



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৯৭

তারিখ: ১০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার ২০২৩-২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

*মাসুদা পারভীন*

২৪-০৬-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

[czi.khulna@coop.gov.bd](mailto:czi.khulna@coop.gov.bd)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) GRS ৪র্থ ত্রৈমাসিক, ২০২৩-২৪

২০২৩-২০২৪ সালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/২৪) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।”

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

মাস: ৪র্থ ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০১	০২	০১	--	০১	-	০২	১০০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০২	--	০২	-	-	০২	১০০%
সর্বমোট =			--	০৪	--	--				--	১০০%

মাসুদা পারভীন  
28/03/24

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট

খুলনা।

ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১০৩

১০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে নিয়ন্ত্রণে বর্ণিত প্রশিক্ষকদ্বয়কে পুনঃ নিয়োগ প্রদান করা হলো :

ফোকাল পয়েন্ট	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
জনাব মোঃ কামরুজ্জামান প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা। 01997761464 mkzbd75@gmail.com	জনাব শশাংক শেখর রায় প্রশিক্ষক আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা। 01914-890572 shashankoroy@gmail.com

#### কার্যপরিধি :

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর প্রাপ্ত অভিযোগ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করবেন।
- বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লায় নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রত্যেক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।
- প্রত্যেক ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কার্যক্রম হালনাগাদ করবেন।

মাসুদা পারভীন

২৪-০৬-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.১০৩/১ (৩)

১০ আষাঢ় ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২৪ জুন ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো :

- অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা(সদয় জ্ঞাতার্থে);
- জনাব শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা এবং
- জনাব মোঃ কামরুজ্জামান, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



মাসুদা পারভীন

২৪-০৬-২০২৪

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন ছক

মাসের নাম: জুন ২০২৩


বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

স্মারক নং- ৪৭.০৬১.০০০০.৪৮১.২৫.০৮৭.১৬৮(২)

তারিখ: ২১/০৬/২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে:

- ১) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২) অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কোটবাড়ী, কুমিল্লা।

  
(মাসুদা পারভীন)  
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
বয়রা, খুলনা।

ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫১২

[zcikbd@gmail.com](mailto:zcikbd@gmail.com)

২১/০৬/২৩