



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া
uaoashuganj@dae.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ভিশন : ফসলের টেকসই উৎপাদন

মিশন : টেকসই ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রীকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক, এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকে প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন ও ই-মেইল মাধ্যমে)	সেবা পেতে ব্যর্থ হলে যার নিকট অভিযোগ করবেন
০১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	১। চাহিদা প্রাপ্ত (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস টেলিফোন, মোবাইল কল, ই-মেইল) মাঠ পরিদর্শন/প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/মাঠদিবস/ দলীয় সভা/খামার পরিদর্শন	-	বিনামূল্যে	১০ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল aaoashuganj@dae.gov.bd	
০২	বালাইনাশক এর লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইলপেণ্টের এর সরঞ্জাম তদন্ত ৩। লাইসেন্স ইস্যুর জন্য উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১। ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ০২ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি ৫। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা ৬। পেস্টিসাইড ইলপেণ্টের এর সরঞ্জাম তদন্ত প্রতিবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	লাইসেন্স ফি: পাইকারি ১০০০/- খুচরা ৩০০/- ভ্যাট : পাইকারি ১৫০/- খুচরা ৪৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	আবেদন প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় আবেদন প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল aaoashuganj@dae.gov.bd	
০৩	বালাইনাশক এর লাইসেন্স নবায়নে সহায়তা প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। পেস্টিসাইড ইলপেণ্টের এর সরঞ্জাম তদন্ত ৩। লাইসেন্স নবায়নের জন্য উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১। ফরম-৭/৮ এ আবেদন ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। পেস্টিসাইড ইলপেণ্টের এর সরঞ্জাম তদন্ত প্রতিবেদন ও সুপারিশ ৪। মেয়াদোত্তীর্ণ লাইসেন্স ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	নবায়ন ফি: পাইকারি ৫০০/- খুচরা ২০০/- পাইকারি ৭৫/- খুচরা ৩০/- ভ্যাট : পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে উপপরিচালক, ডিএই, খামারবাড়ি, ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় আবেদন প্রেরণ	কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল aaoashuganj@dae.gov.bd	
০৪	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগে সহায়তা প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়নে ডিলার না থাকা ২। স্থানীয় পত্রিকায় প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির প্রেক্ষিতে আবেদন গ্রহণ ৩। উপজেলা কমিটি কর্তৃক যাচাইকৃত আবেদন সমূহ জেলা কমিটিতে প্রেরণ ৪। বিসিআইসি কর্তৃক চূড়ান্ত নিয়োগ।	১। নাগরিকত্ব সনদ ২। ট্রেড লাইসেন্স ৩। ব্যাংক কর্তৃক আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ ৪। ৫০.০ মে.টন সার ধারণ ক্ষমতা সম্পন্ন পাকা গোড়ান ৫। ০৪ কপি পাসপোর্ট সাইজের ছবি	আবেদন ফি: ৫০০/- জামানত: ২,০০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতি : তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ১৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ) এর মধ্যে জেলা কমিটিতে প্রেরণ	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল uaoashuganj@yahoo.com uaoashuganj@dae.gov.bd	উপপরিচালক ফোন : ০৮৫১৬১৫৩৪ ই-মেইল ddbbaria@dae.gov.bd/ dddaebbaria@yahoo.com
০৫	খুচরা সার বিক্রেতার লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন বাচাই কমিটির সুপারিশ ৩। উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটি কর্তৃক অনুমোদন ৪। খুচরা লাইসেন্স প্রদান	১। আবেদন ২। হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স ৩। নাগরিকত্ব সনদ ৪। ০২ কপি স্টাম্প সাইজ ছবি ৫। কৃষি সম্প্রসারণ অফিসার কর্তৃক গুদাম ঘর যাচাই এর প্রতিবেদন ৬। দোকান ঘরের মালিকানা সংক্রান্ত দলিলপত্র/ভাড়া হলে চুক্তিনামা ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	আবেদন ফি: ২০০/- (নগদ) জামানত: ৩০,০০০/- (ফেরতযোগ্য) পরিশোধ পদ্ধতি : তফসিলভুক্ত ব্যাংকের পে-অর্ডার/ডিডি	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল uaoashuganj@yahoo.com uaoashuganj@dae.gov.bd	
০৬	নাসরী নিবন্ধন লাইসেন্স প্রাপ্তিতে সহায়তা	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২। নাসরী গাইড লাইনস' ২০০৮ অনুযায়ী লাইসেন্স প্রাপ্তির জন্য আবেদন উপপরিচালক, খামারবাড়ি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর নিকট আবেদন প্রেরণ	১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদ ৩। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	লাইসেন্স ফি: ৫০০/- ভ্যাট : ৭৫/- পরিশোধ পদ্ধতি : ট্রেজারি চালান	সম্পন্ন আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর ০৫ কর্মদিবসের মধ্যে উপপরিচালক ডিএই, খামারবাড়ি ব্রাহ্মণবাড়িয়ায় আবেদন প্রেরণ	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল uaoashuganj@yahoo.com uaoashuganj@dae.gov.bd	
০৭	উন্নয়ন সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	১। উপজেলা কমিটির মাধ্যমে তালিকা অনুমোদন ২। ডিএই সদর দপ্তরে অনুমোদিত তালিকা প্রেরণ ৩। বরাদ্দ প্রাপ্তি ও যন্ত্রপাতি হস্তান্তর	১। নির্ধারিত ফরমে উপজেলা কৃষি অফিসারের মাধ্যমে আবেদন ২। জাতীয়তা সনদ ৩। ২ কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি। ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	যন্ত্রমূল্যের ৫০-৭০% বিক্রেতাকে নগদে পরিশোধ	৪৫ কার্যদিবস	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল uaoashuganj@yahoo.com uaoashuganj@dae.gov.bd	
০৮	তথ্য অধিকার আইন' ২০০৯ অনুযায়ী তথ্য প্রদান	১। আবেদন প্রাপ্তি ২। তথ্য অবমুক্তিকরণ নির্দেশিকা অনুযায়ী তথ্য সরবরাহ।	১। নির্ধারিত ফরমে এ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান : উপজেলা কৃষি অফিস, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	১। প্রতি পেইজ ২/- টাকা হারে ২। আবেদনকারী সিডি/ডিডি সরবরাহ করলে (বিনামূল্যে) পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ	আবেদন প্রাপ্তির পর ১০-১৫ কর্মদিবস (সর্বোচ্চ)	উপজেলা কৃষি অফিসার ফোন : ০৮৫২৮-৭৪২৬১ ই-মেইল uaoashuganj@yahoo.com uaoashuganj@dae.gov.bd	