



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০০১.০৫.০০০১.২৩.৮৪

তারিখ: ৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ৩য় ত্রৈমাসিক (২০২৪-২০২৫) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (২০২৪-২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ও প্রমাণক, ২০২৪-২০২৫

মাসুদা পারভীন

১৯-০৩-২০২৫

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

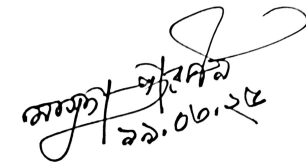
অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক)

অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



সংযোজনী-০৬: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, (৩য় ত্রৈমাস) ২০২৪-২০২৫।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০১	০২	০১	০১	-	০২	১০০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.২] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০২	০২	০১	০১	-	০২	১০০%
সর্বমোট =				০৪						


 ২৯.০৬.২৫

(মাসুদা পারভীন)
 অধ্যক্ষ
 আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট
 খুলনা।
 ফোনঃ ০২৪৭৭-৭০২৫১২
 zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা
www.czi.khulna.gov.bd



৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.০০১.২৭.০০০১.২৪.৮৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) অভিযোগ প্রতিকার ও সেবা গ্রহীতার মতামত

মাসুদা পারভীন

১৯-০৩-২০২৫

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত নিবন্ধক), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন ছক মাসের নাম: মার্চ ২০২৫

বর্তমান মাসে অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	প্রশিক্ষণার্থীগণ আবাসিক প্রশিক্ষণের সময় কোন ছোট ছোট সমস্যা অনুভব করলে সেগুলি রেজিস্টারে উল্লেখ করেন। যা চেক করে তাৎক্ষনিক সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়। (কপি সংযুক্ত)

মাসুদা পারভীন

১৯-০৩-২০২৫
মাসুদা পারভীন
অধ্যক্ষ

