



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসার কার্যালয়  
ভাঙ্গুড়া, পাবনা  
www.dae.bhangura.pabna.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ভিশন : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

মিশন : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

| ক্রম<br>নং | সেবার নাম                                                                                 | সেবাসমূহ<br>সম্পর্কিত<br>মৌলিক তথ্যাবলি                                                                                                                                                                     | সেবা প্রদান<br>পদ্ধতি                                                                                                                                                                | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র<br>ও প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                           | সেবার মূল্য<br>ও পরিশোধ<br>পদ্ধতি                                                                              | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>(পদবী, ফোন নম্বর ও<br>ই-মেইল)                                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১          | কৃষি বিষয়ক পরামর্শ<br>প্রদান<br>(বীজ/সার/সেচ/কৃষি<br>যন্ত্রপাতি)                         | চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে<br>কৃষি বিষয়ক পরামর্শ<br>সেবা প্রদান এবং<br>প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মারি<br>পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/<br>প্রদর্শনী/মারি<br>নিবস/দলীয় সভার                                                   | * চাহিদা প্রাপ্তি<br>(ব্যক্তিগত যোগাযোগ,<br>এসএমএস,<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>কল, ই-মেইল)<br>* পরামর্শ প্রদান<br>* আবেদন প্রাপ্তি                                                         |                                                                                                                                                                                      | বিনামূল্যে                                                                                                     | ৭ কর্মদিবস                  | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ২          | উন্নয়ন সহায়তার<br>মাধ্যমে কৃষি<br>যন্ত্রপাতি প্রদান                                     | কৃষি যান্ত্রিকীকরণের<br>লক্ষ্যে কৃষি যন্ত্রপাতি<br>ক্রয়ে ৩০% পর্যন্ত<br>উন্নয়ন সহায়তা প্রদান                                                                                                             | * আবেদন প্রাপ্তি<br>* উপজেলা কমিটির<br>অনুমোদন<br>* প্রকল্প বাস্তবায়ন<br>কমিটির অনুমোদন<br>* আদেশ জারি ও<br>হস্তান্তর                                                               | নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন<br>সংশ্লিষ্ট উপজেলা<br>কৃষি অফিস                                                                                                                             | যন্ত্রের মূল্যের<br>৭০% নগদে<br>পরিশোধ                                                                         | ৪৫ কর্মদিবস                 | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৩          | উদ্যান ফসল চাষে<br>পরামর্শ ও নার্সারী<br>রেজিস্ট্রেশন                                     | উদ্যান ফসল চাষ<br>সম্প্রসারণ ও নার্সারী<br>স্থাপনে পরামর্শ ও<br>কারিগরি সহায়তা প্রদান<br>এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে<br>প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/<br>উদ্ভূতকরণ/লিফলেট/<br>বুকলেট/কুশিয়ার/<br>পোস্টার/জার্নাল প্রদান | * চাহিদা প্রাপ্তি<br>(ব্যক্তিগত যোগাযোগ,<br>এসএমএস,<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>কল, ই-মেইল)<br>পরিদর্শন ও কারিগরি<br>সহায়তা প্রদান<br>* মূল্য পরিশোধ<br>সাপেক্ষে চারা কলম<br>সরবরাহ প্রদান | নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন                                                                                                                                                              | ৫০০ (পাঁচশত)<br>টাকা                                                                                           | ১০ কর্মদিবস<br>(বছর ব্যাপী) | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৪          | বসতবাড়ীর ছাদে<br>বাগান স্থাপনে<br>সহযোগিতা প্রদান                                        | পুষ্টি চাহিদা মিটিতে<br>বসতবাড়ীর ছাদে সবজি<br>বাগান স্থাপনে<br>সহযোগিতা প্রদান এবং<br>প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে<br>প্রশিক্ষণ/প্রদর্শনী/<br>উদ্ভূতকরণ/লিফলেট/<br>বুকলেট/কুশিয়ার/<br>পোস্টার/জার্নাল প্রদান        | * চাহিদা প্রাপ্তি<br>(ব্যক্তিগত যোগাযোগ,<br>এসএমএস,<br>টেলিফোন/মোবাইল<br>কল, ই-মেইল)<br>পরিদর্শন ও কারিগরি<br>সহায়তা প্রদান                                                         |                                                                                                                                                                                      | বিনামূল্যে                                                                                                     | বছর ব্যাপী                  | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৫          | বিনিআইসি ও খুচরা<br>সার ডিলার নিয়োগ,<br>নবায়ন এবং<br>মনিটরিং                            | সার ডিলার নিয়োগে<br>নীতিমালা অনুযায়ী<br>ব্যানস্টা গ্রহণ এবং<br>পারফরমেন্সের ভিত্তিতে<br>বিনিআইসি সার<br>ডিলারদের লাইসেন্স<br>নবায়ন এবং মান<br>নিয়ন্ত্রণ ও