



কৃষিই সমৃদ্ধি  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের  
বামনা, বরগুনা



[www.dae.bamna.barguna.gov.bd](http://www.dae.bamna.barguna.gov.bd)

## সিটিজেন'স চার্টার

### ১.০ ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশন (রূপকল্প): ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন

১.২ মিশন (অভিলক্ষ্য): টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকানির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণীর কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

### ২.০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৩ কর্মদিবস	আবেদন প্রাপ্তি, রেজিস্টারে অন্তর্ভুক্তিকরণ	উন্নয়ন শাখা	বিনা মূল্যে	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
২	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি বিতরণ	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ফরম, জাতীয় পরিচয়পত্র, ছবি - ১ কপি	উন্নয়ন শাখা	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% বা ৫০% ভর্তুকি মূল্যে যন্ত্রপাতি বিতরণ করা হয়	উপজেলা কৃষি অফিসার	প্রকল্প পরিচালক কৃষিসম্প্রসারণ অধিদপ্তর খামারবাড়ী, ঢাকা
৩	লাভজনক ও টেকসই কৃষি প্রযুক্তি সম্প্রসারণ	৭ কর্মদিবস	----	--	বিনা মূল্যে	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
৪	ফসলের মাঠ পরিদর্শন করে সমস্যা শনাক্তকরণ ও সমাধান	৩ কর্মদিবস	আবেদন প্রাপ্তি	উন্নয়ন শাখা	বিনা মূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
৫	বসতবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা প্রদান	৭ কর্মদিবস	আবেদন প্রাপ্তি	উন্নয়ন শাখা	বিনা মূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
৬	কৃষি পুনর্বাসন ও প্রণোদনা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	বরাদ্দপত্র প্রাপ্তি, জেলা ও উপজেলার রেজুলেশন, অনুমোদিত অগ্রাধিকার তালিকা	উন্নয়ন শাখা	বিনা মূল্যে	উপজেলা কৃষি অফিসার	উপপরিচালক ডিএই, বরগুনা
৭	কৃষি উন্নয়ন পরিকল্পনা তৈরি	৩০ কর্মদিবস	কৃষক, এসএএও, ও স্টকহোল্ডার-গণের মতামত	উন্নয়ন শাখা	---	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
৮	সার ডিলার নিয়োগ ও লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ফরম, ছবি - ২ কপি, ট্রেজারি চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	খুচরা জামানত ৩০,০০০/- বিসিআইসি ডিলার নিবন্ধন ফি ৫,০০০/- + ভ্যাট ৭৫০/-	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
৯	সার সরবরাহ ও বিতরণ	৩ কর্মদিবস	সারের বরাদ্দপত্র, টাকা জমার রশিদ, আগমনী বার্তা, রেজিস্টারে অনুমোদন	উন্নয়ন শাখা	---	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
১০	বালাইনাশকের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	৩০ কর্মদিবস	আবেদন ফরম, ছবি - ২ কপি, ট্রেজারি চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র	উদ্ভিদ সংরক্ষণ শাখা	খুচরা লাইসেন্স ৩০০/- খুচরা লাইসেন্স নবায়ন-২০০/- পাইকারি লাইসেন্স-১০০০/- পাইকারি লাইসেন্স নবায়ন-৫০০/-	এসএপিপিও কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার উপপরিচালক (পিপি) অতিরিক্ত
১১	সার, বীজ ও বালাইনাশক নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	--	আবেদন/অভিজয়াগ প্রাপ্তি, নমুনা, বিক্রয় রশিদ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
১২	উদ্যান নার্সারি নিবন্ধন	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ফরম, ছবি - ২ কপি, ট্রেজারি চালান, ট্রেড লাইসেন্স, জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	ট্রেজারি চালান - ৫০০/- , ভ্যাট - ১৫%	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
১৩	মাটির নমুনা পরীক্ষা ও সার সুপারিশ	১৫ কর্মদিবস	আবেদন ফরম, কৃষক তালিকা, শস্য বিন্যাস ও জমির পরিমাপ	উন্নয়ন শাখা	ফি - ২৫/-	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
১৪	মোবাইল কৃষি ক্লিনিক	৭ কর্মদিবস	উপযোগিতা নির্ধারণ, রেজিস্টারে নাম অন্তর্ভুক্তিকরণ	--	বিনা মূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
১৫	প্রাকৃতিক দুর্যোগে	৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র, প্রতিবেদন	প্রশাসন ও অর্থ	বিনা মূল্যে	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা,	উপজেলা কৃষি অফিসার

ফসলের ক্ষয়ক্ষতি নিরূপণ ও প্রতিবেদন প্রেরণ			শাখা	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার			
১৬	তথ্য প্রদান	৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	নির্ধারিত ফি বাবদ ট্রেজারি চালান	তথ্য প্রদান ফোকাল পয়েন্ট	উপজেলা কৃষি অফিসার
<b>২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:</b>							
১	কৃষি সংশ্লিষ্ট গবেষণা ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের সাথে সমন্বয় সাধন	৭ কর্মদিবস	অফিস আদেশ, প্রতিবেদন ও গবেষণা পত্র	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার, অতিরিক্ত কৃষি অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
২	কৃষি ডিপ্লোমা ৮ম পর্ব মাঠ সংযুক্তি পরিচালনা	নির্ধারিত সময়সীমা	অফিস আদেশ প্রাপ্তি	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	নির্ধারিত ফি পরিশোধ	উপসহকারী কৃষি কর্মকর্তা, কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার	উপজেলা কৃষি অফিসার
<b>২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা</b>							
১	ই-নথি ব্যবস্থাপনা	৩ কর্মদিবস	*ইমেইল প্রাপ্তি *প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	ই-নথি ফোকাল পয়েন্ট	উপজেলা কৃষি অফিসার
২	APA/SDG প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	১৫ কর্মদিবস	অফিস আদেশ প্রাপ্তি, *প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	APA/SDG ফোকাল পয়েন্ট	উপজেলা কৃষি অফিসার
৩	ওয়েব পোর্টাল ব্যবস্থাপনা	৩ কর্মদিবস	*ইমেইল প্রাপ্তি *প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	ওয়েব পোর্টাল ফোকাল পয়েন্ট	উপজেলা কৃষি অফিসার
৪	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩ কর্মদিবস	অফিস আদেশ প্রাপ্তি, প্রতিবেদন প্রেরণ	প্রশাসন ও অর্থ শাখা	বিনা মূল্যে	এনআইএস ফোকাল পয়েন্ট	উপজেলা কৃষি অফিসার
<b>আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা</b>							
<b>ক্রমিক নং</b>	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়						
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমাদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)						
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)						
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা						
৪	যোগাযোগের পূর্নঙ্গ ঠিকানা (মোবাইল নম্বরসহ) প্রদান করা						