

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার কার্যালয়  
 বোরহানউদ্দিন, ভোলা  
 (dae.borhanuddin.bhola.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র:নং:	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইন কানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা-কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা প্রেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা) প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও /এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ভোলা
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশ জারি ও হস্তান্তর প্রদান	৫০% উন্নয়ন সহায়তা এবং ৫০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ভোলা
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ণ ও সুপারিশ এবং লাইসেন্স প্রদান	১,০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	মি পেন্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেন্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেন্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও /এসএপিপিও	অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (উদ্বিধ সংরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ভোলা
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ণ ও সুপারিশ লাইসেন্স প্রদান	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	মি পেন্টিসাইড অর্ডিনেস ১৯৭১, পেন্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেন্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও /এসএপিপিও	অতিরিক্ত উপ-পরিচালক (উদ্বিধ সংরক্ষণ) কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ভোলা
০৫	বসতবাড়ির আঞ্জিনায়, ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও /এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ভোলা

০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মেইল কল, ই-মেইল পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	বিনামূল্যে	-	বছর ব্যাপী	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও /এসএপিপিও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, তোলা
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারা উৎপাদক ও বিক্রেতা সার্টিফিকেট প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ এবং সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, তোলা
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি ( ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মেইল কল, ই-মেইল) প্রশিক্ষণ প্রদান	বিনামূল্যে	-	৭ কার্যদিবস	ইউএও /এএও/ এইও /এএইও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, তোলা
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	নির্দিষ্ট ইউনিয়নের ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই এবং চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৪৫ কার্যদিবস	জেলা সার, বীজ মনিটরিং কমিটি, তোলা	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, তোলা
১০	খুচারা সার বিক্রেতা নিয়োগ	নির্দিষ্ট ওয়ার্ডের খুচরা বিক্রেতা না থাকা সাপেক্ষে আবেদন গ্রহণ কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই।	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, তোলা