সরবরাহ<br>পরিদর্শিত মনিটরিং করা               | * নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন প্রাপ্তি<br>* মূল্যায়ন<br>* নিবন্ধন                                                                                                                       | ১। নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন<br>২। আবেদন<br>ফরমে উল্লিখিত<br>অন্যান্য দলিলাদি                                                                                                          | বিনিআইসি সার<br>ডিলার জামানত-<br>২,০০,০০০/-<br>নবায়ন ফি-<br>১,০০০/-<br>খুচরা সার<br>ডিলার জামানত-<br>৩০,০০০/- | ৪৫ কর্মদিবস                 | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৬          | পেস্টিসাইড<br>পাইকারী ও খুচরা<br>লাইসেন্স প্রদান                                          | কৃষক পর্যায়ে মান<br>সম্পন্ন কীটনাশক<br>সরবরাহ নিশ্চিত করলে<br>সকল ধরনের<br>পেস্টিসাইড পাইকারী<br>ও খুচরা লাইসেন্স প্রদান                                                                                   | * নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন প্রাপ্তি<br>* উদ্ভিদ সংরক্ষণ<br>উইয়ে মূল্যায়ন ও<br>সুপারিশ<br>* লাইসেন্স প্রদান                                                                          | ১। পাইকারীর<br>ক্ষেত্রে ফরম-৭ ও<br>খুচরার ক্ষেত্রে ফরম-<br>৮ এ দুই কপি<br>আবেদন<br>২। রেজিস্ট্রেশন<br>সনদ<br>৩। ট্রেড লাইসেন্স<br>৪। ফায়ার লাইসেন্স<br>৫। নো-অবজেকশন<br>সার্টিফিকেট | পাইকারী নতুন-<br>১,০০০/-<br>নবায়ন ফি-<br>৫০০/-<br>খুচরা নতুন-<br>৩০০/-<br>নবায়ন ফি-<br>২০০/-                 | ৩০ কর্মদিবস                 | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৭          | মাটির বায়ু পরীক্ষা<br>ও সারের ব্যাপ্তাপ্র<br>প্রদান                                      | মাটি পরীক্ষার ফলাফল<br>ও সারের ব্যাপ্তাপ্র<br>প্রদান                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      | মাটির নমুনা                                                                                                                                                                          | ৭০ (সত্তর) টাকা                                                                                                | ৩০ কর্মদিবস                 | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ৮          | কৃষি আবহাওয়া<br>রোগ ও<br>পোকামাকড়ের<br>আক্রমণ বিষয়ক<br>সতর্কীকরণ ও<br>পূর্বভাষা প্রদান | বিএমডি এর আবহাওয়া<br>রোগ ও<br>পোকামাকড়ের<br>আক্রমণ বিষয়ক<br>সতর্কীকরণ ও<br>পূর্বভাষা প্রদান                                                                                                              | * দলীয় সভা<br>* প্রশিক্ষণ<br>* বিফলেট, বুকলেট<br>* অস্ত্র জরিপ<br>* ভিডিও প্রদর্শন                                                                                                  | ১। প্রিমাডি/প্রকল্প<br>থেকে প্রাপ্ত উপাত্ত<br>২। সাপ্তাহিক অস্ত্র<br>জরিপ ফর্ম                                                                                                       | বিনামূল্যে                                                                                                     | দুর্যোগ পরবর্তী<br>সময়ে    | ১) উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ<br>অফিসার<br>মোবাইল ০১৭১২-২৪৭৯৯৯<br>২) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com                                     |
| ৯          | দুর্যোগ পরবর্তী কৃষি<br>পুনর্বাসন কার্যক্রম<br>গ্রহণ ও বাস্তবায়ন                         | অগ্রাধিকার তালিকা<br>প্রস্তুতকরণ ও ক্ষয়ক্ষতি<br>নিরূপণ                                                                                                                                                     | * প্রয়োজ্য<br>* পুনর্বাসন<br>* দলীয় আলোচনা<br>* বিফলেট, বুকলেট                                                                                                                     | * কৃষি কার্ড<br>* ব্যাংক একাউন্ট নং<br>* মোবাইল ব্যাংকিং                                                                                                                             | বিনামূল্যে                                                                                                     | দুর্যোগ<br>পরবর্তী<br>সময়ে | ১) উপজেলা কৃষি অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০০-১৫৯৯৯<br>২) কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com |
| ১০         | তথ্য অধিকার আইন<br>২০০৯ অনুযায়ী<br>তথ্য প্রদান                                           | তথ্য প্রাপ্তির জন্য<br>সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>কর্মকর্তার নিকট তথ্য<br>চাহিয়া লিখিতভাবে বা<br>ইলেকট্রনিক মাধ্যমে/ই-<br>মেইলে অনুরোধ করা<br>পারবেন।                                                    | * নির্ধারিত ফরমে<br>আবেদন (প্রয়োজ্য<br>ক্ষেত্রে)<br>* যুক্তিসংগত মূল্য<br>পরিশোধ<br>* তথ্য প্রদানকারী<br>কর্মকর্তা কর্তৃক তথ্য<br>প্রদান                                            | ১। নির্ধারিত ফরম<br>২। অত্র দপ্তর ও<br>সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি<br>অফিস                                                                                                                 | বিনামূল্যে/<br>প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে<br>যুক্তিসংগত মূল্যে                                                         | অনধিক<br>৩০ দিন             | কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার<br>মোবাইল ০১৭০১-২৪২০২৬<br>৩) উপসহকারী কৃষি অফিসার<br>(সেন্ট্রাল ব্লক)<br>ই-মেইল : uabhangura@yahoo.com                                                   |

কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর হতে প্রদানকৃত ই-সেবা

| সেবা                       | লিংক                         |
|----------------------------|------------------------------|
| কৃষকের জানালা              | www.infokosh.bd              |
| কৃষকের ডিজিটাল ঠিকানা      | www.digitalkrishi.dae.gov.bd |
| ই-বালাইন্যাশক প্রেসক্রিপশন | www.pest2.bengalsols.com     |
| কৃষি প্রযুক্তি ভান্ডার     | www.baritechnology.org/m     |
| দাশা জাতীয় ফসল            | www.dae.gov.bd               |
| ডাল, তেল ও মসলা ফসল        | www.dae.gov.bd               |
| শাক-সবজি ও কন্দাল ফসল      | www.dae.gov.bd               |
| ফল, ফুল ও অর্থকারী ফসল     | www.dae.gov.bd               |

১। কৃষক বন্ধ ফোন সেবা : ৩৩৩১ এ ফোন করে নিকটস্থ কৃষি অফিস হতে কৃষি বিষয়ক সকল সেবা ও পরামর্শ পাওয়া যাবে।

২। কৃষি কল সেন্টার : শুক্রবার ও অন্যান্য সরকারি ছুটির দিন ছাড়া প্রতিদিন সকাল ৭টা থেকে রাত ৯টার মধ্যে ১৬১২৩ নম্বরে কল করলে কৃষি বিষয়ক এবং সকাল ৯টা হতে বিকাল ৫টা পর্যন্ত মকস ও প্রাণিসম্পদ বিষয়ে কোনো সময়ের তাত্ক্ষণিক পরামর্শ পাওয়া যাবে।

৩। সেবা সংক্রান্ত কোন অভিযোগ বা পরামর্শ থাকলে উপজেলা কৃষি অফিসার, ভাঙ্গুড়া, পাবনা এর ফোন ০৭৩২-৮৫৬০৩০ অথবা ই-মেইল uabhangura@yahoo.com

৪। সকল শ্রেণির সেবা গ্রহীতাকে বিনম্রী ও সহযোগিতামূলক সেবাপ্রদান আমাদের অঙ্গিকার।