

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি( সিটিজেন চার্টার ) :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম , পদবী ,মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/প্রশিক্ষণ /মাঠদিবস	আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস মোবা:
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী ,উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস ,এনআইডি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৭০% নগদে পরিশোধযোগ্য ।	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত ।	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা উপজেলা কৃষি অফিস প্রকল্প পরিচালক , সরেজমিন উইং , খামারবাড়ি , ঢাকা ।
৩	কৃষি পূর্ণবাসন/ প্রণোদনা প্রদান	ইউনিয়ন কৃষি কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষক তালিকা উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদন উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন , অনুমোদিত তালিকা	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস ।
৪	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল ,ফসলের জাত , প্রযুক্তি , কৃষকের চাহিদা , বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি ।	কৃষক ,এসএএও কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনা মূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময় সীমা পর্যন্ত	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা এইও ও এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস ।
৫	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাপ্তকে সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার নশিদ আগমনী বার্তা প্রদান ও রেজি ষ্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা
৬	বালাইনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এএপিপিও / এইও/ ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ । এডিডি ( পিপি ) কর্তৃক যাচাই	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয়	খুচরা ৩০০/- নবায়ন- ২০০/- পাইকারি - ১০০০/- নবায়ন- ৫০০/-	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এএপিপিও / এইও জেলায় এডিডি ( পিপি )

		ও লাইসেন্স ইস্যু ।	পরিচয়পত্র ফটোকপি			
৭	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র (ফটোকপি )	খুচরা জামানত - ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি৫০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	৩০ কর্ম দিবস	সংশ্লিষ্ট উপজেলার ইউএনও ও কৃষি কর্মকর্তা
৮	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদন প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি . ট্রেজারী চালান , ট্রেড লাইসেন্স জাতীয় পরিচয়পত্র	ট্রেজারি চালান ৫০০/- + ভ্যাট ১৫%	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস উপপরিচালক সংশ্লিষ্ট জেলা মোবা:
৯	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ ।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য রিন্যাস ও জমির ধরণ ।	ফি ২৫/-	১৫ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১০	ভেজাল /নকল / নিম্নমানের সার,বীজ ও রাসায়নিক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ ,কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা / বিক্রেতার/কোং রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১১	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১২	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	এডি / ডিডি /উপজেলা কৃষি অফিসার মোবা:
১৩	সফল , লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার উপজেলা কৃষি অফিস এসএএও মোবা:
১৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন সমস্যা সনাক্তকরণ ও সমাধান দেওয়া ।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস
১৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগে	সরেজমিন পরিদর্শন	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম	উপজেলা কৃষি অফিসার

	আক্রান্ত ফসলের ক্ষয় ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ ।	আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক প্রতিবেদন তৈরি । ছড়াস্ত প্রাতবেদন প্রেরণ	/প্রতিবেদন		দিবস	এইও / এসএপিপিও উপজেলা কৃষি অফিস সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও মোবা:
১৭	কৃষি বিষয়ক আন্তঃ মন্ত্রনালয় সভা অনুষ্ঠান করা ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	পূর্ববর্তী সভার রেজুলেশন চলতি সভার প্রতিবেদন ।	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিডি/ এডি
১৮	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট জেলা / অঞ্চল

### বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ।

১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র , হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী , বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র ।	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃত্বকীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র , হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৪	গৃহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন , জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৫	পিআরএল , আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন । অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদন পত্র কাপড় , জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৭	ভ্রমন ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র ও বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :

৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
১০	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র , অডিট আপত্তি না থাকা /নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা/ জেলা / অঞ্চল মোবা :
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন / প্রতিবেদন প্রাপ্তি , নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরণ , অনমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	ইউএও /ডিডি/ এডি সংশ্লিষ্ট উপজেলা জেলা / অঞ্চল মোবা :

সুকান্ত ধর  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
বেলকুচি, সিরাজগঞ্জ।

চিত্রে : উপজেলার কৃষি বিষয়ক কার্যক্রম (ফটো গ্যালারী) :

