

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
খুলনা।  
[www.czikhulna.gov.bd](http://www.czikhulna.gov.bd)

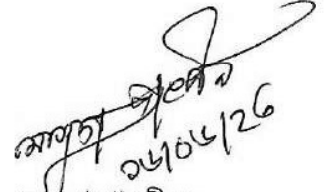
স্মারক নং- ৪৭.০৬১.০০০০.৪৮১.১২.০৫০.০৯.১৬২

তারিখ: ১৬/০৬/২০২৩

বিষয়: অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুন/২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, অত্র প্রতিষ্ঠানের অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন জুন/২০২৩ এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

প্রাপক  
অধ্যক্ষ  
বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি  
কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

  
০৬/০৬/২৩  
(মাসুদা পারভীন)  
অধ্যক্ষ  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।  
ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫১২  
[zcikbd@gmail.com](mailto:zcikbd@gmail.com)

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২০২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন:

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম : আঞ্চলিক সমবায় ইপিটিউট, খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০৪	০১	০.১
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.১.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	%  সংখ্যা  সংখ্যা	০১  ০.৫  ০১	১০০%  ০১  ০৪	১০০%  ০১  ০৪	০১  ০.৫  ০১	০১  ০.৫  ০.৫
			--	০৪	--	--	০৪	০৪
সর্বমোট =								

মোঃ মোঃ জাহাঙ্গীর  
(মাসুদ পারভীন)  
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইপিটিউট  
বয়রা, খুলনা।  
ফোন: ০২৪৭৭-৭০২৫১২  
zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

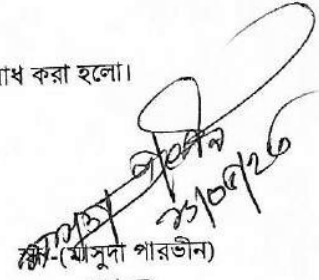
তারিখ: ১৬/০৫/২০২৩

স্মারক নং- ১৩৫(২৫)

বিষয়: “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে এ কার্যালয়ের উদ্যোগে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা” সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আগামী ২৪/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ রোজ সোমবার বেলা ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে। অনুষ্টিতব্য প্রশিক্ষণে সংযুক্ত তালিকায় বর্ণিত কর্মকর্তাদেরকে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনয়নপ্রাপ্ত সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

  
স্বাক্ষর (মাসুদ পারভীন)  
তারিখ: ১৬/০৫/২৩

অধ্যক্ষ  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।  
ফোন: ০২৪৭৭-৭০২৫১২  
zcikbd@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো :

- ১।..... পরিদর্শক/প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।
- ২। উচ্চমান সহকারী আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট বয়রা, খুলনা।
- ৩। সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়.....। খুলনা/বাগেরহাট/যশোর/সাতক্ষীরা/নড়াইল।

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুষ্ঠিত ১৬/০৫/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত “কর্মকর্ত/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রশিক্ষণ বিষয়ক” প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীদের উপস্থিতি তালিকা:

