

মাঠ পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Cityzen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

১.১) vision : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) Mission: টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ:

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। ddaenarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	উন্নত সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) উপজেলা কৃষি অফিস, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	যন্ত্রের মূল্যের ৫০% নগদে পরিশোধ	ইউএও, uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। ddaenarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৩	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। ddaenarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৪	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। ddaenarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৫	মাশরুম চাষে পরামর্শ ও মাতুবীজ সরবরাহ	নূন্যতম যৌক্তিক সময়	-	-	মাতুবীজ প্রতি ১৫/- নগদে পরিশোধ	ইউএও/এএও/এইও/এএইও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক (মাশরুম) ফোন নম্বর-০২৭৭৪২৪৯৬-১০২ ddmashroom@dae.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর
১	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) উপজেলা কৃষি অফিস, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	৩০০০০/- ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ইউএও, uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। dddanarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) ফরম ৭ এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স, ৫) টিআইএন সনদ ইত্যাদি উপজেলা কৃষি অফিস, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	১০০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/এইও/এসএপিপিও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। dddanarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
৩	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) ফরম ৮ এ দুই কপি আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স ইত্যাদি উপজেলা কৃষি অফিস, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ/ ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	৩০০/- ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/এইও/এসএপিপিও uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। dddanarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়ার টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নম্বর
১	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্মদিবস	ছুটি মঞ্জুরির আবেদন	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও আনুষঙ্গিক কাগজপত্র ওয়েবসাইটের ঠিকানা- www.dae.gov.bd	বিনামূল্যে	ইউএও, uaobandarng@yahoo.com ফোন নম্বর- ০২৭৬৬১১০৫	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। dddanarayanganj@yahoo.com ফোন নম্বর- +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্র. নং	প্রতিশ্রুতি/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা দান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
৪	যোগাযোগের পূর্ণাঙ্গ ঠিকানা (টেলিফোন/মোবাইল নম্বর সহ)

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	নাম: তাসলিমা আক্তার পদবী: উপজেলা কৃষি অফিসার, বন্দর, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইল নং- ফোন নম্বর-০২৭৬৬১১০৫ ইমেইল: uaobandarng@yahoo.com	৩০ কর্মদিবস।
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মুহাম্মদ শাহ আলম পদবী: উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ। মোবাইল নং-০২৭১২৬৯৪১৮১ ফোন নম্বর-+৮৮০৭৬৩৪৬৬৭ ইমেইল: ddaenarayanganj@yahoo.com	২০ কর্মদিবস।
৩	আপিল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ কেন্দ্র, ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস।