



# উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

ধামইরহাট, নওগাঁ।

E-mail: uadhamoirhat@dae.gov.bd

টেলিফোন : ০৭৪২৪-৫৬০১১, মোবাইল : ০১৭০০-৭১৫৯৭৬



## সিটিজেন চার্টার

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের ভিশন (রূপকল্প)

“ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।”

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের মিশন (অভিলক্ষ্য)

টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিবেচনামূলক, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তিজ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

## নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিমালা	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	—	তাৎক্ষণিক অথবা ৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
২	কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	প্রদর্শনী/মাঠ দিবস দলীয় সভা/ উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ ও প্রযুক্তি কর্ণার	বিনামূল্যে	—	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও/এসএপিপিও/এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
৩	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	—	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	অতিরিক্ত উপপরিচালক (হটিকালচার) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৪	বসতবাড়ীর অঙ্গিনা/ ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল, ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	—	বছর ব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	অতিরিক্ত উপপরিচালক (হটিকালচার) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৫	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল,) প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	—	৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও	জেলা প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৬	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর	৫০% সরকারি উন্নয়ন সহায়তা প্রদান	—	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
৭	বালানিশাকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	১০০০/- ট্রেজারী	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উত্তম সরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৮	বালানিশাকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	অতিরিক্ত উপপরিচালক (উত্তম সরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নওগাঁ।
৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি, কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	জেলা সার-বীজ মনিটরিং কমিটি নওগাঁ।	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
১০	খুচরা সার বিক্রয় নিয়োগ	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডের খুচরা বিক্রয় না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ, কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
১১	নার্সারী ব্যবসায়ীদের চারা উৎপাদক ও বিক্রয় রেজিস্ট্রেশন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিন পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ এবং সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর নওগাঁ।
১২	বীজ ডিলার নিয়োগে সহায়তা	আবেদন প্রাপ্তি ও যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	—	বীজ আইন ২০১৮	—	ইউএও	—

ইউএও : উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপ-সহকারী অডিন্ডি সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপ-সহকারী কৃষি অফিসার।

### আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

প্রতিশ্রুতি/তড়িৎসেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় :

- ১। নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- ২। সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
- ৩। সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
ধামইরহাট, নওগাঁ।