

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নে ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়, বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।

তারিখ: ৩১-১২-২০২৪ খ্রি:

| কর্ম সম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক                            | একক    | কর্ম সম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | ১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন | ২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন | ৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন |
|------------------------|-----|---|---|--------|-------------------------|--------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ১                      | ২   | ৩   | ৪   | ৫      | ৬                       | ৭            | ৮                    | ৯                    | ১০                  | ১১                   | ১২                   | ১৩                   |
| প্রাতিষ্ঠানিক          | ১৫  | [১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.১.১]অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                  | %      |                         | ১০০          | ১০০                  | ১০০                  | ১০০%                | ১০০%                 |                      |                      |
|                        |     | [১.২] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন           | [১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১২                      | ২            | ৪                    | ১                    | ০                   | ০                    |                      |                      |
|                        |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ প্রেরণ  | [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত                   | সংখ্যা | ৩                       | ১২           | ১২                   | ১২                   | ৩                   | ৩                    |                      |                      |
| সক্ষমতা অর্জন          | ১০  | [২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] সভা আয়োজিত                         | সংখ্যা | ৫                       | ২            | ২                    | ২                    | ০                   | ০                    |                      |                      |

  
31.12.2024

মো: রফিকুল ইসলাম

উপজেলা কৃষি অফিসার

উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়,

বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়,  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।

<http://dae.baliakandi.rajbari.gov.bd>



স্মারক নং-১৬১৫

তারিখ : ২২/১০/২০২৪ খ্রি:

বরাবর,

উপপরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রাজবাড়ী।

বিষয় : মাসিক অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলো।

“ছক”

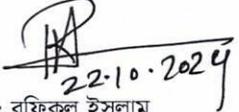
অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৪ খ্রিঃ

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |        | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য                          |
|------------------------------------|--------|-----------|---|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে                  | অনলাইন |           |   |                              |                               |                                  |
| ১                                  | ২      | ৩         | ৪   | ৫                            | ৬                             | ৭                                |
| -                                  | -      | -         | -   | -                            | -                             | কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

ছক-২

| ক্রমিক নং | অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা | অভিযোগের বিবরণ | নিষ্পত্তির বিবরণ | অনিষ্পন্ন | মন্তব্য                |
|-----------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|------------------------|
| ১         | -                        | -              | -                | -         | কোন প্রকার অভিযোগ নেই। |

  
২২-১০-২০২৪  
মো: রফিকুল ইসলাম  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়,  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।  
<http://dae.baliakandi.rajbari.gov.bd>



স্মারক নং- ১৭০০

তারিখ : ১৮/১১/২০২৪ খ্রি:

বরাবর,

উপপরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রাজবাড়ী।

বিষয় : মাসিক অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলো।

“ছক-১”

অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রনালয়/বিভাগের নাম : কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |             | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য                          |
|------------------------------------|-------------|-----------|---|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে                  | অনলাইন যোগে |           |   |                              |                               |                                  |
| ১                                  | ২           | ৩         | ৪   | ৫                            | ৬                             | ৭                                |
| -                                  | -           | -         | -   | -                            | -                             | কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

“ছক-২”

| ক্রমিক নং | অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা | অভিযোগের বিবরণ | নিষ্পত্তির বিবরণ | অনিষ্পন্ন | মন্তব্য                |
|-----------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|------------------------|
| ১         | -                        | -              | -                | -         | কোন প্রকার অভিযোগ নেই। |

  
18.11.2024

মো: রফিকুল ইসলাম  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়,  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।  
<http://dae.baliakandi.rajbari.gov.bd>



স্মারক নং-১৭৮৬/১

তারিখ : ২৬/১২/২০২৪ খ্রি:

বরাবর,

উপপরিচালক  
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর  
রাজবাড়ী।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন শ্রেণণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বিভাগীয় অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন নিম্নে প্রদত্ত হলো।

“ছক”

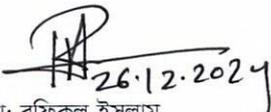
অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রনালয়/বিভাগের নাম : কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর

মাসের নাম: ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা |             | মোট (১+২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য                          |
|------------------------------------|-------------|-----------|---|------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে                  | অনলাইন যোগে |           |   |                              |                               |                                  |
| ১                                  | ২           | ৩         | ৪   | ৫                            | ৬                             | ৭                                |
| -                                  | -           | -         | -   | -                            | -                             | কোন প্রকার অভিযোগ পাওয়া যায়নি। |

ছক-২

| ক্রমিক নং | অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা | অভিযোগের বিবরণ | নিষ্পত্তির বিবরণ | অনিষ্পন্ন | মন্তব্য                |
|-----------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|------------------------|
| ১         | -                        | -              | -                | -         | কোন প্রকার অভিযোগ নেই। |

  
২৬.১২.২০২৪  
মো: রফিকুল ইসলাম  
উপজেলা কৃষি অফিসার  
বালিয়াকান্দি, রাজবাড়ী।