ক্রং নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম ও পদবী	সমিতির নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	জনাব বাবলু কুমার বিশ্বাস সম্পাদক	স্বাগতম কৃষি ও মৎস্য উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., ডুমুরিয়া, খুলনা।	Balun
০২	জনাব মো: মোস্তাক গাজী সদস্য	স্বাগতম কৃষি ও মৎস্য উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., ডুমুরিয়া, খুলনা।	মোস্তাক
০৩	জনাব সুকান্ত বৈরাগী ব্যব:কমিটি, সদস্য	পল্লীশ্রী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., ডুমুরিয়া, খুলনা।	সুকান্ত
০৪	জনাব মো: এরশাদ আলী সদস্য	প্রশিক্ষিত হিলফুল ফুজুল যুব সমবায় সমিতি লি., পাইকগাছা, খুলনা।	এরশাদ
০৫	জনাব ইমরান গাজী সদস্য	প্রশিক্ষিত হিলফুল ফুজুল যুব সমবায় সমিতি লি., পাইকগাছা, খুলনা।	ইমরান
০৬	জনাব নাজমুন নাহার সম্পাদক	বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা সমবায় সমিতি লি., পাইকগাছা, খুলনা।	নাজমুন নাহার
০৭	জনাব ফিরোজা বেগম ব্যব:কমিটি: সদস্য	বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা সমবায় সমিতি লি., তেরখাদা, খুলনা।	ফিরোজা
০৮	জনাব ইরা মন্ডল সহ: সভাপতি	বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা সমবায় সমিতি লি., দাকোপ, খুলনা।	ইরা মন্ডল
০৯	জনাব লতিকা মন্ডল সভাপতি	উজ্জ্বল নতুন জীবন দুগ্ধ উৎপাদনকারী সমবায় সমিতি লি., কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	লতিকা
১০	জনাব সাজিদা পারভীন কোষাধ্যক্ষ	শ্রীকলা নতুনজীবন মৎস্য উৎপাদনকারী সমবায় সমিতি লি., কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	সাজিদা
১১	জনাব হুসিনা পারভীন, সভাপতি	মিশন মহিলা সমবায় সমিতি লি., কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	হুসিনা
১২	জনাব তঞ্জলী দাসী সদস্য	নেহা সঞ্চয় ও ঋণদান সমবায় সমিতি লি., কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	তঞ্জলী
১৩	জনাব তুলসী রানী সরকার কোষাধ্যক্ষ	কাদাকাটি পোলাপ মহিলা উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., আশাশুনি, সাতক্ষীরা।	তুলসী
১৪	জনাব মিনতী সরকার সভাপতি	ধানহাটি নতুনজীবন মৎস্য উৎপাদনকারী সমবায় সমিতি লি., আশাশুনি, সাতক্ষীরা।	মিনতী
১৫	জনাব মনিরা আক্তার সভাপতি	মনোহরপুর বঙ্গমাতা মহিলা সমবায় সমিতি লি., মনিরামপুর, যশোর।	মনিরা
১৬	জনাব মিস নাসরীন খাতুন সম্পাদক	মনোহরপুর বঙ্গমাতা মহিলা সমবায় সমিতি লি., মনিরামপুর, যশোর।	নাসরীন
১৭	জনাব মোছা: পারভীনা বেগম, সদস্য	সুয়মুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., চৌগাছা, যশোর।	মোছা: পারভীনা
১৮	জনাব মোছা: আমেনা খাতুন, সভাপতি	সুয়মুখী সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লি., চৌগাছা, যশোর।	মোছা: আমেনা
১৯	জনাব তিথি বর্মন, সদস্য	চাঁচড়া নৃ-গোষ্ঠি কৃষি সমবায় সমিতি লি., যশোর সদর, যশোর।	তিথি
২০	জনাব মল্লিক দেবী বর্মন, সদস্য	চাঁচড়া নৃ-গোষ্ঠি কৃষি সমবায় সমিতি লি., যশোর সদর, যশোর।	মল্লিক
২১	জনাব রুপা খানম, ব্যব:কমিটি: সদস্য	সগুনা মহিলা সমবায় সমিতি লি., রামপাল, বাগেরহাট।	Rupa
২২	জনাব মুক্তা খাতুন, ব্যব:কমিটি:সদস্য	সগুনা মহিলা সমবায় সমিতি লি., রামপাল, বাগেরহাট।	Mukta
২৩	জনাব মোসা: লায়লা বেগম, সভাপতি	শোলাকুড়া মহিলা সমবায় সমিতি লি., রামপাল, বাগেরহাট।	মোসা: লায়লা
২৪	জনাব সুরাইয়া ইসলাম সভাপতি	বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা সমবায় সমিতি লি., লোহাগড়া, নড়াইল।	সুরাইয়া
২৫	জনাব রাবেয়া বছরী রনিফা সদস্য	বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা মুজিব মহিলা সমবায় সমিতি লি., লোহাগড়া, নড়াইল।	রাবেয়া
২৬	জনাব আঃ রাজ্জাক, ব্যাগ সরবরাহকারী	আল রাজ্জাক ব্যাগ স্টোর, জলিল টাওয়ার, খুলনা।	আঃ রাজ্জাক
২৭	জনাব উত্তম কুমার বালা মুদি সরবরাহকারী	উত্তম ভ্যারাইটি স্টোর, বররা বাসস্ট্যান্ড, খুলনা।	উত্তম
২৮	জনাব বাবু ঘোষ মিষ্টান্ন সরবরাহকারী	সাতক্ষীরা ঘোষ ডেয়ারী, প্রত্যাশা প্রাজা, বয়রা, খুলনা।	বাবু
২৯	জনাব কামাল হোসেন স্টেশনারী সরবরাহকারী	মেসার্স উর্মি ট্রেডার্স, হেলাতলা, খুলনা।	কামাল
৩০	জনাব মোঃ মিন্টু, মাংস সরবরাহকারী	স্যার ইকবাল রোড, খুলনা।	মিন্টু

