

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কৃষি অফিসারের কার্যালয়  
আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।  
www.dae.araihazar.narayanganj.gov.bd  
মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

১.১) Vision : ফসলের টেকসই ও লাভজনক উৎপাদন।

১.২) Mission : টেকসই ও লাভজনক ফসল উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ, ফলপ্রসূ, বিকেন্দ্রিকৃত, এলাকা নির্ভর, চাহিদাভিত্তিক এবং সমন্বিত কৃষি সম্প্রসারণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে সকল শ্রেণির কৃষকের প্রযুক্তি জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ।

## ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

## ২.১) নাগরিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কৃষি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ <a href="mailto:dddaenarayanganj@yahoo.com">dddaenarayanganj@yahoo.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	উন্নত সহায়তার মাধ্যমে কৃষি যন্ত্রপাতি প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম) সংশ্লিষ্ট উপজেলা কৃষি অফিস	যন্ত্রের মূল্যের ৭০% নগদে পরিশোধ	ইউএও, <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১	ঐ
৩	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান	বছর ব্যাপী	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ
৪	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান	১০ কর্ম দিবস (বছর ব্যাপী)	-	-	বিনামূল্যে	ইউএও/এএও/এইও/এএইও <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১ সংশ্লিষ্ট ব্লকের এসএএও	ঐ

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	বিসিআইসি সার ডিলার নিয়োগ	-	নির্ধারিত ফরম	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম), ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	২০০০০০/= ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ইউএও, <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ <a href="mailto:dddanarayanganj@yahoo.com">dddanarayanganj@yahoo.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭
২	খুচরা সার বিক্রেতা নিয়োগ	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (ফরম), ২) আবেদন ফরমে উল্লিখিত অন্যান্য দলিলাদি সরেজমিন উইং কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা।	৩০০০০/= ব্যাংক ড্রাফট এর মাধ্যমে	ঐ	ঐ
৩	বালাইনাশকের পাইকারী লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	১) ফরম-৭এ দুই কপি আবেদন, ২) রেজিস্ট্রেশন সনদ, ৩) ব্যাংক সলভেন্সী সনদ, ৪) ট্রেড লাইসেন্স, ৫) টিআইএন সনদ উদ্ভিদ সংরক্ষণ উইং, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা এবং ডিএই'র জেলা অফিসসমূহ	১০০০/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/এইও/এসএপিপিও <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১	ঐ
৪	বালাইনাশকের খুচরা লাইসেন্স প্রদান	৩০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম	-	৩০০/= ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে	ইউএও/এইও/এসএপিপিও <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১	ঐ

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১.	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরম	ছুটি মঞ্জুরির জন্য আবেদন, ছুটি প্রাপ্যতা সনদ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ও অন্যান্য আনুসঙ্গিক কাগজপত্র সহকারী পরিচালক (অর্থ), কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, খামারবাড়ি, ফার্মগেট, ঢাকা	বিনামূল্যে	ইউএও, <a href="mailto:uaooffice@gmail.com">uaooffice@gmail.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০২৭৬৫৪০৩১	উপ-পরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ <a href="mailto:dddanarayanganj@yahoo.com">dddanarayanganj@yahoo.com</a> ফোন নম্বরঃ +৮৮০৭৬৩৪৬৬৭

