



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা  
[www.czi.khulna.gov.bd](http://www.czi.khulna.gov.bd)

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৮১

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনার ২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

মাসুদা পারভীন

২৮-১২-২০২৩

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

[czi.khulna@coop.gov.bd](mailto:czi.khulna@coop.gov.bd)

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কুমিল্লা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অধ্যাপক (রুটিন দায়িত্ব), উপ-নিবন্ধক (প্রশিক্ষণ)-১, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কুমিল্লা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি -২

২০২৩-২০২৪ সালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী দপ্তরের নাম: আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।

মাস: ২য় ত্রৈমাসিক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০২	৫০%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০১	০৪	০১	০১	০২	৫০%
বাস্তব সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০.৫	০১	--	০১	০১	১০০%
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ।	[২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫	০১	--	--	--	--
সর্বমোট =				০৩	--	--	--	--	

*মাসুদা পারভীন*  
২৩/১২/২০২৩

(মাসুদা পারভীন)

অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট  
খুলনা।

ফোন : ০২৪৭৭-৭০২৫১২

zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন সমবায়ে উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৫০

তারিখ: ৩১ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
১৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ইনোভেশন টিম/আদেশ ও সিটিজেন চার্টার কমিটি পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এই কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তিনটি আদেশ জারি করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে নিজ নিজ দায়িত্ব যথাযথভাবে প্রতিপালনের জন্য অনুরোধ করা হলো।

মাসুদা পারভীন

১৬-১০-২০২৩

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

বিতরণ:

- ১। শশাংক শেখর রায়, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা;
- ২। মোঃ কামরুজ্জামান, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা এবং
- ৩। মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) ইনোভেশন টিম
- (২) উদ্ভাবন সংক্রান্ত অফিস আদেশ
- (৩) সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা।  
[www.czik.gov.bd](http://www.czik.gov.bd)

নম্বর : ৪৭.৬১.০০০.৪৮১.১৬.১৬.০৮৮.১৬-১৭৩

তারিখ : ২৫.০৬.২০২৩

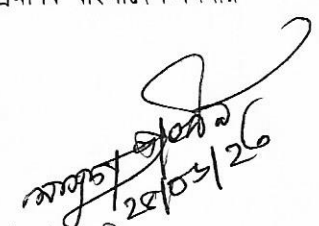
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

ক্রঃ	নাম ও পদবি	কমিটি
১	জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01673549119	সভাপতি
২	জনাব মোঃ একলাচ উদ্দিন পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01731184283	সদস্য
৩	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা যোগাযোগ : 01921500232	সদস্য সচিব

কমিটির কার্যপরিধি (TOR) :

১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CC) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করবেন।

২. উক্ত কমিটির ফোকাল পয়েন্ট প্রতি ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক/বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক বাংলাদেশ সমবায় একাডেমির ফোকাল পয়েন্টের নিকট অনুলিপি প্রেরণ করবেন।

  
মাসুদা পারভীন  
অধ্যক্ষ

আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনা

ফোন: 02477702512  
zcikbd@gmail.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা  
www.czi.khulna.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০১.০৫.০০১.২৩.৭৪

৫ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২০ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নোটিশ

বিষয়: “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক প্রশিক্ষণ।

এতদ্বারা অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২১/১২/২০২৩ তারিখ, বুধবার সকাল ১০.০০ টায় অত্র প্রতিষ্ঠানের প্রশিক্ষণ কক্ষে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্ন ছকে বর্ণিত কর্মচারীদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রঃ নং	প্রশিক্ষণার্থীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা
০১	জনাব শশাংক শেখর রায় পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা
০২	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান পরিদর্শক	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট খুলনা
০৩	জনাব এম রকিব হাসান সহকারী প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয় খুলনা।
০৪	জনাব দেবশীষ সাহা সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বুপসা, খুলনা।
০৫	জনাব মোঃ নাজিম সরদার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় তেরখাদা, খুলনা।
০৬	জনাব মোঃ তোরাব আলী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাইকগাছা, খুলনা।
০৭	জনাব হাফিজুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কয়রা, খুলনা।
০৮	জনাব মোঃ সাহানুর রহমান শাইনুর সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ফুলতলা, খুলনা।
০৯	জনাব মোঃ হেকমত আলী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দিঘলিয়া, খুলনা।
১০	জনাব লস্কর সাহাবুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দাকোপ, খুলনা।
১১	জনাব প্রশান্ত কুমার সরদার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বটিয়াঘাটা, খুলনা।
১২	জনাব অজয় কুমার ঘোষ সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় তালা, সাতক্ষীরা।
১৩	জনাব সেলিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দেবহাটা, সাতক্ষীরা।
১৪	জনাব পরিমল সরকার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কলারোয়া, সাতক্ষীরা।
১৫	জনাব মোঃ আব্দুস শুকুর খান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।
১৬	জনাব শেখ আসাদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর, সাতক্ষীরা।
১৭	জনাব কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।

