



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০০১.২৩.৭০

তারিখ: ২৫ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১০ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি (৩য় ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫ সদয় অবগতির জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, (৩য় ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫।

মাসুদা পারভীন

১০-০৩-২০২৫

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক)

অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সংযোজনী-০৭: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, (৩য় ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮		৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০৩	৭৫%
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০.৫	০১	-	০১	-	০১	১০০%
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	০১	-	-	০১	১০০%
সর্বমোট =				০৩						

মাসুদা পারভীন
১০.০৬.২০২৫

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট

খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন

ক্রঃ নং	প্রতিবেদন/কর্মপরিকল্পনা	পিডিএফ
১০	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৯	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৮	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫	
৭	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৬	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বার্ষিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৪	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৩-২০২৪	
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন, ২০২৩-২০২৪	
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণ, ২১/১২/২০২৩	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
খুলনা।
www.cz.khulna.gov.bd

কিনন ও মিশন
রূপকল্প (ভিশন) : দক্ষ মানব সম্পদ তৈরিতে একটি যুগোপযোগী, স্বজনশীল, উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ ও আধুনিক প্রশিক্ষণ হিসেবে উন্নীতকরণ।
অভিলক্ষ্য (মিশন) : সমবায়ী ও সমবায় বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দক্ষ মানব সম্পদে পরিণত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী ও উদ্ভাবনী প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম পরিচালনা করা।

০১. নাগরিক সেবা (বিস্তারিত দেখার জন্য লিংকসমূহে ক্লিক করুন)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, ক্রম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুমোদিত- প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি, ২০২৪-২০২৫ প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি ২০২৩-২০২৪ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুষ্ঠিত বিভিন্ন কোর্সসমূহ ১. ট্রাফ উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ২. আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা ৩. মৌলিক প্রশিক্ষণ ৪. সমন্বয় অভিযান	৩০ দিন	জেলা সমবায় কার্যালয় ও আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট খুলনা	বিনামূল্যে	শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক 01914-890572 shashankoroy@gmail.com মো: কামরুজ্জামান প্রশিক্ষক 0১৯১২-৮০০২৯২	প্রশিক্ষণ শাখা মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা। মোবা: 01712995760 টেলি: ০২৬৭৭৭৭৩২৫ ই-মেইল: mparvin77@czkibd@gmail.com cz.khulna@cpn.gov.bd