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: আধুনিক প্রযুক্তির মাধ্যমে কৃষক পর্যায়ে উন্নতমানের ধান, গম ও পাট বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণ প্রকল্প					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ (ছবি)	উপকরণ বিতরণ (ছবি)	স্থাপিত প্রদর্শনী (ছবি)	মাঠ দিবস (ছবি)	ফসল কর্তন (ছবি)
১	ধান					
২	গম					
৩	পাট					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: কন্দাল ফসল উন্নয়ন প্রকল্প					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	পানিকচু					
২	মুখীকচু					
৩	লতিকচু					
৪	মিষ্টি আলু					
৫	গোল আলু					

৬	কাসাবা					
---	--------	--	--	--	--	--

ক্র	প্রকল্পের নাম: কৃষক পর্যায়ে উন্নতমানের ডাল, তেল ও মশলা বীজ উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণ ( ৩য় পর্যায় ) প্রকল্প					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	মসুর					
২	সরিষা					
৩	মাশকলাই					
৪	সরিষা					
৫	চীনাবাদাম					
৬	সূয়মুখী					
৭	মরিচ					
৮	আদা					
৯	হলুদ					
১০	সয়বিন					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: লেবুজাতীয় ফসলের সম্প্রসারণ ব্যবস্থাপনা ও উৎপাদন বৃদ্ধি প্রকল্প					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	মাশটা					
২	কমলা					
৩	বাতাবী লেবু					
৪	লেবু					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: ভাসমান বেডে সবজী চাষ প্রকল্প					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	সবজি জাতীয় ফসল					
২	শাক জাতীয় ফসল					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: ন্যাশনাল এগ্রিকালচারাল প্রোগ্রাম ফেজ II প্রজেক্ট					
	ফসল/প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	ধান					
২	সবজি					
৩	ট্রাইকো কম্পোষ্ট					
৪	উচ্চ মূল্যের ফসল					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: নগর কৃষি উৎপাদন সহায়ক ( পাইলট ) প্রকল্প ( ছাদ বাগান )					
	ফসল	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	ফল ও সবজি বাগান					
২						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: বসত বাড়িতে সবজি বাগান স্থাপন					
	ফসল	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	সবজি বাগান					

২						
৩						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: পরিবেশবান্ধব কৌশলের মাধ্যমে নিরাপদ ফসল উৎপাদন প্রকল্প					
	প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১	ফেরোমন ফাঁদ					
২	জৈব বালাইনাশক					
৩	ট্রাইকোডার্মা					

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: সৌর শক্তি ও পানি সাশ্রয়ী আধুনিক প্রযুক্তি সম্প্রসারণের মাধ্যমে ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি প্রকল্প					
	প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১						
২						
৩						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: সমন্বিত খামার ব্যবস্থাপনা কম্পোনেন্ট ( আইএফএমসি )					
	ফসল / প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১						
২						
৩						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: বছরব্যাপী ফল উৎপাদনের মাধ্যমে পুষ্টি উন্নয়ন প্রকল্প					
	ফসল / প্রযুক্তি	কৃষক প্রশিক্ষণ	উপকরণ বিতরণ	স্থাপিত প্রদর্শনী	মাঠ দিবস	ফসল কর্তন
১						
২						
৩						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটসমূহের কার্যক্রম শক্তিশারীকরণ প্রকল্প					
	কৃষি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউটের নাম	জেলা	ইনস্টিটিউটের ছবি	ক্লাশরুমের ছবি	ছাত্র ছাত্রীর ছবি	ব্যবহারিক পরিক্ষা ছবি
১						
২						
৩						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: কৃষি আহাওয়া তথ্য পদ্ধতি উন্নতকরণ প্রকল্প					
	এসএএও প্রশিক্ষণ ( ছবি )	ডিভাইস ( ছবি )	তথ্য সংগ্রহের ছবি			
১						
২						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: সমন্বিত ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষিযান্ত্রিকীকরণ প্রকল্প					
		যন্ত্রের কার্যক্রমের ( ছবি )				
১	ট্রাক্টর/ পাওয়ার টিলার	রাইস ট্রোলপালাটার	কম্বাইন্ড হারভেস্টার	রিপার		
						
২						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: রাজস্ব খাতের আওতায় স্থাপিত প্রদর্শনী					
১						

						
২						

ক্র. নং	কৃষি প্রণোদনা উপকরণ বিতরণ					
	ফসল					
১						

ক্র. নং	প্রকল্পের নাম: .....প্রকল্প ( অঞ্চল ভিত্তিক নামের প্রকল্প )					
১						
২						

মো: আবুল কাশেম  
 অতিরিক্ত পরিচালক  
 (ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও আইসিটি ব্যবস্থাপনা)  
 পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন উইং  
 খামারবাড়ি ঢাকা ১২১৫

