

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম , পদবী ,মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ /মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা:
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী ,উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ,এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য ।	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত ।	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস প্রকল্প পরিচালক , সরেজমিন উইং , খামারবাড়ি , ঢাকা ।
৩	কৃষি পূণর্বাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন , অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস ।
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল ,ফসলের জাত , প্রযুক্তি , কৃষকের চাহিদা , বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি ।	কৃষক ,এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস ।
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার নশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজি ষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা
৬	বাল্যনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এএপিপিও / এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ । এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ড্রেজারী চালান , ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা ৩০০/- পাইকারি ১০০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এএপিপিও / এইও জেলায় এডিডি (পিপি)
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই , অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ড্রেজারী চালান , ড্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি)	খুচরা ২০০০/- জামানত - ৩০,০০০/-	৩০ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা



৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারি চালান ৫০০/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা মোবা:
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য রিন্যাস ও জমির ধরণ।	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১০	ভেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও রালাইনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা/ বিক্রেতার/কোং রশিদ	বনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/ মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/ তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	এডি / ডিডি / উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:
১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ।	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। ছড়াস্ত প্রাতবেদন প্রেরণ	আবেদন পত্র /প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রনালয় সভা অনুষ্ঠান করা।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন।	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিডি/ এডি

২৫