



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসার কার্যালয়
চাটমোহর, পাবনা।
www.dae.chatmohar.pabna.gov.bd
সিটিজেন চার্টার



ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ বিকেন্দ্রিক, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবাসমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি | সেবা প্রদান প্রকৃতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ প্রকৃতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল) |
|---------|--|---|--|---|---|--------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ১ | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান (বীজ/সার/সেচ/কৃষি যন্ত্রপাতি) | চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কৃষি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী মাঠ দিবস/দলীয় সভার | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ এসএমএস টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) *পরামর্শ প্রদান *আবেদন প্রাপ্তি | | বিনামূল্যে | ৭ কর্মদিবস | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল: uaochatmohar@gmail.com |
| ২ | উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান | কৃষি যান্ত্রিকীকরণের লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয়ে ৫০% পর্যন্ত উন্নয়ন সহায়তা প্রদান | *আবেদন প্রাপ্তি *উপজেলা কমিটির অনুমোদন *প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন *আদেশ জারি ও হস্তান্তর | নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস | যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ | ৪৫ কর্মদিবস | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল: uaochatmohar@gmail.com |
| ৩ | উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী রেজিস্ট্রেশন | উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ উদ্ভূদ্ধকরণ/লিফলেট/ বুকলেট/ব্রশিয়ার/ পোস্টার/জার্নাল প্রদান। | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএ, মোবাইল কল ই-মেইল পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান * মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা কলম সরবরাহ প্রদান | নির্ধারিত ফরমে আবেদন | ৫০০ (পাঁচশত) টাকা। | ১০ কর্মদিবস (বছর ব্যাপী) | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল: uaochatmohar@gmail.com |
| ৪ | বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগীতা প্রদান | পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগীতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/ উদ্ভূদ্ধকরণ/লিফলেট/ বুকলেট/ব্রশিয়ার/ পোস্টার/জার্নাল প্রদান। | *চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএ, মোবাইল কল ই-মেইল) পরিদর্শন ও কারিগরী সহায়তা প্রদান | | বিনামূল্যে | বছর ব্যাপী | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল: uaochatmohar@gmail.com |
| ৫ | বিসিআইসি ও খুচরা সার ডিলার নিয়োগ, নবায়ন এবং মনিটরিং | সার ডিলার নিয়োগে নীতিমালা অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ এবং পারফরমেন্সের ভিত্তিতে বিসিআইসি সার ডিলারদের লাইসেন্স নবায়ন এবং মান নিয়ন্ত্রণ ও সরবরাহ পরিস্থিতি মনিটরিং করা। | *নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি *মূল্যায়ন *নিবন্ধন | ১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি ২। আবেদন ফরমে উল্লেখিত অন্যান্য দলিলাদি | বিসিআইসি সার ডিলার জামানত ২,০০,০০০/- নবায়ন ফি ১০০০/- খুচরা সার ডিলার জামানত ৩০,০০০/- | ৪৫ কর্মদিবস | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল: uaochatmohar@gmail.com |
| ৬ | পেস্টিসাইড পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান | কৃষক পর্যায়ে মান সমপন্ন কীটনাশক সরবরাহ নিশ্চিত করতে সকল | *নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি *উদ্ভিদ সংরক্ষণ | পাইকারীর ক্ষেত্রে ফরম-৭ ও খুচরার ক্ষেত্রে ফরম-৮ এ দুই | পাইকারী নতুন- ১০০০/- নবায়ন ফি-৫০০/- | ৩০ কর্মদিবস | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা: ০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার |