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) এটিআই :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি ও স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম , পদবী ,মোবাইল নম্বর ও ই মেইল নম্বর
১	কৃষি ডিপ্লোমা শিক্ষা প্রদান বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষাবোর্ড এর অধীন ৪ বছর মেয়াদী কৃষি ডিপ্লোমা ডিগ্রি প্রদান	১.অন লাইনে নির্ধারিত ফরমে আবেদন । ২. কাগজপত্র যাচাই বাচাই ও যোগ্য প্রার্থী নির্বাচন ।	১.নির্ধারিত জিপিএ প্রাপ্ত এসএসসি পাশ সনদ । ২. ভর্তির আবেদনপত্র ৩. ৩ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি । ৪. নাগরিকত্ব /জন্ম সনদ	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান	শিক্ষাবর্ষ ভিত্তিক বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ এটিআই ও অন্যান্য দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা মোবাইল নং -
২	ছাত্র/ছাত্রীদের আবাসন ব্যবস্থা	১.ছাত্র/ ছাত্রীদের আবেদন প্রাপ্তি ২. সিট থাকা সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান	আবেদন পত্র হল সুপারের অনুমোদন সিট বরাদ্দ প্রদান	সার্ভিস চার্জ = ৩০০/- সরকার নির্ধারিত সিট রেন্ট =	সারা বছর ব্যাপি	হোস্টেল সুপার
৩	নম্বরপত্র ও সনদ প্রদান	পরিক্ষা সমাপ্তি ও ফলাফল প্রকাশ	১.আবেদনপত্র প্রাপ্তি ২. অধ্যক্ষ ও কোর্স কোর্ডিনেটরের অনুমোদন ৩. আদেশ জারি ও সনদ হস্তান্তর	সরকার নির্ধারিত ফি ( নগদ প্রদান )	সর্বোচ্চ ৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত প্রশিক্ষক নাম : .... মোইল নং ....
৪	কৃষক প্রশিক্ষণ	চাহিদা প্রাপ্তি	আবেদন প্রাপ্তি কৃষক নির্বাচন	বিনা মূল্যে	১/ ২ দিন	প্রশিক্ষকবৃন্দ
৫	শিক্ষা সফর	কারিকুলাম অনুসারে	কৃষি গবেষণা / প্রতিষ্ঠান ও মাঠ পরিদর্শন ও বাস্তব জ্ঞান অর্জন	সরকার প্রদত্ত বরাদ্দ	শিক্ষা বর্ষ ভিত্তিক	অধ্যক্ষ ও কোর্স সমন্বয়ক
৬	প্রশিক্ষণ , সেমিনার ও কর্মশালা	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্মকর্তা / কর্মচারি ও কৃষকদের প্রশিক্ষন প্রদান	নির্ধারিত বিষয়ে পাওয়ার পয়েন্ট/ লেকচার শিট ..... এটিআই	সরকার প্রদত্ত বরাদ্দ / বিনামূল্যে	অফিস আদেশ / বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	অধ্যক্ষ ও কোর্স সমন্বয়ক
	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	জনাব ..... প্রশিক্ষক ,..... মোবা:
	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপন ।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	জনাব ..... প্রশিক্ষক ,..... মোবা:
	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ /উপাধ্যক্ষ

বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ।

১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র , হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র ।	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃত্বকালীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র ,হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৪	গৃহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ,জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৫	পিআরএল , আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন । অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদন পত্র কাপড়,জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৭	ভ্রমন ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র ও বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
১০	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র , অডিট আপত্তি না থাকা /নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ মোবা :
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন / প্রতিবেদন প্রাপ্তি , নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	উপাধ্যক্ষ
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরণ , অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর প্রদান	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ উপাধ্যক্ষ মোবা :

মো: আবুল কাশেম  
অতিরিক্ত পরিচালক  
(ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও আইসিটি ব্যবস্থাপনা)  
পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন উইং  
খামারবাড়ি ঢাকা ১২১৫

