১৩.৩ প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবেলায় পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিভিন্ন প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন খরা, বন্যা, ঝড়, লবনাক্ততা, শীলাবৃষ্টি, জলাবদ্ধতা, জলোচ্ছ্বাস ইত্যাদি সংক্রান্ত প্রাকৃতিক দুর্যোগের পূর্বাভাস ও দুর্যোগ মোকাবেলায় প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় জ্ঞান ও সচেতনতার অভাব।</li> <li>পূর্নবাসন ও কৃষকদের আর্থিক সঙ্গতির অভাব।</li> <li>পর্যাপ্ত সহায়তার অভাব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>দ্রুততার সাথে দুর্যোগের পূর্বাভাস সময়মতো উপকার ভোগীদের নিকট না পৌঁছানো।</li> <li>যথাযথ সাহায্যের অপ্রতুলতা।</li> </ul>	
১৩.৪ বসত বাড়ীর আঙ্গিনায় সবজি চাষ	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক/কৃষাণীদের বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় সবজি চাষ ব্যবস্থাপনায় প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।</li> <li>পারিবারিক পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।</li> <li>সবজি বীজ উৎপাদনে পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>উপর্যুক্ত জ্ঞানের অভাব।</li> <li>বসতবাড়ীর আঙ্গিনায় পর্যাপ্ত জমির অভাব।</li> <li>উন্নত মানের বীজের অভাব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পুষ্টি জ্ঞান বিষয়ক দক্ষ জনবলের অভাব।</li> </ul>	
১৩.৫ ফল বাগান সৃজন ও ব্যব	<ul style="list-style-type: none"> <li>উন্নত জাতের দেশী ও বিদেশী ফলের বাগান সৃজনে কৃষকদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় প্রযুক্তিগত জ্ঞানের অভাব।</li> <li>মান সম্মত উন্নত জাতের চারার অভাব।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>উন্নত জাতের মাতৃগাছের অভাব।</li> <li>ফল সংরক্ষণাগারের অভাব।</li> </ul>	

ক্র. নং	সেবার ধরণ	সেবা	সেবা প্রদান/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসুবিধাসমূহ (Problems & Challenges)	
			নাগরিক পর্যায় (Problems)	সরকারী পর্যায় (Challenges)
	স্বাস্থ্য	<p>ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ফলবাগান ব্যবস্থাপনায় কৃষকদেরকে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>অপর্যাপ্ত যোগাযোগ ব্যবস্থা।</li> <li>ফল প্রক্রিয়াজাতকরণের অভাব।</li> </ul>