



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০০১.২৩.১৮০

তারিখ: ২ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৬ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি (৪র্থ ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫ প্রেরণ।

উর্পযুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি (৪র্থ ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫ এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, (৪র্থ ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫।

মাসুদা পারভীন

১৬-০৬-২০২৫
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ
০২৪৭৭৭০২৫১২
czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক)

অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

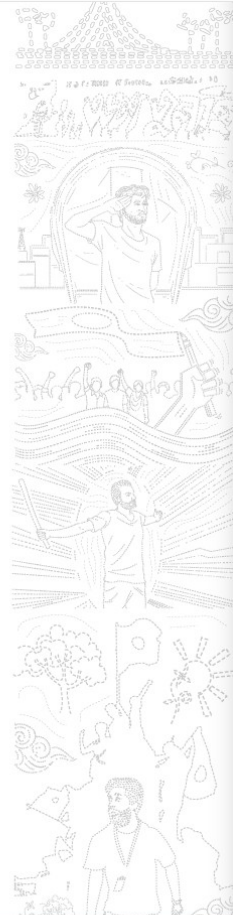


সংযোজনী-০৭: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, (৪র্থ ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮			৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০১	০৪	১০০%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০১	০১	০৪	১০০%
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০.৫	০১	-	০১	-	-	০১	১০০%
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	০১	-	-	-	০১	১০০%
সর্বমোট =				০৩							

মাসুদা পারভীন
২৬/০৬/২৫

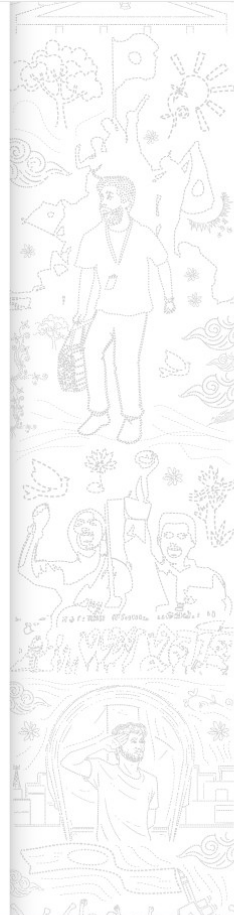
(মাসুদা পারভীন)
অধ্যক্ষ
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
খুলনা।
ফোন: ০২৪৭৭৭০২৫১২
zcikbd@gmail.com



			আদেশ।			
১৭	কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সার্ভিস রেকর্ড বা এন্ট্রির সিনোপিসিস সরবরাহ	অত্র দপ্তরের (১১-১৬) শ্রেণীভুক্ত সকল কর্মচারীদের ক্ষেত্রে পত্র প্রাপ্তির পরে ০৩ কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট শাখা হতে প্রাপ্ত পত্র অথবা অনানুষ্ঠানিক নোট	বিনামূল্যে	মোঃ একলাচ উদ্দিন প্রশিক্ষক 01731-184283 aklas.coop@gmail.com আঞ্চলিক সমবায় ইলটিটিউট খুলনা।	মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইলটিটিউট খুলনা। মোবো : 01712995760 টেলি : ০২৭৭৭৭০২৫১২ ই-মেইল: mparvin77@gmail.com zcikbd@gmail.com czi.khulna@coop.gov.bd

৩. কোন নাগরিক আঞ্চলিক সমবায় ইলটিটিউট, খুলনা হতে কোন কাল্পিত সেবা না পেলে বা সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রঃ	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দারিদ্র্যপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  মাসুদা পারভীন অধ্যক্ষ আঞ্চলিক সমবায় ইলটিটিউট, খুলনা।	মোবো : 01712995760 টেলি : ০২৭৭৭৭০২৫১২ ই- মেইল:mparvin77@gmail.com zcikbd@gmail.com czi.khulna@coop.gov.bd www.czi.khulna.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা  কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ পদবী: অধ্যক্ষ বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কুমিল্লা।	ফোন (অফিস): 018-76017 ফোন (বাসা): মোবাইল: 01717371024 ফ্যাক্স: ইমেইল: kazimesbahu@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল		৬০ কার্যদিবস



পোলিং
মতামত