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|---|-----------------------------|--|
| | | ধরনের পেস্টিসাইড পাইকারী ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান | ইউংয়ে মূল্যায়ন ও সুপারিশ *লাইসেন্স প্রদান | কপি আবেদন ২। রেজিস্ট্রেশন সনদ ৩। ট্রেড লাইসেন্স ৪। ফায়ার লাইসেন্স ৫। নো-অবজেকশন সার্টিফিকেট | খুচরা নতুন ৩০০/- নবায়ন ফি ২০০/- | | মোবা:০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল:uaochatmohar@gmail.com |
| ৭ | মাটির স্বাস্থ্য পরীক্ষা | মাটি পরীক্ষার ফলাফল ও সারের ব্যবস্থাপত্র প্রদান | | মাটির নমুনা | ৭০(সত্তর) টাকা | ৩০ কর্মদিবস | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল:uaochatmohar@gmail.com |
| ৮ | কৃষি আবহাওয়া রোগ ও পোকামাকড়ের আক্রমণ বিয়ক সতর্কীকরণ ও পূর্বাভাস প্রদান | বিএমডি এর আবহাওয়া বিষয়ক তথ্য প্রাপ্তি এবং সার্ভিলেন্স প্রতিবেদন থেকে প্রাপ্ত তথ্য বিশ্লেষণ | *দলীয় সভা *প্রশিক্ষণ *লিফলেট, বুলেটিন *অতন্দ্র জরিপ *ভিডিও প্রদর্শণ | ১। বিএমডি/ প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত উপাত্ত ২। সাপ্তাহিক অতন্দ্র জরিপ ফর্ম | বিনামূল্যে | দূর্যোগ পরবর্তী সময়ে | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল:uaochatmohar@gmail.com |
| ৯ | দূর্যোগ পরবর্তী কৃষি পূর্ণবাসন কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন | অগ্রাধিকার তালিকা প্রস্তুতকরণ ও ক্ষয়ক্ষতি নিরূপণ | * প্রণোদনা * পূর্ণবাসন * দলীয় আলোচনা * লিফলেট, বুকলেট। | * কৃষি কার্ড * ব্যাংক একাউন্ট নং * মোবাইল ব্যাংকিং | বিনামূল্যে | দূর্যোগ পরবর্তী সময়ে | ১। উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০০৭১৬০১১ ২। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৬ ৩। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ ৪। উপসহকারী কৃষি অফিসার (সংশ্লিষ্ট ব্লক) ই-মেইল:uaochatmohar@gmail.com |
| ১০ | তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান | তথ্য প্রাপ্তির জন্য সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নিকট তথ্য চাহিয়া লিখিতভাবে বা ইলেকট্রনিক মাধ্যমে/ইমেইলে অনুরোধ করতে পারবেন। | *নির্ধারিত ফরমে আবেদন (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) *যুক্তিসংগত মূল্য পরিশোধ * তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য প্রদান | ১। নির্ধারিত ফরম ২। অত্র দপ্তর ও সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস | বিনামূল্যে/প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে যুক্তিসংগত মূল্যে | অনধিক ৩০ দিন | ১। অতিরিক্ত কৃষি অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৬ ২। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার মোবা:০১৭০১২৪২০৪৭ মোবা: ০১৭০১২৪২০৪৮ |

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর হতে প্রদানকৃত ই-সেবা

| সেবা | লিংক | |
|-------------------------|--------------------------|--|
| মোবাইল অ্যাপস থেকে তথ্য | কৃষকের জানালা | www.infokosh.bd |
| | কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা | www.digitalkrishi.dae.gov.bd |
| | ই-বালাইনাশক প্রেসক্রিপশন | www.pest2.bengalsols.com |
| | কৃষি প্রযুক্তি ভান্ডার | www.baritechnology.org/m |
| ফসল উৎপাদন প্রযুক্তি | দানা জাতীয় ফসল | www.dae.gov.bd |
| | ডাল, তেল ও মসলা ফসল | www.dae.gov.bd |
| | শাক-সবজি ও কন্দাল ফসল | www.dae.gov.bd |
| | ফল, ফুল ও অর্ধকারী ফসল | www.dae.gov.bd |

১। কৃষক বন্ধ ফোন সেবা : ৩৩৩১ এ ফোন করে নিকটস্থ কৃষি অফিস হতে কৃষি বিষয়ক সকল সেবা ও পরামর্শ পাওয়া যাবে।

২। কৃষি কল সেন্টার: শুক্রবার ও অন্যান্য সরকারি ছুটির দিন ছাড়া প্রতিদিন সকাল ৭ টা হতে রাত ৯ টার মধ্যে ১৬১২৩ নম্বরে কল করলে কৃষি বিষয়ক এবং সকাল ৯ টা হতে বিকাল ৫ টা পর্যন্ত মৎস ও প্রাণিসম্পদ বিষয়ে যেকোন সমস্যার তাৎক্ষণিক পরামর্শ পাওয়া যাবে।

৩। সেবা সংক্রান্ত কোন অভিযোগ বা পরামর্শ থাকলে তা উপজেলা কৃষি অফিসার, চাটমোহর, পাবনা এর ০২৫৮৮৮৪৮৩০৬ অথবা ইমেইল uaochatmohar@gmail.com এ জানানোর জন্য অনুরোধ করা হলো।

৪। সকল শ্রেণীর সেবা গ্রহীতাকে বিনয়ী ও সহযোগিতামূলক সেবা প্রদান আমাদের অঙ্গিকার।