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি ( সিটিজেন চার্টার ) হটিকালচার :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি ও স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ( নাম , পদবী ,মোবাইল নম্বর ও ই- মেইল নম্বর
১	বিশুদ্ধ উফশী জাতের মান সম্পন্ন চারা/ কলম উৎপন্ন করা					
২	উফশী জাতের ফলের মাতৃ বাগান সৃজন ও সংরক্ষণ করা					
৩	গবেষণারে উদ্ভাবিত নতুন ফলের চারা উৎপাদন ও বংশধর বৃদ্ধি করা ।					
৪	উচ্চ শুল্কের ফলের চারা উৎপাদন ও বিতরণ সহজলভ্য করা ।					
৫	ফল বাগানীদের মান সম্পন্ন ফল উৎপাদনে সহায়তা করা ।					
৬	কৃষক কৃষাণীদের চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি সাপেক্ষে কর্মকর্তা / কর্মচারি ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত বিষয়ে পাওয়ার পয়েন্ট/ লেকচার শিট	সরকার প্রদত্ত বরাদ্দ / বিনামূল্যে	অফিস আদেশ / বিজ্ঞপ্তি অনুসারে	
	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত / মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন / তথ্য প্রদান	আবেদন পত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্ম দিবস	জনাব ..... প্রশিক্ষক ,..... মোবা:
	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপন ।	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ই মেইলে যোগাযোগ)	আবেদন পত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
	কৃষি সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান ও গবেষণাগারের সাথে সমন্বয় সাধন ।	নির্ধারিত সময়ে সভা আহ্বান স্ব স্ব সংস্থার উন্নয়ন ও সমস্যার প্রতিবেদন উপস্থাপন	প্রতিবেদন গবেষণা পত্র বক্তব্য	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
বিভাগীয় অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ ।						
১	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি	আবেদন পত্র ,	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম	

		সুপারিশ ও অনুমোদন	হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটি প্রাপ্ততার হিসাব বিবরণী		দিবস	জনাব .. মোবা:
২	জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি সুপারিশ ও অনুমোদন	আবেদন পত্র জিপিএফ হিসাব বিবরণী, বিল রেজিস্টার/ পূর্বে প্রাপ্ত মঞ্জুরীপত্র ।	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	অধ্যক্ষ জনাব .. মোবা:
৩	ছুটি মঞ্জুর ক) মাতৃত্বকীন ছুটি খ) অর্জিত ছুটি গ) নৈমিত্তিক ছুটি	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদন পত্র ,হিসাবরক্ষণ অফিস প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্তির হিসাব বিবরণী ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৪	গৃহ নির্মান ঋণ মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ,জমির দলিল / বাসার হোল্ডিং টেক্স রশিদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৫	পিআরএল , আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন । অনাপত্তিপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৬	৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি অনুমোদন সংগ্রহ ও বিতরণ	আবেদন পত্র কাপড় ,জুতা ও ছাতার দোকানের রশিদ ও বিল ।	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৭	ভ্রমন ভাতা বিল মঞ্জুর	আবেদন প্রাপ্তি ও অনুমোদন	আবেদনপত্র ও বরাদ্দপত্র ও বিল	বিনা মূল্যে	১০ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৮	বিভাগীয় মামলার তদন্ত প্রতিবেদন	অভিযোগ পত্র প্রাপ্তি/ অভিযুক্ত ও অভিযোগকারীকে সাক্ষীগণসহ তদন্তে উপস্থিতির জন্য নোটিশ প্রদান	অভিযোগপত্র/ উর্ধতন অফিসের নির্দেশপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
৯	বিভাগীয় সম্পত্তির প্রতিবেদন	অভিযোগ/ প্রতিবেদন প্রাপ্তি	প্রতিবেদন / অভিযোগপত্র	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
১০	কর্মকর্তাগণের না দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ও সনদ প্রদান	আবেদনপত্র , অডিট আপত্তি না থাকা /নিষ্পত্তি সনদ	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
১১	ই নথি ব্যবস্থাপনা	আবেদন / প্রতিবেদন প্রাপ্তি , নিষ্পত্তি ও প্রেরণ	মেইল প্রাপ্তি	বিনা মূল্যে	৩ কর্ম দিবস	জনাব .. মোবা:
১২	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	এপিএ প্রস্তুতকরণ , অনুমোদন ও যৌথ স্বাক্ষর	এপিএ প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	জনাব ..

		প্রদান				মোবা:
--	--	--------	--	--	--	-------

মো: আবুল কাশেম  
অতিরিক্ত পরিচালক  
(ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও আইসিটি ব্যবস্থাপনা)  
পরিকল্পনা ও প্রকল্প বাস্তবায়ন উইং  
খামারবাড়ি ঢাকা ১২১৫