



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
ছাতক, সুনামগঞ্জ।

সিটিজেন চার্টার

ভিশন: ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

মিশন: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

নাগরিক সেবা:

ক্র: নং	সেবান নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ই-মেইল)
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদাপ্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি(ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইল যোগাযোগ) পরিদর্শন/প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ/মাঠ দিবস	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ম কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস, এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, খামারবাড়ি, ঢাকা
০৩	কৃষি পূর্ণবাসান/প্রনোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
০৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এসএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরী	কৃষক, এসএএও ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি অফিসার, এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস
০৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ-বরাদ্দ প্রদান ব্যাংক সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ আগমনী	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও

			বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনমোদন প্রাপ্তি			উপজেলা কৃষি অফিসার
০৬	বালাইনাশকের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিপিও/এইও/ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ। এডিডি(পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা-৩০০৮ নবায়ন-২০০৮ পাইকারী- ১০০০৮ নবায়ন-৫০০৮	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এসএপিপি ও/ এইও/ জেলার এডিডি(পিপি)
০৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	খুচরা জামানত- ৩০০০০৮ বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি-৫০০০৮ ভ্যাট-৭৫০৮	৩০ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও উপজেলা কৃষি অফিসার
০৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র ফটোকপি	ট্রেজারি চালান ৫০০৮+ভ্যাট- ১৫%	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপ-পরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা
০৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ, নমুনা প্রস্তুতকরণ, সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	ফি-২০৮	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও এসএএও
১০	ভেজাল/নকল/নিম্নমানের সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি, নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাব এ প্রেরণ	নমুনা/বিক্রেতার/কোম্পানির রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ও এসএএও
১১	এ্যাপ/মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল/ই-মেইলে যোগাযোগ	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/ এসএএও
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল যোগাযোগ/তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/এস এপিপিও/এসএএও ও উপজেলা কৃষি অফিস

১৩	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল যোগাযোগ /তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/এস এপিপিও/ ও উপজেলা কৃষি অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল যোগাযোগ /তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/এস এপিপিও/ ও উপজেলা কৃষি অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইল যোগাযোগ /তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/এস এপিপিও/ ও উপজেলা কৃষি অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি। চূড়ান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার/এইও/এস এপিপিও/ ও উপজেলা কৃষি অফিস ও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃমন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠান করা	নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	ডিডি/এডি
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন	নির্ধারিত সময়ে সভা আহবান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন	প্রতিবেদন গবেষণাপত্র বক্তব্য	৩ কর্মদিবস	ডিডি/এডি সংশ্লিষ্ট জেলা/অঞ্চল
অভিযোগ দাখিল ও তথ্য প্রদানকারী			উপজেলা কৃষি অফিসার, ছাতক, সুনামগঞ্জ। ফোন: +০৮৭২৩৫৬২২৩ ই-মেইল: uochhatak@gmail.com			
আপিল কর্তৃপক্ষ			উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, সুনামগঞ্জ ফোন: ০৮৭১-৬৩৪২৩ ই-মেইল: ddaesunamganj@gmail.com			