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বরগা, খুলনা।  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন হুক

মাসের নাম: জুন ২০২৩

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা	মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/পর্যবেক্ষণযোগ্য	১	৩	৪	৫	৬
১	২	৩	৪	৫	৬
-	-	-	-	-	-

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.০০০০.৪৮১.২৫.০৮৭.১৬৮(২)

তারিখ: ২১/০৬/২০২৩

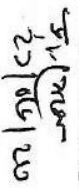
সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

- ১) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। দুটি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

  
অধ্যক্ষ  
(মহাপরিচালক)

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বরগা, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫১২  
[zcikbd@gmail.com](mailto:zcikbd@gmail.com)

  
২১/০৬/২৩



## নোটিশ বোর্ড

- ▶ প্রশিক্ষণ বর্ষপঞ্জি 2022-2023



## খবর:

## আমাদের বিষয়ে



- ▶ কর্মকর্তাবৃন্দ
- ▶ কর্মচারীবৃন্দ
- ▶ যোগাযোগ
- ▶ সাংগঠনিক কাঠামো



## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(APA)



## সেবা প্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার)



- ▶ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা
- ▶ মাসিক/ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক অগ্রগতি
- ▶ আইন/নির্দেশিকা/পরিপত্র



## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা



- ▶ ফোকাল পয়েন্ট/অনিক/দপ্তর এডমিন
- ▶ মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
- ▶ অনলাইনে অভিযোগ দাখিল
- ▶ নির্দেশিকাসমূহ

## জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল



- ▶ শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা
- ▶ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প কর্মকর্তা
- ▶ ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
- ▶ জাতীয় শুদ্ধাচার সংক্রান্ত নির্দেশিকা



## তথ্য অধিকার



- ▶ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা
- ▶ তথ্য আইন ও বিধিমালা
- ▶ কর্মকর্তা ও আবেদনকারীর নির্দেশিকা



### GRS ফোকাল পয়েন্ট/অনিক/দপ্তর এডমিন

focal.pdf

Microsoft Word - GRS focal point | 1 / 1 | 62%

১

কোন নগরিক আঞ্চলিক সমন্বয় ইপিটিউটি, কুলে হতে কোন বাসিত দেব না সেবে স্ব সেগ্রগতিতে অসুই হলে পরীক্ষনে তিনি নিয়ন্ত্রণনে অতিবেগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অতিবেগ করতে পারবেন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	ক'র সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্ণয়িত সময়সীমা
১	দাখিবজার কর্মকর্তা সমন্বয়নে বিতে বার্থ হলে	অতিবেগ নির্ণয়িত কর্মকর্তা (অনিক)  মাসুদা পরভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমন্বয় ইপিটিউটি ফুলনা।	ফোনা : ০২৭১১১১১১১১১০ টেলি : ০২৭৭৭৭০০২১২ ই-মেইল: <a href="mailto:mparvin77@gmail.com">mparvin77@gmail.com</a> <a href="mailto:zcikbd@gmail.com">zcikbd@gmail.com</a> <a href="mailto:czi.khulna@coop.gov.bd">czi.khulna@coop.gov.bd</a> <a href="http://www.czi.khulna.gov.bd">www.czi.khulna.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অতিবেগ নির্ণয়িত কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমন্বয়নে বিতে বার্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা  কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ পদবি: অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত) দায়িত্ব বাংলাদেশ সমন্বয় একাডেমি কুমিল্লা।	ফোন (অফিস): ০১৮-৭৬০১৭ ফোন (হােস): মোবাইল: ০১৭১৭০৭১০২৪ ফ্যাক্স: ইমেইল: <a href="mailto:kazimesbahu@yahoo.com">kazimesbahu@yahoo.com</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমন্বয়নে বিতে বার্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অতিবেগ ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কার্যদিবস

পোলিং

মতামত

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.