



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
বড়লেখা, মৌলভীবাজার

নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

নাগরিক সেবার তথ্য সারণী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বশীল কর্মকর্তা	নির্দিষ্ট সেবা পেতে ব্যর্থ হলে প্রতিকারকারী কর্মকর্তা
১.	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	চাহিদা প্রাপ্তি বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ) পরিদর্শন/ প্রদর্শনী/ প্রশিক্ষণ/মার্টদিবস	উপজেলা কৃষি অফিস/ ফিয়াক	বিনামূল্যে	৭ কর্ম দিবস	ইউএও/এএও/এইও/ এএইও/এসএএও	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, মৌলভীবাজার
২.	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	আবেদন প্রাপ্তি উপজেলা কমিটির অনুমোদন প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির অনুমোদন আদেশজারী, উপকরণ ক্রয় ও বিতরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, উপজেলা কৃষি অফিস, জাতীয় পরিচয়পত্র ও পাসপোর্ট সাইজের ছবি	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% বা ৩০% নগদে পরিশোধযোগ্য	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	ইউএও, উপজেলা কৃষি অফিস, প্রকল্প পরিচালক, সরেজমিন উইং, খামারবাড়ি, ঢাকা	এ
৩.	কৃষি পুনর্বাসন/ প্রদোদা কর্মসূচি	উপজেলা কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত কৃষকের অধিকার তালিকার ভিত্তিতে উপকরণ বিতরণ	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন অনুমোদিত তালিকা	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	ইউএও, এইও, এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস	এ
৪.	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	বিভিন্ন ফসল, ফসলের জাত, প্রযুক্তি, কৃষকের চাহিদা, বিগত বছরের অর্জন ও সম্ভাব্য অর্জন বিষয়ে এএও সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও খসড়া পরিকল্পনা তৈরি	কৃষক, এসএএও, কৃষি কর্মকর্তা ও স্টেকহোল্ডারগণের মতামত	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস বা নির্ধারিত সময়সীমা	ইউএও, এইও, এসএএও উপজেলা কৃষি অফিস	এ
৫.	সার সরবরাহ ও বিতরণ	বরাদ্দ প্রাপ্তি ডিলারগণের উপ বরাদ্দ প্রদান ব্যাংকের সংস্থার নামে মূল্য পরিশোধ	সারের বরাদ্দপত্র টাকা জমার রশিদ, আগামী বার্তা প্রদান ও রেজিস্টারে অনুমোদন প্রাপ্তি	বরাদ্দ অনুযায়ী অর্থ জমাকরণ	৩ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিসার	এ
৬.	বাল্যনাশক লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	আবেদন প্রাপ্তি এসএপিও/এইও/ইউএও কর্তৃক মূল্যায়ন ও সুপারিশ জেলায় প্রেরণ এডিডি (পিপি) কর্তৃক যাচাই ও লাইসেন্স ইস্যু	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	খুচরা-৩০০/- পাইকারি-১০০০/-	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিস এসএপিও/এইও জেলায় এডিডি (পিপি)	এ
৭.	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক দোকান ও কাগজপত্র যাচাই, অনুমোদন ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	বিসিআইসি জামানত-২০০০০০ খুচরা জামানত- ৩০০০০/-	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা কৃষি অফিসার	এ
৮.	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	আবেদনপত্র প্রাপ্তি ইউএও কর্তৃক উপযোগিতা ও কাগজপত্র যাচাই, সুপারিশ ও জেলায় প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২ কপি ছবি, ট্রেজারী চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	ট্রেজারী চালান ৫০০/-	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	এ
৯.	মাটির নমুনা পরক্ষা ও সার সুপারিশ	মাটির নমুনা সংগ্রহ, নমুনা প্রস্তুতকরণ সংশ্লিষ্ট এসআরডিআই ল্যাবে প্রেরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তি কৃষক তালিকা শস্য বিন্যাস ও জমির ধরণ	ফি ২৫/-	১৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, এসএএও	এ
১০.	ভেজাল/নকল/ নিম্নমানের সার, বীজ ও বাল্যনাশক নিয়ন্ত্রণে বাজার মনিটরিং	আবেদন বা অভিযোগ প্রাপ্তি নমুনা সংগ্রহ, কাগজপত্র যাচাই ও ল্যাবে প্রেরণ	নমুনা/ বিক্রেতার রশিদ	বিনামূল্যে	৩০ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, এসএএও	এ
১১.	এ্যাপস/ মোবাইল এর মাধ্যমে কৃষি সেবা প্রদান	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/মোবাইল/ইমেইলে যোগাযোগ)	আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার, এসএএও	এ
১২.	সফল, লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)	চাহিদা বা আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ও এসএএও	এ
১৩.	ফসলের মাঠ পরিদর্শন, সমস্যা সনাক্তকরণ ও সামাধান দেওয়া	চাহিদা বা আবেদন প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত/ মোবাইল/ ইমেইলে যোগাযোগ)	চাহিদা বা আবেদনপত্র	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এইও/এসএপিও সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	এ
১৪.	প্রাকৃতিক দুর্যোগে আক্রান্ত ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপন ও প্রতিবেদন প্রেরণ	সরেজমিন পরিদর্শন আবেদন প্রাপ্তি ও প্রাথমিক তৈরি চূড়ান্ত প্রতিবেদন তৈরি	আবেদনপত্র/প্রতিবেদন	বিনা মূল্যে	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার এইও/এসএপিও/ এসএএও	এ
১৫.	তথ্য অধিকার আইন ও তথ্য প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি ব্যক্তিগত/মোবাইলে যোগাযোগ প্রতিবেদন/তথ্য প্রদান	আবেদনপত্র	ফি বাবদ ট্রেজারী চালান	৭ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার	এ

ইউএও: উপজেলা কৃষি অফিসার, এএও: অতিরিক্ত কৃষি অফিসার, এইও: কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার,
এএইও: সহকারী কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, এসএপিও: উপসহকারী উদ্ভিদ সংরক্ষণ অফিসার, এসএএও: উপসহকারী কৃষি অফিসার