



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়

বিশ্বনাথ, সিলেট।



www.dae.biswanath.sylhet.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সংশ্লিষ্ট আইনকানুন/বিধিবিধান	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) ২. পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন ২. আদেশ জারি ও হস্তান্তর	যন্ত্রের মূল্যের ৩০% নগদে পরিশোধ	-	৪৫ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৩	বালাইনাশকের পাইকারি লাইসেন্স প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি ২. পরিদর্শক কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	দি পেস্টিসাইড অর্ডিনেন্স ১৯৭১, পেস্টিসাইড রুলস ১৯৮৫ এবং পেস্টিসাইড রুলস এমেন্ডমেন্ট ২০১০	৩০ কার্যদিবস	ইউএও/এইও/এসএপিপিও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৫	বসতবাড়ির আঙ্গিনায় ছাদ বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) ২. পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	বছরব্যাপী	ইউএও/এএও/এইও/এএইও সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৬	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) ২. পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান	বিনামূল্যে	-	১-৭ কার্যদিবস	ইউএও/এএও/এইও/এএইও সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৭	নার্সারী ব্যবসায়ীদের/চারার উৎপাদক ও বিক্রেতার সার্টিফিকেট প্রদান	১. আবেদন প্রাপ্তি সরেজমিনে পরিদর্শন ও সুপারিশ জেলা অফিসে প্রেরণ ২. সার্টিফিকেট প্রদান	৫০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	নার্সারী গাইডলাইন ২০০৮	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৮	প্রশিক্ষণ প্রদান	১. চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/মোবাইল কল, ই-মেইল) ২. পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	-	বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও সংশ্লিষ্ট এসএএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
০৯	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	১. নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ২. চূড়ান্ত নিয়োগ	২,০০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	-	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট
১০	খুচরা সার বিক্রয় নিয়োগ	১. নির্দিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা সাপেক্ষে আবেদন প্রাপ্তি কমিটি কর্তৃক যাচাই বাছাই ২. চূড়ান্ত নিয়োগ	৩০,০০০/- ব্যাংক ড্রাফটের মাধ্যমে	সার ডিলার নিয়োগ ও সার বিতরণ সংক্রান্ত সমন্বিত নীতিমালা ২০০৯	৩০ কার্যদিবস	ইউএও	উপপরিচালক কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, সিলেট

** ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার

আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে আবেদন জমা দান (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
০৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বরসহ)

সেবা প্রদানে: কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বিশ্বনাথ, সিলেট।