১৮	জনাব রুহুল কুদ্দুস সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শরণখোলা, বাগেরহাট।
১৯	জনাব পলাশ রায় সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর, বাগেরহাট।
২০	জনাব শেখ রাশিদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মোল্লাহাট, বাগেরহাট।
২১	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ফকিরহাট, বাগেরহাট।
২২	জনাব মোঃ শাহআলম শেখ সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় চিতলমারী, বাগেরহাট।
২৩	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, যশোর।
২৪	জনাব আল মামুন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় চৌগাছা, যশোর।
২৫	জনাব কাজী শামীম হোসেন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শার্শা, যশোর।
২৬	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কেশবপুর, যশোর।
২৭	জনাব অখিল কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালিয়া, নড়াইল।

উক্ত প্রশিক্ষণে যথাসময়ে মনোনয়ন প্রাপ্ত সকলের উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য তাঁকে বলা হলো।

মাসুদা পারভীন

২০-১২-২০২৩

মাসুদা পারভীন

অধ্যক্ষ

০২৪৭৭৭০২৫১২

czi.khulna@coop.gov.bd

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে:

১। মোঃ একলাচ উদ্দিন, পরিদর্শক, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট, খুলনা।



আঞ্চলিক সমবায় ইন্সটিটিউট, খুলনায় অনুষ্ঠিত ২১/১২/২০২৩ তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীগণের উপস্থিতি তালিকা:

ক্রঃনং	প্রশিক্ষার্থীদের নাম ও পদবী	কর্মস্থলের ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	জনাব এম রকিব হাসান সহকারী প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয় খুলনা।	
০২	জনাব দেবানীষ সাহা সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বৃগসা, খুলনা।	
০৩	জনাব মোঃ নাজিম সরদার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভেরখাদা, খুলনা।	
০৪	জনাব মোঃ তোরাব আলী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় পাইকগাছা, খুলনা।	
০৫	জনাব হাফিজুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কয়রা, খুলনা।	
০৬	জনাব মোঃ সাহানুর রহমান শাইনুর সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ফুলতলা, খুলনা।	
০৭	জনাব মোঃ হেকমত আলী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দিঘলিয়া, খুলনা।	
০৮	জনাব নফর সাহাবুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দাকোপ, খুলনা।	
০৯	জনাব প্রশান্ত কুমার সরদার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বটিয়াবাটা, খুলনা।	
১০	জনাব অজয় কুমার ঘোষ সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় তাল, সাতক্ষীরা।	
১১	জনাব সেলিনা খাতুন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দেবহাটা, সাতক্ষীরা।	
১২	জনাব পরিমল সরকার সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কলারোয়া, সাতক্ষীরা।	
১৩	জনাব মোঃ আব্দুস শুকুর খান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালিগঞ্জ, সাতক্ষীরা।	
১৪	জনাব শেখ আসাদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর, সাতক্ষীরা।	
১৫	জনাব কাজল রায় চৌধুরী সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শ্যামনগর, সাতক্ষীরা।	
১৬	জনাব রুহল কুদ্দুস সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শরণখোলা, বাগেরহাট।	
১৭	জনাব পলাশ রায় সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় সদর, বাগেরহাট।	
১৮	জনাব শেখ রাশিদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মোলাহাট, বাগেরহাট।	
১৯	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় ককিরহাট, বাগেরহাট।	
২০	জনাব মোঃ শাহজালাল শেখ সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় চিতলমারী, বাগেরহাট।	
২১	জনাব মোঃ জাহিদুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় মনিরামপুর, বশোর।	
২২	জনাব আল মামুন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় চৌগাছা, বশোর।	
২৩	জনাব কাজী শামীম হোসেন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শার্শা, বশোর।	
২৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কেশকপুর, বশোর।	
২৫	জনাব জখিল কুমার বিশ্বাস সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালিয়া, নড়াইল।	

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বিষয়ক প্রশিক্ষণ

